

Психологическая готовность молодежи к волонтерской деятельности спортивного профиля

Т. В. Кабыш-Рыбалка*, Т. С. Кириленко

Киевский национальный университет имени Тараса Шевченко, г. Киев, Украина

*Corresponding authors. E-mail: toma.kabysh@gmail.com

Paper received 01.10.2016; Accepted for publication 14.10.2016.

Аннотация. В статье приводится анализ проблемы психологической готовности волонтеров – участников подготовки и проведения спортивных мероприятий международного уровня. Рассматриваются типы психологической готовности, а также факторы, благодаря которым адаптация волонтера к условиям добровольной деятельности проходит легче. Представлены результаты проведения исследования двух групп респондентов (группа волонтеров, принимавших участие в проведении Чемпионата Европы по футболу EURO UEFA 2012, Зимних Олимпийских Игр в г.Сочи, а также группа студентов, планирующих принять участие в волонтерской деятельности).

Ключевые слова: психологическая готовность, эмоциональные свойства, волонтерская деятельность, одаренность.

Вступление. Добровольческой является особый вид общественно полезной, безоплатной деятельности, которая выступает фактором формирования духовных, морально-этических, культурных, общественно-политических и экономических ценностей. Она принимает формы от традиционных институтов общественной помощи в мобилизованном общественно-полезном труде во время кризисов или стихийных бедствий, до проявлений альтруизма в структурированной организации волонтерского движения международного масштаба. В течение последних нескольких лет получило распространение привлечение украинской молодежи в добровольную деятельность социального, культурного, спортивного сектора, и в связи с этим возрастает актуальность проведения исследований, посвященных изучению психологических аспектов включения молодых людей в различные типы волонтерства. Роль психологического сопровождения волонтеров имеет целью не только подготовку личности к участию в организации и проведении культурного, социального, или спортивного проекта, но и к поддержке активных действий в нем с целью развития собственных качеств и способностей, овладению навыками ответственного подхода к жизни. На больших международных спортивных событиях (Чемпионат Европы EURO UEFA 2012, Зимние Олимпийские Игры 2014 в г.Сочи) команда координаторов волонтеров использует определенные приемы для повышения адаптации молодежи к специфике добровольческой деятельности на спортивном событии, но также важна и психологическая поддержка волонтеров на всех этапах подготовки и проведения спортивного мероприятия.

Краткий обзор публикаций по теме. Проблема волонтерской деятельности в спортивных событиях освещена в работах таких отечественных ученых, как И. Зверева, А. Лактионова, Р. Вайнола, Н. Заверико, А. Капская. Тенденции и перспективы развития волонтерской деятельности, проблемы менеджмента волонтерских программ и управления деятельностью волонтеров рассматривали С. Маккарли, Р. Линч, С. Виньярд, С. Эллис. Исследования в этой области отечественных и зарубежных ученых позволяют ознакомиться с основными подходами к организации волонтерского движения в Украине и за рубежом, с практическим опытом волонтерских объединений и

организаций, реализации волонтерских программ в разных регионах, разными формами работы волонтеров, проверенных в практической деятельности. Ученые отмечают, что во время участия в подготовке и проведении большого спортивного события волонтеры не только развивают собственные качества личности, будучи привлеченным в социальное взаимодействие во время добровольной деятельности, а и вносят весомый вклад в общество.

Целью данной статьи было выявить особенности психологической готовности волонтеров, а также раскрыть различия в проявлении личностных качеств, влияющих на психологическую готовность в группе волонтеров, привлеченных в организацию и проведение спортивных событий и группе кандидатов в волонтеры.

Материалы и методы. Волонтерская деятельность в спортивных событиях имеет специфические признаки. Во-первых, молодой человек может сам определить приоритетные сферы деятельности - быть сопровождающим спортивной команды, переводчиком, помогать в техническом обеспечении спортивных событий, быть ассистентом медиа-сотрудников, информировать болельщиков и гостей событий и тому подобное. Во-вторых, во время подготовки к волонтерской деятельности в спортивных событиях молодой человек проходит отбор, в котором координаторы обращают внимание на опыт работы в подобных мероприятиях, знания и навыки, а также психологические качества. Отбор проходит в форме очного или онлайн-собеседования, на котором соискателю задаются вопросы как на определение профессиональных навыков, так и дается личностная характеристика. После отбора волонтер в процессе подготовки проходит тренинги, на которых приобретает специальные знания о будущем спортивном событии, а также получает необходимые навыки для работы в выбранной сфере волонтерской деятельности. Важным компонентом такой работы является психологическая готовность молодого человека к волонтерской деятельности, которая заключается в направленности на деятельность, и определяется соответствующими потребностями и мотивами. Важно, чтобы будущий волонтер был психологически готовым к различным видам активностей, которые ожидают его во время волонтерской деятельности.

О сложившейся психологической готовности можно говорить при развитии у субъекта таких компонентов, как:

- наличие осознанной мотивации к добровольной деятельности, сформированность смыслотворческих мотивов в работе волонтера;

- сформированность у волонтеров качеств личности, необходимых в работе с различными категориями людей: толерантности, организаторских, коммуникативных навыков, эмпатии, альтруизма, открытости новому опыту, доброжелательности;

- сформированность навыков межличностного взаимодействия, умение работать в команде [1; 6].

Различают длительную готовность и временное состояние готовности: предстартовое состояние, состояние оперативного покоя и состояние бдительности [7]. Также выделяют две взаимосвязанные стороны готовности личности к соответствующей деятельности: предварительную, потенциальную готовность и ситуативную готовность. Длительная психологическая готовность к волонтерской деятельности в спортивных событиях содержит положительное отношение к другим людям, к возможности оказывать помощь; черты характера, способности, темперамент, мотивацию, адекватные требованиям деятельности; необходимые знания, навыки, умения; коммуникабельность, стрессоустойчивость, толерантность.

Временная психологическая готовность отражает особенности и требования будущей ситуации. Ее основными чертами являются устойчивость, активность, инициативность, отзывчивость, целеустремленность. Структура состояния психологической готовности к волонтерской деятельности – это целостное образование, характеризующееся такими личностными характеристиками как мотивационные (потребность успешно выполнять поставленную задачу, интерес к деятельности, стремление добиться успеха и показать себя с лучшей стороны), познавательные (понимание обязанностей, задач, оценка значимости деятельности для достижения ее конечных результатов и для себя лично), эмоциональные (чувство профессиональной и социальной ответственности, уверенность в успехе, воодушевление), волевые (управление собой и мобилизация сил, преодоления сомнений, боязней), поведенческие (готовность к реагированию на специфические действия) [6].

Для исследования психологической готовности молодежи к волонтерской деятельности спортивного профиля мы поставили цель разработать авторский опросник, который включал вопросы участникам волонтерской деятельности, а также кандидатам в волонтеры (студентам, готовящимся к участию в организации и проведении спортивного мероприятия в качестве волонтера) об особенностях осознания значимости способностей, умений, навыков в эффективности выполнения волонтерской деятельности спортивного профиля. Мы провели опрос среди 150 опытных волонтеров, которые принимали участие в добровольной деятельности на спортивных событиях (Чемпионат Европы по футболу Евро UEFA 2012, Чемпионат Европы по волейболу для юношей до 16 лет 2013 и Зимние Олимпийские Игры 2014 в г. Сочи), а также среди 100 украино- и русскоговорящих

студентов гуманитарного профиля высших учебных заведений Украины (Киевский национальный университет имени Тараса Шевченка, Переяслав-Хмельницкий государственный педагогический университет имени Г. Сковороды) и Чехии (Масариков Университет, г. Брно).

Результаты и их обсуждение. Ответы на поставленные вопросы авторского опросника были следующими: понимание психологической готовности раскрывалось в основном как способность к добровольному, бескорыстному труду (вся группа респондентов оценила данный вариант в среднем в 8,9 баллов из 10) и как способность раскрывать способности собственной личности во время выполнения волонтерской деятельности (7,5 б.). При выделении факторов, которые влияют на психологическую готовность к волонтерской деятельности, в частности – спортивного профиля, опрашиваемые волонтеры и кандидаты в волонтеры выделили необходимыми овладение следующими навыками и способностями: среди качеств эмоциональной сферы важными оказалось осознание положительного и отрицательного влияния мыслей на добровольную деятельность (в среднем 9,2 балла из 10 для всей группы испытуемых), управление собственными эмоциями в экстремальных ситуациях на спортивных соревнованиях (8,7 баллов из 10), понимание эмоционального состояния других людей – спортсменов, тренеров, болельщиков, охраны, обслуживающего персонала спортивных мероприятий (8,5 балла), способность контролировать аффекты и чрезмерно эмоциональные проявления окружающих (7,8 баллов). Положительная роль эмоциональных проявлений в успешном выполнении волонтерской деятельности, а именно получение удовольствия от добровольной работы на спортивных соревнованиях была оценена в 8,6 баллов из 10, чувство любви к спорту – 8,5 баллов, чувство вдохновения от выполнения нужного дела – 8,2 балла.

Среди качеств когнитивной сферы наиболее важными для выполнения добровольной деятельности опытные волонтеры считают открытость новому опыту (9,1 балла из 10), стремление к оперативному совершенствованию собственных навыков (8,6 балла) и знание волонтерского дела (7,8 балла из 10). Среди свойств поведенческой сферы волонтеров важными оказались следующие: решительность и целеустремленность (9,1 балла из 10), способность к работе в команде волонтеров (8,9 баллов из 10), высокая самоорганизация и работоспособность (7,7 баллов из 10). По проблемам волонтерской деятельности, с которыми сталкиваются добровольцы, были выделены следующие: преодоление паники, профилактика фобических состояний у болельщиков, участников соревнований, преодоление экстремальных ситуаций на спортивных аренах, стадионах, работа с психотравмирующими факторами, решение конфликтных ситуаций, межэтнических вопросов в общении, и наличие соответствующих качеств эмоциональной сферы будет способствовать решению данных ситуаций.

Для поддержки работы волонтеров респонденты выделили следующие виды психологического взаимодействия как психодиагностическое консультирование, психологическая просветительство, психо-

терапия, коучинг волонтеров для повышения эффективности волонтерской деятельности.

Также мы задались целью узнать, как отличаются показатели выявления личностных качеств в двух группах волонтеров и кандидатов в волонтеры. По результатам проведения методики КОС-2 (разработанной психологами Б. А. Федоришиным и В. В. Си-

нявским на выявление организационных и коммуникативных навыков) было обнаружено, что в группе волонтеров, участвовавших в организации и проведении спортивных событий уровень проявления коммуникативных и организационных склонностей выше, чем в группе кандидатов в волонтеры. Сравнительные результаты по этой методике приведены в таблице 1.1.

Таблица 1.1.

	Группа волонтеров-участников				Группа кандидатов в волонтеры			
	К-ство	min	max	Средн.знач.	К-ство	min	max	Средн.знач.
Коммуникативные качества	150	25,00	95,00	84,70	100	20,00	95,00	80,30
Организационные качества	150	20,00	95,00	82,40	100	15,00	90,00	74,00

Для того, чтобы исследовать определенные психологические качества личности волонтеров-участников и кандидатов в волонтеры, которые помогают им устанавливать и поддерживать социальные связи в группе волонтеров, во время исполнения задач добровольной деятельности при подготовке и проведении

спортивного события, мы выбрали методику Большая Пятерка, которая позволяет выявить уровень проявления таких качеств как Экстраверсия, Доброжелательность, Добросовестность, Открытость новому опыту и Нейротизм.

Таблица 2.1. Описательная статистика данных многофакторного опросника МакКрэг-Коста (Большая Пятерка) для всех опрошиваемых

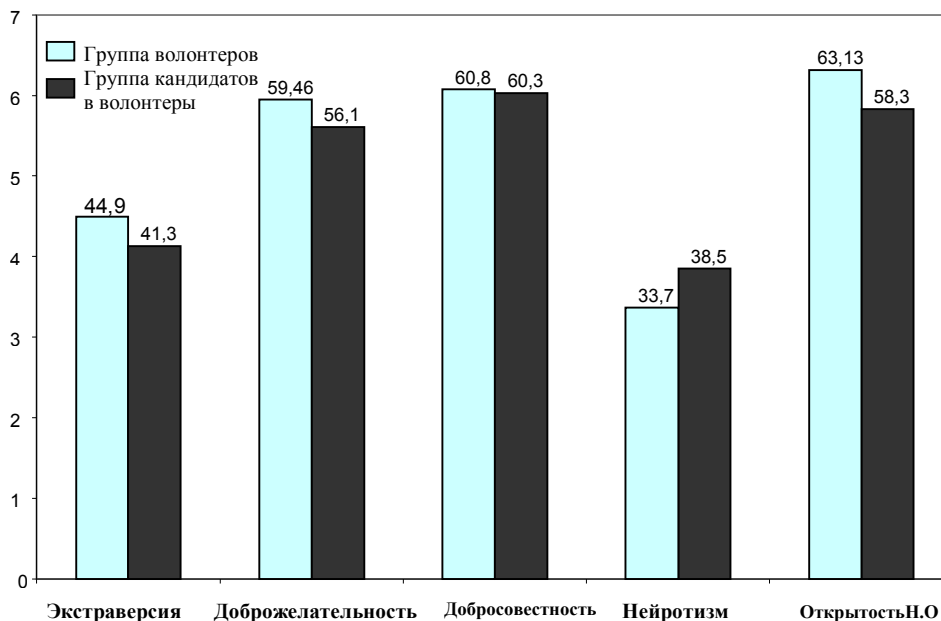
	Количество	Минимум	Максимум	Средн. значение
Экстраверсия	250	21,00	67,00	44,0500
Доброжелательность	250	32,00	78,00	58,6250
Добросовестность	250	37,00	70,00	60,6750
Нейротизм	250	19,00	46,00	34,9000
Открытость новому опыту	250	51,00	70,00	61,9250

Из данных таблицы можем увидеть, что в среднем для выборки (тех волонтеров, кто уже участвовал в организации и поведении спортивных мероприятий, и тех, кто только собирается) характерны высокие показатели фактора Открытости к новому опыту (в сред-

нем 61,9). Также высокие показатели наблюдаются по фактору Добросовестность (60,7 баллов в среднем).

Представим сравнения средних показателей по двум группам опрошиваемых респондентов на графике 1.

График 1.



Имея высокие средние показатели факторы «Открытость новому опыту», группа опрошенных волонтеров проявляет интерес к различным сторонам жизни, легко учится новому, стремится к познанию новых способов работы. Данный фактор показывает, что волонтер готов как к открытию новых внешних горизонтов, так и преодолению внутренних барьеров, установок, убеждений. Волонтеры имеют интерес, как к внутреннему, так и внешнему миру. Для них характерен гибкий ум, оригинальность, развитая фантазия. Формирование такой открытости является постоянным расширением ролевого пространства каждого волонтера, включения его в различные виды деятельности, которые создают условия для творческой самореализации и накопления опыта социальных отношений в условиях добровольной деятельности. В условиях, когда быстро меняется деятельность, волонтер также должен постоянно быть готовым к обновлению, накоплению нового социального и жизненного опыта, что должно способствовать его самореализации.

Показатели фактора Добросовестность почти одинаково высокие в первой и второй группах. Фактор Добросовестность показывает степень сознательного контроля со стороны субъекта за своим поведением и деятельностью. Высокие показатели по фактору Добросовестность указывают на ответственность к поставленным задачам, настойчивость в достижении целей, самоконтроль поведения, предусмотрительность и опрятность. Данные свойства необходимы волонтеру при организации и подготовке волонтерской деятельности – эффективном решении задач, стоящих перед участником и группой волонтеров.

Показатель фактора Доброжелательность несколько больше в группе волонтеров, принявших участие в организации и проведении спортивного события, чем у тех, кто только собирается приобщиться к добровольной деятельности данного типа. Это может

свидетельствовать о получении более доброжелательного отношения в международном коллективе осуществления волонтерской деятельности. Такие люди проявляют доверие к другим, они дружелюбны, избегают конфликтов.

Фактор экстраверсии характеризует направленность личности на внешний мир. Среди исследуемых не выявлено подавляющего большинства ни экстравертов ни интровертов. Можно сказать, что этот фактор не оказывает значительного проявления в нашем исследовании.

Показатели по фактору Нейротизм на среднем уровне проявления – это свидетельствует об эмоциональной устойчивости обеих групп респондентов. Люди со средними показателями нейротизма в равной степени и реактивные, и эмоционально устойчивы. Участники группы волонтеров приобретают эмоциональную устойчивость во время участия в спортивном проекте в качестве волонтеров.

Проведение сравнительного исследования степени выраженности коммуникативных, организационных склонностей, а также различных характерологических проявлений личности волонтеров-участников подготовки и проведения спортивных событий, а также кандидатов в волонтеры позволило сделать следующие **выводы**.

У волонтеров-участников спортивных событий коммуникативные и организационные качества выражены на высшем уровне, так же как факторы открытости новому опыту и доброжелательность, по сравнению с группой кандидатов в волонтеры. Это может говорить о том, что благодаря участию в добровольной деятельности, работе в группе людей разных национальностей, возраста, человек находится в ситуациях развития собственных склонностей, что помогает ему выполнять задачи добровольной деятельности с более высокой эффективностью.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аверин А.И. Основы волонтерской деятельности в международном спорте / Учеб. пособие. под. ред. В.Б. Евтуха: Гл. упр. образования и науки испол. органа Киев. горсовета, Нац. пед. ун-т им. М.П. Драгоманова, Ин-т социол., Психологии и упр. - К.: Феникс, 2012. - 205 с.
2. Балашов Е.М. Психологическая структура волонтерской деятельности как средства самореализации студентов. / Электронный ресурс, режим доступа: http://eprints.ua.edu.ua/2444/1/Balashov_NZ_PSY_Vyp_24.pdf
3. Кучерявенко И. А. Проблема психологической готовности к профессиональной деятельности // Молодой ученый. - 2011. - №12. Т.2. - С. 60-62.
4. Маккарли С. Управление деятельностью волонтеров. Как привлечь общественность к решению проблем общества / К.: Ресурсный центр развития общественных организаций "Группа", 1998. – 160с.
5. Готовность ученика к профильному обучению / Сост.: В.Рыбалка. - К.: Микрос-СВС, 2003.-112с.
6. Психология / под общ. ред. В.Н. Дружинина.– СПб. : Питер, 2000. – 656 с.
7. Geoff Nichols and Ellen Ojala. Understanding the Management of Sports Events Volunteers Through Psychological Contract Theory // *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 2009. Vol. 20, No. 4, P. 369-387

REFERENCES

1. Averina A. Basics of volunteering in international sport / Textbook, editor V.Evtukh; K.: Phoenix, 2012. - 205 p.
2. Balashov E. Psychological structure of volunteering as a means of self-realization of students / Electronic resource. Access: http://eprints.ua.edu.ua/2444/1/Balashov_NZ_PSY_Vyp_24.pdf
3. Kucheryavenko I. The problem of psychological readiness for professional activity // *Young scientist*. - 2011. - №12. V.2. - P. 60-62.
4. S. McCarly. Management of volunteers activities. How to attract the public to the problems of society / S.Makkarli - M: The Resource Centre for NGO Development "Group", 1998. - 160 p..
5. Readiness of pupils for the specialized education / Comp: V.Rybalka. -K: Mikros, 2003.- 112 p.
6. Psychology / Main editor Druzhinin V. - SPb.: Piter, 2000. - 656 p.
7. Geoff Nichols and Ellen Ojala. Understanding the Management of Sports Events Volunteers Through Psychological Contract Theory // *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*, 2009. Vol. 20, No. 4, P. 369-387

Psychological readiness of youth to volunteering in sport events

Kabysh-Rybalka T., Kyrlyenko T.

Abstract. The article analyzes the problem of psychological readiness of volunteers who are working in the preparation and holding big international sports events. We distinguished the types of psychological readiness, as well as factors that make adaptation to the conditions of volunteering easier. The results of the study of two groups of respondents (a group of volunteers who took part in the Football Championship EURO UEFA 2012 and Winter Olympic Games in Sochi, as well as a group of students who plan to take part in volunteer activities).

Keywords: *psychological readiness, emotional properties, volunteering, endowments.*