

К вопросу актуальности формирования профессионально важных качеств будущих менеджеров образования

Л. В. Полещук¹, Т. Г. Постоян²

¹Коммунальное учреждение высшего образования «Одесская академия непрерывного образования Одесского областного совета», Одесса, Украина.

²Государственное учреждение «Южноукраинский национальный педагогический университет имени К.Д. Ушинского», Одесса, Украина.

Corresponding author. E-mail: cinovka@ukr.net, postoyantatyana@gmail.com

Paper received 13.05.21; Accepted for publication 27.05.21.

<https://doi.org/10.31174/SEND-PP2021-252IX99-08>

Аннотация. В статье обосновывается структурно-критериальный подход к анализу уровней сформированности профессионально важных качеств личности менеджеров образования; рассматриваются результаты диагностики уровней сформированности профессионально важных качеств личности менеджеров образования.

Ключевые слова: менеджер образования, качества личности, профессионально важные качества личности менеджера образования, структурно-критериальный подход, диагностика.

Введение. Расширение числа компетентных специалистов, которые способны эффективно планировать, организовывать и управлять деятельностью образовательных учреждений, обусловлены социальными, экономическими и политическими изменениями. Это в свою очередь предъявляет высокие требования к качеству подготовки менеджеров образования в условиях магистратуры. Одной из задач высшей школы является подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных, инициативных, целеустремленных менеджеров образования, при ограниченном количестве форм и методов, необходимых для формирования профессионально важных качеств менеджеров образования. В то время как профессионально важные качества личности менеджера образования являются одним из важнейших условий успешного выполнения профессиональной деятельности. В связи с этим проблема изучения и формирования профессионально важных качеств менеджеров образования является актуальной.

Профессионализм менеджера определяется не только его практическим опытом, но и индивидуально-психологическими особенностями, от которых зависят профессионально важные качества. Поэтому сегодня выдвигаются требования изучения личностных качеств и компетентности руководителей, обеспечивающих успешное функционирование экономических и социальных институтов общества.

Изучением профессиональных качеств с разных позиций занимались Г. Акопов, Б. Ананьев, С. Батишев, В. Бодров, Ж. Верна, И. Витенко, А. Деркач, В. Дружинин, Б. Душков, Э. Зеер, Е. Ильин, Л. Карамушка, А. Карпов, Е. Климов, В. Клименко, А. Коваленко, А. Королев, Н. Кузьмина, Л. Кияшко, А. Маркова, В. Маришук, Л. Мова, Ю. Поваренков, Н. Ребров, Б. Смирнов, В. Шадриков, Н. Чепелева и др.

Проблемы профессиональной деятельности менеджера образования исследовали В. Андрущенко, М. Аплетаев, В. Берека, Л. Ващенко, Л. Давыденко, Л. Даниленко, Г. Ельникова, И. Жерносек, Л. Карамушка, И. Коганец, В. Кремень, А. Мармаза, В. Моляко, В. Пикельна, М. Поташник, И. Прокопенко, Т. Рогова, В. Саюк, В. Симоненко, Н. Селиверстова, В. Шенкунова, Е. Хрыков, В. Якунин и др.

Изучению повышения качества подготовки специалистов, формирования их профессионально важных качеств посвящены работы П. Атутова, Ю. Бабанского, В. Беспалько, Т. Ильина, И. Лернер, П. Пидкасистого, А. Прядехо, М. Ретивых, Г. Рубина, В. Симоненко, М. Скаткина, Т. Шамова и др.

Вопросам профессиональной подготовки менеджеров образования посвящены исследования Л. Батченко, Л. Ващенко, М. Дробнохода, Л. Карашук, Н. Коломинского, В. Крыжко, С. Крисюк, А. Мармазы, Е. Павлютенкова, Т. Рогова, Т. Сорочан и др.

Цель статьи: рассмотреть результаты диагностики уровней сформированности профессионально важных качеств менеджеров образования.

Материалы и методы. Менеджер образования – это целенаправленно, профессионально подготовленный специалист, способный к работе в быстроменяющихся рыночных условиях и управления как различными типами образовательных учреждений, так и масштабными образовательными системами [1].

Качества менеджера – это обобщенные, наиболее устойчивые характеристики, которые оказывают решающее влияние на управленческую деятельность. Это весьма сложные в психологическом плане образования, зависящие от множества факторов: особенностей характера, структуры личности, ее направленности, опыта, способности, условий деятельности [2].

Представляется правомерным разделить качества менеджера на две условные группы – личностные и профессиональные. Личностные характеристики менеджера формируют основу его профессиональных качеств [2]. Как в отечественных, так и в зарубежных исследованиях отмечается, что чем выше человек поднимается по служебной лестнице, тем все более отчетливо проступают как сильные, так и слабые стороны его личности. Менеджер включается в предметную деятельность организации как специалист, обладающий квалификацией и способностями в какой-то предметной области (отрасль производства, сфера услуг, финансы и др.) [3].

В соответствии с современными требованиями профессиональные качества включают способность создавать улучшенные организационные структуры,

способность правильно оценивать ситуацию на рынке, умение осуществить первоначальные предпринимательские расчеты, готовность и способность принять предпринимательское решение.

Профессиональные качества представляют собой синтез профессиональной компетентности и организаторских способностей менеджера. При этом Р. Асадуллин, В. Сластенин, В. Шадриков отмечают, что профессионально значимым качествам личности присуща фрактальная структура, при которой каждое качество, обладая автономностью, в то же время является частью целого, а определяющее значение имеют переходы одних качеств в другие, их комплексирование и взаимообуславливание [4].

Конкретизация функций менеджера позволяет анализировать качества личности, обеспечивающие реализацию этих функций. Профессионально важные качества определяются конкретными условиями труда. В. Шадриков под профессионально важными качествами понимает индивидуальные качества субъекта деятельности, влияющие на эффективность деятельности и успешность ее освоения [5]. Исходя из определения, главным критерием определения профессионально важных качеств является отношение индивидуальных качеств менеджера к деятельности. Автор рассматривает деятельность как различные формы профессиональной активности, что соответствует содержанию понятия «профессионально важные качества личности менеджера».

С. Савицкий, Э. Сафаргалиев, Д. Сафаргалиева под профессионально важными качествами личности менеджера понимают интегральные системные качества, влияющие на эффективность деятельности индивида по поиску и выбору профессии, по освоению профессиональной деятельности в ходе обучения, на результативность социальной и профессиональной адаптации, а также – на эффективность выполнения профессиональной деятельности, построение профессиональной карьеры и других форм профессиональной активности менеджера. Содержательная характеристика профессионально важных качеств дает возможность подойти к анализу личности менеджера с дополнительными направлениями как субъекта различных форм профессиональной активности и профессионализации в целом [6].

Для определения уровней сформированности профессионально важных качеств личности менеджера образования, на основе структурно-критериального подхода, разработана анкета, включающая шестьдесят две позиции по пяти группам качеств, а именно:

- мотивационно-потребностные (критерии: самомотивация, настойчивость, целеустремленность, обязательность, умение ставить и оперативно менять цели деятельности в зависимости от меняющейся ситуации, умение поддерживать интерес к деятельности);

- креативные (критерии: умение действовать в ситуации неопределённости, вычленять проблемы, умения применять знания, способность к генерированию управленческих идей, способность к продуцированию разнообразных управленческих идей, способность совершенствовать управленческие технологии, моделируя дополнительную информацию, применять

знания, воспоминания и образы для создания нового и использовать приобретенные знания и навыки в новом ключе, способность принимать управленческие решения на основе обстоятельного анализа информации, умения получать максимум информации из ситуации, обрабатывать информацию);

- управленческо-организационные (критерии: готовность к хозяйственной деятельности, инициативность, готовность брать на себя ответственность за принятие решений, умение вырабатывать стратегию организации, умение прогнозировать развитие учебного заведения с учетом социально-экономических условий, планировать, принимать решения, администрировать, координировать деятельность, применять разные подходы к управлению персоналом, проводить анализ и оценку работы сотрудников, конфликтоустойчивость, готовность рисковать в разумных пределах, настойчивость в осуществлении решений, владение техникой внедрения инноваций, владение комплексной диагностикой деятельности учебного заведения);

- коммуникативные (критерии: способность успешно вести деловые переговоры и совещания, проводить презентации, строгое соблюдение деловой этики, открытость, самостоятельность, гибкость, корректность, аккуратность);

- социально-психологические (критерии: способность организовать командную работу, умение создавать в коллективе климат доверия, способность к построению и поддержанию работоспособного коллектива, развивать подчиненных).

В ходе диагностики определялись уровни сформированности профессионально важных качеств личности менеджера образования: первый уровень – качество не сформировано, второй – очень низкий уровень сформированности качества, третий – низкий уровень сформированности качества, четвертый – достаточный уровень сформированности качества, пятый – высокий уровень сформированности качества.

На основе критериально-уровневой классификации было проведено анкетирование студентов магистратуры по специальности 073 Менеджмент «Управление учреждениями образования» (будущих менеджеров образования) Университета Ушинского (г. Одесса, Украина) и слушателей курсов повышения квалификации при Коммунальном учреждении высшего образования «Одесская академия непрерывного образования Одесского областного совета» (Украина), практикующих менеджеров образования. Общее количество респондентов составило 53 человека.

Результаты и их обсуждение. Рассмотрим полученные результаты. У студентов магистратуры мотивационно-потребностные качества на высоком пятом уровне сформированы у 25% респондентов, на четвертом достаточном уровне находится 50% магистрантов, на третьем низком уровне – 24,75%. Креативные качества на высоком пятом уровне сформированы у 26,8% респондентов, на четвертом достаточном уровне находится 50,8% магистрантов, на третьем низком уровне – 22,4%. Управленческо-организационные качества на высоком пятом уровне сформированы у 19,5% респондентов, на четвертом достаточном уровне находится 55% магистрантов, на третьем низком уровне – 25,5%. Коммуникативные

качества на высоком пятом уровне сформированы у 22,8% респондентов, на четвертом достаточном уровне находится 50,8% магистрантов, на третьем низком уровне – 26,7%. Социально-психологические качества на высоком пятом уровне сформированы у 29,61% респондентов, на четвертом достаточном уровне находится 50,23% магистрантов, на третьем низком уровне – 20,16% (см. рисунок 1).

Анкетирование слушателей курсов повышения квалификации (практикующих менеджеров образования) дало такие результаты: сформированность мотивационно-потребностных качеств – на высоком пятом уровне находится 17,96% респондентов, на четвертом достаточном уровне – 54% слушателей, на третьем низком уровне – 21,75%, на втором очень низком уровне – 7% респондентов. Креативные качества на высоком пятом уровне сформированы у 17,49% респондентов, на четвертом достаточном уровне находится 43,81% слушателей, на третьем низком уровне – 19,36%, на втором очень низком уровне – 16,2%, качества не сформированы (первый уровень) – 3,1% респондентов. Управленческо-организационные качества на высоком пятом уровне сформированы у 15,47% респондентов, на четвертом достаточном уровне находится 48,27% слушателей, на третьем низком уровне – 26,21%, на втором очень низком уровне – 6,93%

% респондентов, качества не сформированы (первый уровень) – 3,52%. Коммуникативные качества на высоком пятом уровне сформированы у 13,34% респондентов, на четвертом достаточном уровне находится 59,9% слушателей, на третьем низком уровне – 13,74%, на втором очень низком уровне – 13,74% респондентов. Социально-психологические качества на высоком пятом уровне сформированы у 26% респондентов, на четвертом достаточном уровне находится 50,63% респондентов, на третьем низком уровне – 13,69%, на втором очень низком уровне – 5,79%, качества не сформированы (первый уровень) – 3,88% слушателей (см. рисунок 2).

Выводы. Следует отметить, что результаты анкетирования, условны, поскольку человек не всегда способен оценить себя объективно. Однако средние показатели подтверждают необходимость целенаправленной подготовки менеджеров образования, так как мы наблюдаем несомненное развивающее воздействие образовательного процесса на формирование профессиональных качеств личности менеджеров образования, с одной стороны, и адаптация в профессии, определение своих профессиональных притязаний, овладение профессиональным мастерством, положительная мотивация и самореализация, с другой.

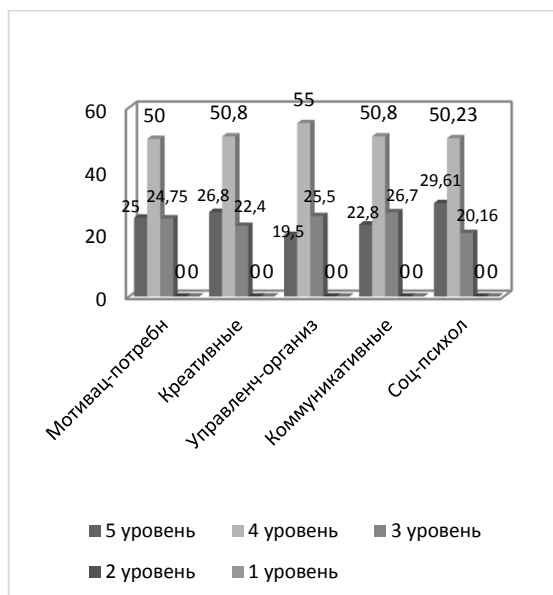


Рис 1. Сформированность проф качеств студентов магистратуры

В современных условиях актуальной является проблема профессиональной подготовки будущих менеджеров образования на основе студенто-центрированного подхода с использованием инновационных средств и технологий обучения. Что в

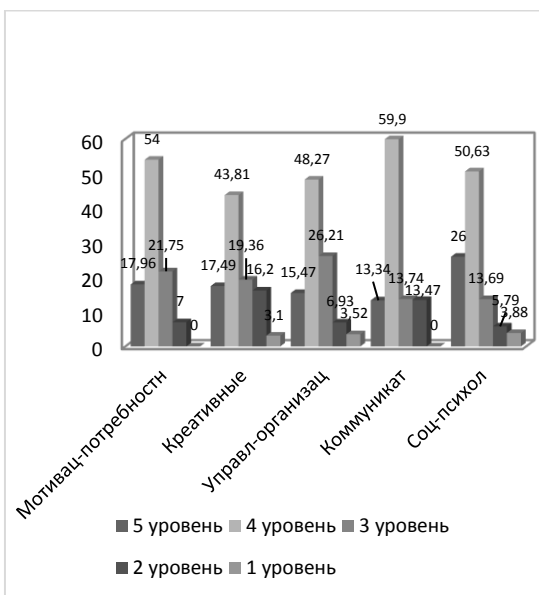


Рис 2. Сформированность проф качеств слушателей курсов повышения квалификации

свою очередь требует создания соответствующей образовательной среды, обеспечивающей формирование и развитие профессионально важных качеств личности будущего менеджера образования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кравченко Л.М. Неперервна педагогічна підготовка менеджера освіти : монографія. Полтава : Техсервіс, 2006. 422 с.
2. Постоян Т.Г. Професійно важливі якості особистості менеджера: структурно-змістовий аспект. *Становлен-ня особистості професіонала: перспективи та ро-*звиток. Матеріали VI Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції (23 березня 2018 ро-ку) 2018. Одеса : МВС. С.189-194.
3. Рогов Е.И. Организационная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата. Москва: Юрайт, 2019. 510 с. URL : <https://www.yurayt.ru/>

https://studme.org/215820/psihologiya/professionalno_va_zhnye_kachestva_menedzhera#815 (дата обращения 24.03.2021).

4. Григорьев Е.Н. Формирование профессионально значимых качеств личности будущих тренеров-преподавателей в компетентностно-ориентированном образовательном процессе вуза: автореф. дис. ...канд. пед. наук: 13.00.08. Уфа, 2010. 20 с.

5. Шаталов В.Ф. Точка опоры. Организационные основы

экспериментальных исследований. Минск : Изд-во Университетское, 1990. 224 с.

6. Савицкий С.К., Сафаргалиев Э.Р., Сафаргалиева Д.Ф. Сущность подготовки менеджеров с дополнительными направлениями профессиональной деятельности. *Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал)*. 2012. № 4 (12). С. 60. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=17765278>

REFERENCES

1. Kravchenko, L.M. (2006). Continuous pedagogical training of an education manager: a monograph. Poltava: Techservice [in Ukrainian].
2. Postoyan, T.G. (2018). Professionally important personality traits of a manager: structural and semantic aspect. *Formation of the personality of the professional: prospects and development. Proceedings of the VI International Scientific and Practical Internet Conference* (pp. 189-194). Odessa: MBC [in Ukrainian].
3. Rogov, E.I. (2019). Organizational Psychology: Textbook and Workshop for Academic Bachelor's Degree. Moscow: Yurayt Retrieved from: https://studme.org/215820/psihologiya/professionalno_va_zhnye_kachestva_menedzhera#815 [in Russia].
4. Grigoriev, E.N. (2010). Formation of professionally significant personality traits of future trainers-teachers in the competence-oriented educational process of the university. Extended abstract of candidate's thesis. Ufa: Bashkir State Pedagogical University named after M. Akmulla [in Russia].
5. Shatalov, V.F. (1990). Fulcrum. Organizational foundations of experimental research. Minsk: University Publishing House [in Belarus].
6. Savitsky, S.K., Safargaliev, E.R., Safargalieva, D.F. (2012). The essence of training managers with additional areas of professional activity. *Modern research of social problems (electronic scientific journal)*, 4 (12). Retrieved from: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=17765278> [in Russia].

On the relevance of the formation of professionally important qualities of future education managers

L.V. Poleshchuk, T.G. Postoyan

Abstract. The article discusses the results of diagnostics of the formation of professionally important qualities of education managers. The structural-criterial approach to the analysis of the levels of formation of professionally important personality traits of education managers has been substantiated. The results of diagnostics by groups of qualities are considered: motivational-need, creative, managerial-organizational, communicative, social-psychological. The average indicators of the diagnostic results confirmed the need for the purposeful formation of professionally important qualities of future education managers.

Keywords: education manager, personality traits, professionally important for an education manager personality traits, structural criterial approach, diagnostics.