

Ролевой подход как методология анализа и развития профессиональной компетентности

И. А. Талаш

Криворожский педагогический институт ГВУЗ «Криворожский национальный университет»
E-mail: inna-talash@yandex.ru

Paper received 20.11.15; Accepted for publication 04.12.15.

Аннотация. В статье сделана попытка проанализировать суть компетентностного подхода в образовании, обобщены разные подходы к определению понятий «профессионализм», «компетентность», «профессиональная компетентность», ее компонентов. Содержание профессиональной компетентности рассматривается через призму ролевого подхода как процесс овладение личностью ролевым набором определенного социального статуса, обосновывается необходимость определения понятия «ролевая компетентность».

Ключевые слова: компетентность профессионализм, профессиональная компетентность, ролевая компетентность, ролевой набор

Изменения, происходящие в структуре современного общества, требуют выработку новых подходов в подготовке профессионалов, и в первую очередь, педагогов высшей школы. Эффективно действовать в быстро изменяющихся условиях информационного общества, руководствуясь шаблонами, стереотипами, образцами не возможно, только путем творческого приспособления можно успешно решать возникающие задачи, в том числе и профессиональные. Это значит, что мало иметь определенный набор знаний и способов их применения, необходимо уметь использовать весь этот арсенал в новых, нестандартных условиях. Только интеграция всех сфер личности (когнитивной, эмоциональной, ценностной) позволяет развивать такие гибкие модели поведения. Потребность общества в мобильных и высококвалифицированных кадрах обусловила возникновение и внедрение компетентностного подхода в системе образования.

Задания профессиональной подготовки в последние десятилетия расширились и усложнились. Кроме вооружения будущего профессионала необходимыми знаниями, умениями, формирования у него профессионального мировоззрения, сегодня необходимо развитие навыков самоактуализации, самообразования, умения применять знания в новых условиях, быстро ориентироваться в информационном пространстве, владеть навыками повышения собственной стрессоустойчивости. Современная наука характеризуется достаточно разработанным понятийным аппаратом, позволяющим описывать определенный уровень профессионального развития и становления личности педагога высшей школы, способного эффективно функционировать в современных условиях, в арсенале которого центральным и наиболее обобщенным является понятие профессиональной компетентности. Следует отметить, что критерии профессиональной компетентности, как и само понятие, определялись учеными по-разному: через объединение их в группы качеств и свойств личности, профессиональных знаний и умений. Вместе с тем, в современной науке все большего значения приобретает ролевой подход, поскольку роль является интегрированным понятием, объединяющим все показатели компетентности личности в соответствии со сферой ее деятельности. В данном контексте роль целесообразно рассматривать как функцию.

Проблемы профессиональной компетентности, педагогической компетентности исследовали И. Багаева, А. Гура, И. Исаев, Н. Кузьмина, А. Маркова, Л. Митина, О. Мищенко, Е. Рогов, В. Сластенин, Е. Шиянов и другие. Следует отметить, что в современной науке нет единого подхода в определении понятия «компетентность», поэтому данная дефиниция требует уточнения и конкретизации. Понятие «компетентность» в контексте учебной, учебно-профессиональной деятельности рассматривали в своих работах такие ученые: Т. Байбара, Н. Бибик, О. Вашуленко, Н. Голубь, Т. Смагина, Л. Сушенцева, К. Вианис-Трофименко, О. Ярыгин и другие.

Особое значения в современной системе профессиональной подготовки педагога высшей школы имеет теория ролей, поскольку она позволяет целостно описать специфику его деятельности, особенности его взаимодействия со студентами, коллегами, в том числе и через модели поведения, дает ответ на вопрос об их конгруэнтности. Разработка ролевых теорий началась в 30-х годах XX века рамках социальной психологии и все больше используется в других областях научного знания. Структуру социальных, в том числе и профессиональных ролей личности разрабатывали такие ученые: Р. Ассаджиоли, П. Горностай, И. Колмакова, Н. Кораблева, О. Кроник, Р. Линтон, В. Максимова, Р. Мертон, З. Мирошник, Т. Титаренко, Т. Хомуленко, Т. Шибутани и другие.

Цель статьи: обосновать ролевую модель развития профессиональной компетентности педагога высшей школы.

Методы: анализ, синтез, сравнение, обобщение.

Анализ научной литературы позволяет утверждать, что ряд исследователей отождествляют понятия «профессионализм» и «компетентность» (в частности – К. Вианис-Трофименко, З. Равкин, Е. Рогов). По нашему мнению, такой подход, с одной стороны правомерен, потому что в толковом словаре эти слова очень схожи своей семантикой: компетентность – информированность, осведомленность, авторитетность; профессионализм – овладение основами и глубинами какой-нибудь профессии. С другой стороны, можно сделать вывод о том, что понятие компетентности шире, поскольку характеризует личность не только в профессиональной сфере деятельности, но в любой сфере ее жизнедеятельности. Таким образом, профес-

сионализм предусматривает достижение высокой степени мастерства в определенной профессии, а компетентность – развитие и самоактуализацию личности в профессиональной сфере как одной из сфер жизнедеятельности человека.

Следует отметить, что понятие «профессиональная компетентность» разными учеными определяется по-разному: как осведомленность, эрудированность (З. Равкин), как совокупность психофизических и психических личностных изменений (Е. Рогов); как личностно обусловленный жизненный опыт социально-профессиональной жизнедеятельности человека (К. Вианис-Трофименко); как свойство личности (Н. Кузьмина); как сложное индивидуально-психологическое образование, выступающее предпосылкой готовности к выполнению педагогической деятельности (А. Гура). Вместе с тем, в дефинициях данного понятия можно определить и общее: ученые единодушны во мнении, что обязательным атрибутом профессиональной компетентности являются глубокие и разносторонние знания; развитые на уровне профессионального мастерства умения, которые обеспечивают конкурентоспособность профессионала; умение интегрировать профессиональный и жизненный опыт; сформированное профессиональное мировоззрение. Нам импонирует подход к определению профессиональной компетентности Е. Рогова, который подчеркивает процессуальность данного образования, в отличие от других авторов, рассматривающих его как статическое.

Вместе с тем, хотелось бы заметить, не смотря на то, что в подавляющем большинстве определений понятия «профессиональная компетентность» подчеркивается его непосредственная связь с деятельностью, вне поля зрения ученых остался важный компонент, который существенно влияет на характер и качество протекания любой деятельности – мотивы, мотивация. Для определения профессиональной компетентности педагога, по нашему мнению, очень важно учитывать то, какой доминирующий мотив его деятельности. Ведь если обращать внимание только на техническую сторону педагогической деятельности (эрудицию, профессиональные знания, педагогическое мастерство, методическую подготовку) и не учитывать того, чем руководствуется педагог, то возникают серьезные предпосылки к созданию, по выражению Ш. Амонашвили, бездушной педагогики. К сожалению, и в общеобразовательной, и в высшей школах еще есть случаи, когда коллеги признают педагога профессионалом, мастером своего дела (т.е. компетентным), а школьники не любят его предмет, студенты с большой неохотой идут к нему на занятия. Если в любой другой деятельности для достижения профессиональной компетентности доминирующим мотивом может быть мотив достижения, стремления к личному и профессиональному усовершенствованию, то для педагога таким мотивом должна быть любовь к своим воспитанникам, стремление познавать и развивать их через совершенствование себя как профессионала.

Обобщая разные подходы, можно понятие «профессиональная компетентность» определить как мотивированную способность личности эффективно выполнять профессиональные функции, использовать

профессиональную деятельность для самоактуализации и личностного роста, интегрируя когнитивные, мотивационные, эмоциональные и ценностные компоненты, соответствующей сферы профессиональной деятельности.

Компетентностный подход объясняет, какие изменения должны произойти в содержании подготовки будущего профессионала, но не раскрывает механизмы развития профессиональной компетентности. По нашему мнению, именно ролевой подход позволяет преодолеть разрыв между теоретической и практической подготовкой профессионала путем формирования ролевой компетентности личности, дает ответ на вопрос: как именно целенаправленно, последовательно, систематически и непрерывно развивать профессиональную компетентность.

Ролевой подход позволяет рассматривать личность целостно, учитывая взаимосвязи ее многогранной деятельности, отношений с окружающим миром. П. Горностай точно подметил: «Ролевая модель позволяет соединить точный эмпиризм с теоретической глубиной, охватить целостность и сложность личности и, в то же время, применить структурный и аналитический подходы в исследовании ее тончайших элементов» [2, с.8].

Современные ученые, в частности П. Горностай, З. Мирошник, Т. Хомуленко, убеждены, что процесс подготовки личности к выполнению социальных ролей может быть эксплицитным и осознанным не только в пределах формального образования, но и неформального. Ведь человек, знающий ролевые наборы и механизмы овладения ролью, может в процессе саморазвития и самообразования овладеть необходимыми для его статусной последовательности социальными ролями, избегая ролевых конфликтов. Кроме того, по мнению психологов, неэффективные модели поведения могут успешно корректироваться, а П. Горностай подчеркивает, что для психологии ролей характерна практическая и психотерапевтическая направленность.

Заметим, что в современной научной литературе механизмы овладения ролью не представлены системно. Ученые ограничиваются анализом отдельных важных аспектов, необходимых для формирования определенных моделей поведения. Это объясняется в частности тем, что овладение ролью – творческий процесс, который носит ярко выраженный индивидуальный характер. Тем не менее, можно определить общие обязательные этапы: сначала личность постигает нормы и требования, сформировавшиеся в обществе в отношении этой роли, а потом путем интериоризации и сегментации роли, присваивает их. В итоге роль становится неотъемлемой частью личности и характеризуется индивидуальной неповторимостью. По мнению современных ученых, в частности Н. Гузий и С. Сысоевой, способность к творчеству можно целенаправленно формировать, исходя из этого, можно утверждать, что овладение ролью как творческий процесс может быть управляемым и осознанным.

Кроме этого, формирование у личности умения сознательно выстраивать ролевую структуру позволит устранить имеющиеся ролевые конфликты, предупредит возникновение новых, а также избежать ролевой неоднозначности и ролевой перегрузки.

Анализируя научную литературу, мы не выявили дефиниции понятия «ролевая компетентность», хотя им и оперируют некоторые авторы. На основе обобщенных данных, касающихся профессиональной компетентности, а также ролевого взаимодействия, исследованных в работах П. Горностая, Н. Кораблевой, З. Мирошник, Т. Хомуленко, мы осуществили попытку дать определение понятию «ролевая компетентность». *Ролевая компетентность* – это мотивированная способность эффективно исполнять роль определенного набора ролей, содержащая когнитивный, мотивационный, эмоциональный и ценностный элементы статусного набора. Следует подчеркнуть, что необходимым условием формирования ролевой компетентности является межличностное взаимодействие, так как именно в процессе коммуникации человек получает полную информацию о ролевых ожиданиях, о соответствии собственных моделей поведения социальному статусу, который он занимает.

Понятие «набор ролей» и «статусный набор» ввел в научную литературу Р. Мертон. По определению ученого, набор ролей – это полный комплект ролевых отношений, которым соответствуют люди в следствие того, что занимают определенный социальный статус [5, с.539]. Статусным набором называется комплекс разнообразных социальных статусов, которые занимает индивид в пределах одной или нескольких социальных систем [5, с.539]. Согласно сказанному, любую сферу профессиональной деятельности, в том числе и педагогическую, можно представить в качестве ролевого набора. При этом обращает на себя внимание тот факт, что ролевой набор состоит из диад, то есть каждой роли соответствует определенная роль, например, преподаватель – студент, преподаватель – коллега, декан – студент и т.д. А. Шюц назвал это взаимностью перспектив. Вступая в ролевое взаимодействие, человек обязательно имеет свои представления о типологическом поведении партнера. Типологическое понимание ролей партнерами – необходимое условие успешного ролевого взаимодействия, а знание общих представлений о типичных характеристиках социальных ролей, которые сложились в обществе, – неотъемлемой составляющей ролевой компетентности.

Следует заметить, что понятия «ролевая компетентность» и «профессиональная компетентность» – не тождественны.

Профессиональная компетентность ограничивается (по определению) профессиональной деятельностью, а ролевая компетентность включает как профессиональную сферу, так и другие сферы жизнедеятельности личности, позволяя охватывать такие феномены, как: развитие личности профессионала и развитие личности в профессиональной деятельности. В первом случае профессиональная деятельность рассматривается изолированно, что потенциально делает возможным возникновение интрапсихических ролевых конфликтов. Во втором случае профессиональная деятельность воспринимается как один из аспектов деятельности субъекта, что предусматривает ее потенциальную включенность как составляющей части жизнедеятельности личности. Таким образом, модели поведения (роли) личности развиваются по принципу комплементарности, не конкурируя, а дополняя друг

друга, что позволяет избежать внутренних конфликтов, сохранить целостность личности.

Из этого следует, что ролевую компетентность целесообразно рассматривать не просто как мотивированную способность к выполнению роли определенного ролевого набора, содержащую когнитивные, мотивационные, эмоциональные и ценностные элементы статусного набора личности. Это еще и способность включать новые роли в существующие ролевые наборы, а также умение свободно передвигаться между потенциально конкурирующими моделями поведения адекватно ситуации, в которой действует субъект. При этом мы разделяем мнение Дж. Равена о том, что компоненты компетентности обладают свойством кумулятивности, в частности могут замещать друг друга.

Важным условием для формирования ролевой компетентности является наличие у человека всесторонних и глубоких знаний о ролевой реальности. Понятие «ролевая реальность» в научный оборот ввела Н. Кораблева, определяя его как знание личностью не только особенностей определенных моделей поведения (норм, правил выполнения роли, ролевых ожиданий), но и культурно-исторического контекста, в котором возникла, использовалась роль, особенности ее интерпретации. При этом роль может интерпретироваться двояко: с одной стороны – личностью, которая ее исполняет, с другой стороны – обществом. Заметим, что не всегда понимание роли обществом и индивидом совпадают, потому что общество разъясняет содержание роли в рамках конкретного культурно-исторического поля, а личность, будучи включенная в это поле, накладывает на это понимание личностные смыслы, сопряженные со своим предыдущим опытом, ценностными ориентациями, потребностями.

Следует заметить, что уровень ролевой компетентности зависит не только от знаний личностью содержания роли, но и от степени осведомленности о своих способностях, качествах, свойствах, которые могут способствовать или препятствовать овладению ролью.

Кроме того, ролевая компетентность не формируется успешно, если роль не находит положительного эмоционального отклика у личности. Ведь именно благодаря эмоциям человек способен осознать свои потребности и предметы, на которые они направлены. В данном случае роль выступает инструментом удовлетворения потребностей. К тому же, процесс овладения ролью есть переживание индивидом своего жизненного мира как исторического и социального.

На принятие роли влияют убеждения, жизненные установки, ценностные ориентации личности. Следует заметить, что довольно часто люди руководствуются в своей деятельности определенными установками, опираются на убеждения и ценности, не осознавая их. Поэтому очень важно, чтобы индивид умел осознавать и адекватно соотносить собственные установки, ценностные ориентации, ожидания с установками, ценностями и ожиданиями, предъявляемые к данной роли обществом.

Определяющим условием в формировании ролевой компетентности является сила доминирующего мотива овладения ролью, а также его конгруэнтность содержанию данной модели поведения (роли). Ведь успех межличностного взаимодействия во многом

зависит от степени соответствия доминирующего мотива функции (роли), которую выполняет индивид.

Поскольку формирование ролевой компетентности возможно только в условиях ролевого взаимодействия, то важен уровень развития у индивида рефлексии. В своих работах Т. Шибутани придает особое значение рефлексии в процессе ролевого взаимодействия, считая, что без этого собственно социальное взаимодействие между людьми не возможно. Ведь исполняя роль, человек всегда опирается на собственные ресурсы, представления о себе как носителя определенной роли, но подтверждение правильности этих представлений всегда ищет в реакциях других значимых для него людей. Если реакции партнеров ролевого взаимодействия не удовлетворяют личность, она соответствующим образом корректирует собственное поведение до тех пор, пока не получит позитивного подкрепления со стороны окружающих.

Таким образом, ролевой подход позволяет анализировать профессиональную деятельность как сложный, гетерогенный по своей природе, но целостный феномен. Условия и механизмы формирования ролевой компетентности в целом адекватно отображают механизмы и условия развития профессиональной компетентности. Следовательно, развитие ролевой компетентности можно рассматривать как ключевой, интегрирующий момент в процессе формирования компетентной личности профессионала. Следует отметить, что механизмы формирования ролевой (впрочем, как и профессиональной) компетентности исследованы недостаточно, в научной литературе мы не нашли целостной системы ее развития. Поэтому последующие наши исследования будут посвящены разработкам механизмов формирования ролевой компетентности педагогов высшей школы, то есть построению ролеграммы как системы целенаправленных действий и операций, а также проверки эффективности ее на практике.

ЛИТЕРАТУРА

1. Віаніс-Трофіменко К.Б., Лісовенко Г.В. Підвищення професійної компетентності педагога. – Харків: Основа, 2007. – 176с.
2. Горностай П.П. Личность и роль: Ролевой подход в социальной психологии личности: монография. – К.: Интерпресс ЛТД, 2007. – 312 с.
3. Гура О.І. Вступ до спеціальності «Педагогіка вищої школи». – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 188с.
4. Корабльова Н.С. Багатомірність ролі і маски – лик і личина: монографія. – Харків: ХНУ, 2000. – 288 с.
5. Мертон Р. Социальная теория и социальная структура. – М.: АСТ: АСТ МОСКВА: ХРАНИТЕЛЬ, 2006. – 873 с.
6. Равен Дж. Компетентность в современном обществе. – М.: Когито-Центр, 2002. – 185с.

REFERENCES

1. Vianis-Trofimenko, K.B., Lisovenko, G.V. Improving the professional competence of the teacher. – Kharkiv: Osnova, 2007. – 176 p.
2. Gornostay, P.P. Personality and role: Role-based approach in social psychology of personality: a monograph. – K.: Interpress LTD, 2007. – 312 p.
3. Gura, O.I. Introduction to specialty "Pedagogy of high school". – K.: Centre of educational literature, 2005. – 188 p.
4. Korablova, N.S. Role multidimensionality of reality: the role and masks – image and the face mask: monograph. – Kharkiv: Kharkiv National University, 2000. – 288 p.
5. Merton, R. Social theory and social structure. – M.: AST: AST MOSCOW: KHRANITEL, 2006. – 873 p.
6. Raven, J. Competence in modern society. – M.: Kogito Center, 2002. – 185 p.

Role-based approach as a methodology for the analysis and development of professional competence

I.O. Talash

Abstract. The article attempts to analyze the essence of the competency approach in education, it summarizes the different approaches to the definition of "professionalism", "competence", "professional competence", and the components. The content of professional competence is viewed in a role-based approach as the process of mastering the person's role-playing set of a certain social status, the necessity definition of "role-competence" is explained.

Keywords: competence, professionalism, professional competence, role competence, role-set