

Педагогические условия формирования нравственных ценностей будущих социальных работников в процессе волонтерской деятельности

Д.В. Сай

Черноморского государственного университета им. Петра Могилы, Николаев, Украина

Paper received 04.10.15; Accepted for publication 26.10.15.

Аннотация. В статье определяются роль волонтерской деятельности в процессе формирования моральных ценностей будущих социальных работников, раскрывается понимание понятия волонтерская деятельность в различных международных организациях и в контексте Украинского законодательства, обобщаются наработки отечественных и зарубежных исследователей в этом направлении. Также автором статьи описывается ряд педагогических условий необходимых для формирования нравственных ценностей будущих социальных работников в процессе волонтерской деятельности, раскрывается их сущность. Описывается влияние различных форм волонтерской деятельности на группы нравственных ценностей.

Ключевые слова: волонтерская деятельность, нравственные ценности, формирование нравственных ценностей, социальный работник, педагогические условия

Введение. Современное развитие украинского общества характеризуется наличием большого количества различных социально-экономических трансформационных процессов. Общество находится в постоянном состоянии адаптации к изменениям. Быстрая динамика этих процессов способствует обострению социальных проблем определенных категорий населения, которые наименее социально защищены и адаптированы. В таких условиях возрастает роль социального работника, которая заключается в содействии успешному приспособлению малообеспеченных слоев населения к изменениям. Особое внимание в таких условиях обращается на нравственные ценности социальных работников, ведь именно ценности служат основой их поведения и действий в различных жизненных ситуациях. В связи с этим Ф. Риммер отмечает, что нравственные ценности определяют те меры и средства, которые будут применяться социальными работниками для решения проблем, ведь нравственные ценности "дают оценку" использованным средствам с точки зрения морали [28].

Система украинского образования уделяет особое внимание вопросам формирования нравственных ценностей. В "Законе об образовании" одним из главных приоритетов современного украинского образования определено "всестороннее развитие человека как личности и наивысшей ценности общества, развитие его талантов, умственных и физических способностей, воспитание высоких моральных качеств, формирование граждан, способных к сознательному общественному выбору ... " [11]. При таких условиях учебно-воспитательный процесс высших учебных заведений должен обеспечить не только наличие глубоких теоретических знаний, но и наличие профессионально важных нравственных ценностей у будущих социальных работников. То есть, профессионально важные нравственные ценности, если они уже имеются, должны развиваться и корректироваться, и формироваться, если они отсутствовали у студентов.

Однако существует ряд проблем, которые не позволяют происходить вышеупомянутым процессам формирования нравственных ценностей в традиционной учебно-воспитательной среде. Одной из таких проблем является нехватка времени в рамках аудиторной работы для основательного решения этого вопроса. Также существенной проблемой является

отсутствие "наследственности" и "системности" между информацией морально-этического содержания, которая преподается в различных дисциплинах. То есть процесс формирования нравственных ценностей происходит разрозненно, без учета наработок дисциплин, которые уже были пройдены студентами ранее. Следует отметить и о невысокой эффективности методов преподавания вопросов морально-этического содержания в высших учебных заведениях. В связи с этим Г. Гарднер и Д. Босс отмечают, что полученные академические знания в процессе изучения дисциплин не применяются студентами во время настоящих ситуаций, требующих решения морально-этических проблем в реальной жизни. Студенты обладают лишь набором общей информации без ее сущностного понимания и знания как ее можно применить в реальной жизни [26]. Таким образом, набирает актуальности вопрос поиска новых форм и методов воспитания нравственных ценностей студентов вообще и будущих социальных работников в частности, ведь нравственные ценности составляют основу социальной работы. В связи с этим следует отметить, что волонтерская деятельность обладает значительным потенциалом в вопросе воспитания нравственных ценностей будущих социальных работников.

Краткий обзор публикаций по теме. Важно отметить, что существует достаточно большое количество научных работ, посвященных морально-этическим вопросам социальной работы. Ряд отечественных и зарубежных исследователей, среди них С. Бэнкс, А. Барнард, Е. Бленнбергер, Ф. Риммер, Т. Гужва и Г. Медведева, уделяли внимание вопросам этики в социальной работе. Определенные аспекты развития нравственных ценностей социальных работников были отображены в исследованиях А. Владыки, А. Радченко, А. Шматко, Н. Соловьевой, Е. Седуновой, Т. Гужвы, А. Патинок, Ж. Новиковой. Отдельные этические составляющие профессии и нравственного воспитания социального работника исследовали А. Капская, Г. Медведева, Т. Северин, С. Архипова, Н. Клименюк и другие. Также учеными уделялось внимание исследованию вопроса волонтерской деятельности в системе высшего образования. Отечественные и зарубежные ученые исследовали влияние волонтерской деятельности на развитие студентов и студенческих групп, среди них Е. Азарова, Г. Бойко, Дж. Уилсон, Я. Воеводина, А. Капская, Н. Ла-

рионова, Т. Лях, М. Певная, Т. Ткачук, Д. Хаски-Левенталь и другие. Вопрос волонтерской деятельности и ее организации в высших учебных заведениях исследовали Л. Бурдейная, С. Бондаренко, Е. Костик, В. Крапинова, В. Рыбак.

Несмотря на значительное количество научных разработок по теме волонтерской деятельности и совершенствования форм и методов, которые используются в системе высшего образования, в основном учеными раскрыты лишь отдельные аспекты воспитания моральных ценностей в учебно-воспитательном процессе вуза или влияния волонтерской деятельности на развитие профессиональных качеств социальных работников. Воспитательным возможностям волонтерской деятельности в сфере нравственного воспитания уделялось ограниченное внимание. Таким образом, остается не полностью раскрытым вопрос комплексного воспитания нравственных ценностей будущих социальных работников в процессе волонтерской деятельности.

Цель. Таким образом, целью статьи является исследование и описание педагогических условий, необходимых для формирования нравственных ценностей будущих социальных работников в процессе волонтерской деятельности.

Материалы и методы. Для достижения поставленной цели использован комплекс общенаучных теоретических методов исследования, а именно: анализ педагогической, психологической, социологической литературы отечественных и зарубежных ученых, а также анализ нормативных документов для выяснения состояния разработанности исследуемой тематики и определения понятийно-категориального аппарата; систематизация теоретических и экспериментальных данных по содержанию и формам воспитания в процессе волонтерской деятельности, а также логическое обобщение и прогнозирование при формулировке выводов.

Результаты и их обсуждение. Существуют различные определения волонтерской деятельности. В документах Совета Европы отмечается, что термин "волонтерская деятельность" относится ко всем видам волонтерской деятельности, будь то официальной ли не официальной или неформальной, которые выполняются человеком по своей воле, по своему выбору и мотивации, без заинтересованности в финансовой выгоде. Она приносит пользу самим добровольцам, сообществам и обществу в целом. Она также является средством для отдельных лиц и объединений граждан решать вопросы, связанные с человеческими, социальными, межгенерационными или экологическими потребностями и проблемами, и часто выполняется в поддержку некоммерческой организации или инициативы на уровне общин. Добровольные виды деятельности не заменяют профессиональные, платные возможности трудоустройства, но добавляют ценность для общества [25; 27]. Организация Объединенных Наций не дает определения понятию "волонтерская деятельность", однако предоставляет ее необходимые три ключевые особенности: 1) волонтерская деятельность не должна осуществляться строго за финансовое вознаграждение, однако компенсация расходов и определенная символическая плата воз-

можно; 2) осуществляется на добровольной основе, в соответствии с собственной свободной волей индивида; 3) должна приносить пользу отличному от волонтера человеку или обществу в целом. Однако также отмечается, что волонтерская деятельность приносит пользу и самому волонтеру [29].

В Украине важность волонтерской деятельности признана на государственном уровне и ее роль закреплена в законодательстве. В 2011 году был принят закон "О волонтерской деятельности", который был существенно изменен и дополнен в марте 2015 года. В Законе "волонтерская деятельность" определяется как "добровольная, социально направленная, неприбыльная деятельность, осуществляемая волонтерами путем предоставления волонтерской помощи" [10]. Статья 7 отмечает, что "волонтер – это физическое лицо, добровольно осуществляющее социально направленную некоммерческую деятельность путем предоставления волонтерской помощи", которая представляет собой "работы и услуги, которые безвозмездно выполняются и предоставляются волонтерами". Волонтерская деятельность является формой благотворительной деятельности и основывается на таких принципах как законность, гуманность, равенство, добровольность, безвозмездность и не прибыльность [10].

Целью обучения будущих социальных работников в высшем учебном заведении является получение ими теоретических знаний и практических умений, необходимых для правильного и эффективного выполнения требований профессии. Однако процесс обучения в вузах не только влияет на вышеперечисленные моменты, он также изменяет мировоззрение студентов и формирует нравственные ценности, которые потребуются для осуществления профессиональной деятельности в рамках профессии.

Систематизация и анализ теоретического и практического материала позволяет сделать вывод, что для успешного решения данной проблемы важно создать соответствующие педагогические условия. В процессе исследования нами были выделены следующие условия: актуализация педагогической проблемы нравственного воспитания будущих социальных работников; ознакомление будущих социальных работников с моральными ценностями в процессе волонтерской деятельности; использование различных форм волонтерской деятельности в процессе формирования нравственных ценностей будущих социальных работников; поэтапное формирование нравственных ценностей будущих социальных работников средствами волонтерской деятельности.

Актуализация педагогической проблемы нравственного воспитания будущих социальных работников является важным фактором для воспитания нравственных ценностей, так как должно состояться осознание будущими социальными работниками важности проблемы воспитания нравственных ценностей, а также сознательное стремление к их получению и совершенствованию. Актуализация происходит не только посредством осознания будущими социальными работниками целей, задач и функций волонтерской деятельности в их нравственном воспитании, а также с помощью подготовки организаторов волонтерской деятельности к нравственному воспитанию

будущих социальных работников. В свою очередь организаторы волонтерской деятельности должны быть ответственны за благополучие волонтеров, а также за формирование их профессионального опыта. Они также должны обладать необходимым спектром профессионально важных нравственных ценностей. Это обуславливается несколькими причинами. Во-первых, наличие нравственных ценностей влияет на принятие или непринятие определенных решений, совершение или не совершение определенных действий с их стороны в процессе организации волонтерской деятельности. Во-вторых, организаторы служат примерами для морально-этического подражания для будущих социальных работников [1; 4; 21].

Не менее важным является владение организаторами волонтерской деятельности навыками проведения процесса анализа и рефлексии опыта, полученного студентами во время волонтерской деятельности. Благодаря вышеупомянутым процессам происходит сопоставление мнений и действий студента с идеальной моделью, что побуждает студента к их корректировке. Осознание опыта студентами способствует формированию их моральных ценностей (В. Корнилова, С. Симонова) [15; 24]. Актуализация также происходит благодаря поощрению и иницированию проявлений духовно-нравственных качеств у студентов во время аудиторной работы и выполнения различных задач в рамках академической работы (А. Коваль), погружение их в ситуации морального выбора (А. Крохмалева, С. Симонова) и обеспечения рефлексивного самовоспитания профессионально важных моральных ценностей (В. Корнилова, С. Симонова) [14; 15; 17; 22]. Стимулирование мотивации студентов к воспитанию духовно-нравственных ценностей происходит благодаря внесению изменений в воспитательный процесс вуза, а именно создание педагогических ситуаций с положительной нравственной атмосферой во время занятий, учета профессиональных интересов студентов, учета потребностей студентов в достижении и самоопределении, наличии свободного выбора студента [5; 6; 8; 12; 16].

Следующим необходимым педагогическим условием является *ознакомление будущих социальных работников с различными группами моральных ценностей в процессе волонтерской деятельности*. В процессе волонтерской деятельности студенты вынуждены решать ситуации морально-этического характера, что создает возможности для получения и развития морально-этического опыта. Детальный анализ научных источников позволяет условно выделить четыре группы нравственных ценностей, которые являются важными для осуществления профессиональной деятельности будущих социальных работников. Среди них моральные ценности, связанные с общением, с профессиональным взаимодействием с людьми, связанные с оказанием помощи другим и связанные с профессиональным самосовершенствованием.

Среди моральных ценностей, связанных с общением, выделяют честность, открытость, готовность понять других, тактичность, доверие, уважение. Указанные ценности служат основой для установления коммуникации и эффективного взаимодействия между социальным работником и клиентом. Необходимость

наличия моральных ценностей, связанных с профессиональным взаимодействием с людьми (коллективизм, справедливость, ответственность, надежность, толерантность), обусловлена необходимостью социальных работников взаимодействовать с различными категориями граждан. А также понимать их потребности и возможности, налаживать их взаимодействие с государственными и негосударственными структурами, организациями для удовлетворения их потребностей. Среди ценностей, связанных с оказанием помощи, выделяют: сострадание, любовь к людям, милосердие, отзывчивость, готовность прийти на помощь, альтруизм, эмпатию. Указанные ценности являются основными для оказания помощи различным категориям граждан и функционирования социальной работы как профессии. Проявление вышеупомянутых нравственных ценностей со стороны будущего социального работника не означает признания правоты клиента или согласия с его образом жизни, однако означает способность понять его мотивы действий и возможность принять его таким, какой он есть. Не менее важны нравственные ценности, связанные с профессиональным самосовершенствованием будущих социальных работников. Среди указанной группы нравственных ценностей можно выделить: компетентность, объективность, самокритичность, адекватность самооценки, стремление к самосовершенствованию, наблюдательность, силу воли, выдержку, добросовестность, доброту, чувство собственного достоинства, гибкость. Саморазвитие, по мнению Д. Кузнецовой, является одной из ведущих задач для социального работника, ведь динамичное развитие общества требует от социального работника наличия умений адаптироваться, правильно подходить к анализу полученного персонального опыта, воспринимать новые знания и владеть новыми подходами к решению проблем клиента [18]. Только благодаря интеризации и осознанию полученного опыта происходит процесс формирования нравственных ценностей у будущего социального работника.

Следующим педагогическим условием является *использование различных форм волонтерской деятельности* в процессе формирования нравственных ценностей будущих социальных работников. Создание целесообразной и эффективной организации внеаудиторной работы со студентами и использования ее возможностей является весьма важным и актуальным. Указанный процесс происходит посредством привлечения студентов к сфере потенциальной профессиональной деятельности с первых курсов обучения, к примеру, через организацию волонтерского движения или педагогическую практику (Е. Соколовская, С. Горбушина, Л. Фархутдинова, Ю. Еремина, Н. Клименюк); создание специальных структур в рамках вузов, например "Юридической клиники", "Школы профессионального развития" или "Центра психолого-педагогических исследований" (А. Коваль, А. Денищик, В. Корнилова, А. Хорошайло); использования педагогического тренинга в специально созданных проблемных группах для формирования и развития у студентов нравственных установок и навыков поведения (А. Крохмалева) или включения студентов в социально значимую проектную деятельность (В. Корнилова) [6; 7; 9; 12-15; 17; 23; 24].

Различные формы волонтерской деятельности способствуют формированию различных видов моральных ценностей, ведь различные виды требуют от будущего социального работника различных навыков и умений, а также создают различные ситуации для их проявления. Формы волонтерской деятельности можно условно разделить на 5 групп: тренинговые формы (семинары / тренинги, мастер-классы и т.д.); организационные формы (круглые столы, лекции, организация летних лагерей / летних школ, тематические акции и т.д.); информационные формы (уличные акции, целью которых является донесение определенной информации или привлечение внимания к определенным вопросам, написание статей и публикации, проведение рекламно-информационных кампаний и т.д.); творческие формы (выставки, выставки-продажи, благотворительные концерты, конкурсы и т.д.); практические формы (добровольный труд на поддержку общественных и благотворительных организаций, осуществление ухода или оказание помощи людям, которые в ней нуждаются, сбор ресурсов и т.д.). Однако нужно отметить, что в зависимости от конкретной цели и задач, которые ставит перед собой организатор волонтерской деятельности, принадлежность формы деятельности к той или иной группе может меняться. Также одна форма может принадлежать одновременно и к нескольким группам.

Тренинговые формы волонтерской деятельности способствуют установлению процесса коммуникации и обучению за достаточно небольшой период времени. Они развивают нравственные ценности, связанные с общением, а также с профессиональным самосовершенствованием. *Организационные формы* волонтерской деятельности в основном влияют на воспитание нравственных ценностей, которые связаны с профессиональным взаимодействием с другими людьми, общением, с профессиональным самосовершенствованием и частично связанным с оказанием помощи другим. Проведение мероприятий любого уровня требует от будущих социальных работников умения налаживать, поддерживать контакты с другими лицами и взаимодействовать с ними. Что касается *информационных форм* волонтерской деятельности, то они направлены, прежде всего, на информирование различных категорий граждан. Указанные формы предоставляют возможность для актуализации нравственных ценностей, связанных с профессиональным взаимодействием с другими людьми и общением, ведь создание и донесение информации требует от будущих социальных работников установления взаимодействия и коммуникации с различными лицами и структурами. Целью реализации *творческих форм* волонтерской деятельности является донесение информации необычным для восприятия способом, что делает возможным ее понимание полнее или открывает возможность донесения до особых групп населения. Указанные формы способствуют развитию творческого потенциала будущих социальных работников. Также они способствуют развитию нравственных ценностей, связанных с профессиональным взаимодействием, самосовершенствованием и общением с другими. Целью *практических форм* волонтерской деятельности является оказание непосредственной

помощи или услуг определенным лицам или группам лиц, которые в них нуждаются. Реализация указанных форм требует от будущего социального работника использования его различных навыков и знаний что, в свою очередь, способствует формированию разного спектра моральных ценностей, связанных с оказанием помощи другим, с профессиональным взаимодействием с другими людьми, общением и профессиональным самосовершенствованием. Формирование указанных ценностей обусловлено необходимостью социального работника устанавливать коммуникацию с клиентами и другими нужными лицами, умением решать проблемные ситуации, непосредственно оказывать помощь, делать критический самоанализ полученного опыта при реализации практических форм и на основе этого самосовершенствоваться.

Важным и актуальным педагогическим условием является *поэтапное формирование нравственных ценностей* будущих социальных работников средствами волонтерской деятельности. Условно можно выделить три этапа: этап привлечения будущих социальных работников к волонтерской деятельности, прохождение волонтерской практики будущими социальными работниками и формирование нравственных ценностей будущих социальных работников в процессе непосредственного участия в организации волонтерской деятельности.

На этапе привлечения будущих социальных работников к волонтерской деятельности происходит ознакомление студентов с правилами и требованиями определенной волонтерской деятельности, ее сущностью, характером, особенностями работы с определенными категориями клиентов. Это позволяет определить перечень моральных ценностей необходимых для конкретного вида деятельности и, при необходимости, сформировать их еще до начала волонтерской деятельности.

Этап прохождения волонтерской практики будущими социальными работниками характеризуется применением в реальной жизни уже имеющихся моральных ценностей, при необходимости совершенствования их или при их отсутствии – формирования. На указанном этапе происходит сравнительный анализ имеющихся ценностей с "идеалом" и ценностями, которые действительно нужны для осуществления конкретной волонтерской деятельности. Учитывая это, на данном этапе важна саморефлексия студента над полученным опытом и мониторинг со стороны координатора волонтерской деятельности, осуществление студентами волонтерской деятельности и анализа морально-этических ситуаций, которые возникают [18; 20].

Последний этап, формирование нравственных ценностей будущих социальных работников в процессе непосредственного участия в организации волонтерской деятельности, также чрезвычайно важен для получения опыта. По мнению ученых (И. Бех, С. Бондаренко), участие студентов в организации своего образовательного процесса является крайне необходимым и важным. Участие студентов способствует укреплению их профессиональной мотивации и служит примером для создания стратегии личной и профессиональной жизни. Однако С. Бондаренко отмечает важность соблюдения ряда условий, которые будут спо-

собствовать активизации указанного процесса, а именно: как можно раннего привлечения студентов к осмыслению своего ценностного пространства, установление связи между ним и задачами профессии, участия студентов в специальной деятельности по развитию своих смысловых ориентиров [3]. Актуальность этапа обусловлена изменением ролей, статуса и функции студентов-волонтеров. Будущие социальные работники из исполнителей становятся организаторами волонтерской деятельности, что увеличивает их ответственность за организацию и реализацию волонтерской деятельности, так как они становятся не только ответственными за себя, но и за весь проект и других волонтеров.

Выводы. Таким образом, теоретический анализ указанных проблем позволяет сделать следующие выводы:

Во-первых, проблема формирования нравственных ценностей будущих социальных работников является важной и поэтому заслуживает соответствующего теоретического осмысления и практического решения. Во-вторых, эффективное решение указанной проблемы становится возможным при следующих педагогических условиях: необходимость актуализации педагогической проблемы нравственного воспитания будущих социальных работников; ознакомление будущих социальных работников с моральными ценностями в процессе волонтерской деятельности; использование различных форм волонтерской деятельности в процессе формирования нравственных ценностей будущих социальных работников; поэтапное формирование нравственных ценностей будущих социальных работников средствами волонтерской деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Болотова Л.В. Организация добровольческой деятельности как аспект вузовской подготовки будущих социальных работников: автореф. дис. на соиск. науч. степ. канд. пед. наук: спец. 13.00.02 Теория и методика обучения и воспитания / Л.В. Болотова. – Тамбов, 2007 – 32с.
2. Бондаренко З. П. Організація волонтерської роботи майбутніх соціальних педагогів в умовах вищого навчального закладу: автореф. дис. канд. пед. наук / З. П. Бондаренко; АПН України. Ін-т проблем виховання. – К., 2008. – 20 с
3. Бондаренко З.П. До питання про виховні акценти вищої школи. Наука и образование XXI века – 2009. / URL: http://www.rusnauka.com/26_OINXXI_2009/Pedagogica/52428.doc.htm
4. Бондаренко З.П. Роль волонтерства у соціальному та професійному становленні студентів класичного університету / З.П. Бондаренко // Вісник Чернігівського національного педагогічного університету імені Т.Г.Шевченка. – 2012. – Т.1. – Вип. 104 / URL: http://archive.nbuv.gov.ua/Portal/Soc_gum/VChdpu/ped/2012_104_1/index.html
5. Грачева Т.К. Нравственное воспитание будущих дизайнеров в процессе профессиональной подготовки в вузе: автореф. дис. на соиск. науч. степ. канд. пед. наук: спец. 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования» / Т.К. Грачева. – Челябинск, 2009. – 26с.
6. Денищик О. І. Організаційно-педагогічні умови реалізації моделі формування моральної культури як складової професійної підготовки майбутніх юристів / О. І. Денищик // Вісник Житомирського державного університету ім. І. Франка. – Житомир : ЖДУ, 2008. – Вип. 41. – С. 52–55.
7. Денищик О. І. Формування моральної культури як складової професійної підготовки майбутніх юристів: автореф. дис. канд. пед. наук: спец. 13.00.07 – «Теорія і методика виховання» / О.І. Денищик, Терн. нац. пед. універ. ім. В. Гнатюка. – Тернопіль, 2010. – с.22
8. Денищик О.І. Критерії та показники рівнів сформованості моральної культури майбутніх юристів / О.І. Денищик // Вісник Національної академії Державної прикордонної служби України. – 2014. – Вип. 4. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Vnadps_2014_4_7.pdf
9. Еремина, Ю.С. Волонтерская деятельность студентов как одно из направлений социально – воспитательной работы в вузе / Ю.С. Еремина // Конференция «Образование и наука без границ»: Publishing house Education and Science s.r.o., 2012. – Сер. педагогика / URL: http://www.rusnauka.com/35_OINBG_2012/Pedagogica/3_120504.doc.htm
10. Закон України «Про волонтерську діяльність» редакція від 01.04.2015р / Верховна Рада України // Офіційний вісник України. – 2011. – № 37. – с.13
11. Закон України «Про освіту» редакція від 04.08.2015р. / Верховна Рада УРСР // Відомості Верховної Ради УРСР – 1991. – № 34, стаття 451.
12. Зачиняева Е.Ф. Профессионально-ориентированное волонтерство как средство развития профессиональной идентичности будущих специалистов. Вектор науки ТГУ. – 2011. – №3(6). –с.134-137.
13. Клименюк Н.В. Виховання гуманності майбутніх соціальних працівників в умовах професійної підготовки: автореф. дис. канд. пед. наук / Н. В. Клименюк. – Херсон : Б. в., 2007. – 19 с.
14. Коваль О.С. Формування професійно-моральних цінностей майбутніх магістрів вищих навчальних закладів економічного профілю в процесі психолого-педагогічної підготовки: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук: спец. 13.00.07 «Теорія і методика виховання» / О.С. Коваль. – Тернопіль, 2011. – 23с.
15. Корнилова В.В. Педагогические условия формирования нравственных ценностей будущих бакалавров рекламы и связей с общественностью // Педагогическое образование в России. – 2013. – №2. – с.203-206.
16. Костик Є.В. Виховання духовно-моральних цінностей у студентів педагогічних університетів: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук: спец. 13.00.07 «Теорія і методика виховання» / Є.В. Костик. – Східноукраїнський національний університет ім. В. Даля. – Луганськ, 2011. – 22с.
17. Крохмальова О.Г. Формування моральної свідомості у студентів класичного університету: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук: спец. 13.00.07 «Теорія і методика виховання» / О.Г. Крохмальова. – Східноукраїнський національний університет ім. В. Даля. – Луганськ, 2012. – 22 с.
18. Кузнецова Г.Д. Формирование профессиональной деятельности и личности социального работника : автореф. дис. на соиск. науч. степ. канд. пед. наук: спец.13.00.08 «Теория и методика профессионального образования». М. 1996. – 23с.
19. Лях Т.Л. Зміст і напрями соціально-педагогічної роботи студентських волонтерських груп вищих навчальних закладів / Т.Л. Лях // Наукові праці Донецького національного технічного університету: зб. наук. пр. / Донецький національний технічний університет. – Донецьк : ДВНЗ "ДОНТУ", 2009. – Вип. 3 (145). – Сер. Педагогіка, психологія, соціологія. –С. 274-279.
20. Лях Т.Л. Проблеми нормативно-правового забезпечення волонтерської діяльності в Україні / Т.Л. Лях // Вісник Чернігівського національного педагогічного університету імені Т.Г. Шевченка. – 2012. – Т. 1. – Вип. 104. / URL: http://archive.nbuv.gov.ua/Portal/Soc_gunW_Chdpu/ped/2012_104_1/index.html
21. Лях Т.Л. Соціально-педагогічна діяльність студентських волонтерських груп: автореф. дис. канд. пед. наук: 13.00.05

- / Т.Л. Лях; Луган. нац. ун-т ім. Т. Шевченка. – Луганськ, 2009. – 20 с.
22. Симонова С.В. Формирование духовно-нравственных качеств социального работника как аспект социального образования: дис. на соиск. научн. степ. с канд. пед. наук: 13.00.02 «Теория и методика обучения и воспитания»: Тамбов, 2003 – 28с.
 23. Соколовская Е.В., Горбушина С.Н., Фархутдинова Л.В. Формирование ответственности будущего социального работника: теоретические и практические аспекты. Вестник ВЭГУ. Социально-экономические и общественные науки. – 2012. – № 3 (59). – с.73-77
 24. Хорошайло О.С. Виховання духовно-моральних цінностей у студентів з обмеженими фізичними можливостями: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук: спец. 13.00.07 «Теорія і методика виховання»/ О.С. Хорошайло, – Луганськ, 2008. – 23с.
 25. Angermann, A., Sittermann, B. Volunteering in the European Union – An Overview. Working paper no. 2 of the Observatory for Sociopolitical Developments in Europe // Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik e.V. – Institute for Social Work and Social Education (ISS). – July 2010 – 16p.
 26. Boss, J. The effect of community service work on the moral development of college ethics students [Electronic resource] // Higher Education. 1994. – Paper 87. – 15p. Mode of access: <http://digitalcommons.unomaha.edu/slcehighered/87>
 27. Report from the commission to the European parliament, the council, the European economic and social committee and the committee of the regions on the implementation, results and overall assessment of the 2011 European Year of Volunteering. European Commission. Brussels, 19.12.2012. / URL: http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/eyv2011_final_report_en.pdf
 28. Spano, R. & Koenig, T. (2007). What is sacred when personal and professional values collide? Journal of Social Work Values and Ethics, 4(3). /URL: <http://www.jsvwarchives.com/content/view/69/54/>
 29. United Nations Volunteers Report, prepared for the UN General Assembly Special Session on Social Development, Geneva, February 2001 / URL: <http://www.ocva.org.uk/sites/ocva.org.uk/files/Definitions%20of%20volunteering%2009.pdf>

REFERENCES

1. Bolotova, L.V. The organization of volunteer work as an aspect of training in higher education of future social workers: abstract dis. cand. ped. sc.: spets. 13.00.02 Theory and methodology of training and education /L.V. Bolotova. – Tambov, 2007 – 32 p.
2. Bondarenko, Z.P. The organization of volunteer work of future social workers in higher educational institution: abstract dis. cand. ped. sc. / Z.P. Bondarenko; APN Ukraini. In-t of problem of Education. – K., 2008. – 20 p.
3. Bondarenko, Z.P. To the question of educational features of higher education. Science and Education of the XXI century – 2009. / URL: http://www.rusnauka.com/26_OINXXI_2009/Pedagogica/52428.doc.htm
4. Bondarenko, Z.P. The role of volunteering in social and professional development of the students of classical university / Z.P. Bondarenko // Bulletin Chernihiv National Pedagogical University named after Taras Shevchenko. – 2012. – Vol.1. – Is. 104. / URL: http://archive.nbuv.gov.ua/Portal/Soc_gum/VChdpu/ped/2012_104_1/index.html
5. Gracheva T.K. Moral education of future designers during the process of professional training in higher educational institution: abstract dis. cand. ped. sc.: spets. 13.00.08 Theory and Methods of Professional Education / T.K. Gracheva. – Chelyabinsk, 2009. – 26 p.
6. Denishchik, O.I. The organizational and pedagogical conditions for the realization of the formation model of moral culture as a part of professional training of law students/ O. I. Denishchik // Bulletin of Zhytomyr State University named after Ivan Franko. – Zhitomir : ZHDU, 2008. – Is. 41. – P. 52–55.
7. Denishchik, O.I. The formation of the moral culture as a part of professional training of law students: abstract dis. cand. ped. sc.: spets 13.00.07 – «Theory and methodology of education» / O.I. Denishchik, Ternopil National Pedagogical University named after V. Hnatiuk. – Ternopil', 2010. – P. 22.
8. Denishchik, O.I. Criteria and indicators of the levels of formation of moral culture of law students/ O.I. Denishchik // Bulletin of the National Academy of State Border Service of Ukraine. – 2014. – Is. 4 /URL: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Vnadps_2014_4_7.pdf
9. Yeremina, Yu.S. Volunteering of students as one of the directions of social-educational work in higher educational institution / Yu.S. Yeremina // Conference "Education and science without borders": Publishing house Education and Science s.r.o. 2012. – Ser. pedagogy. / URL: http://www.rusnauka.com/35_OINBG_2012/Pedagogica/3_120504.doc.htm
10. Law of Ukraine “On volunteering” edited 01.04.2015 / Parliament of Ukraine // Ukraine Official Journal. – 2011. – № 37. – P. 13.
11. [Law of Ukraine “On Education” edited 04.08.2015/ Supreme Soviet of USSR // Bulletin of SUPreme Soviet of URSR – 1991. – № 34, art. 451.
12. Zachinyayeva, Y.F. Professionally oriented volunteering as a mean for the development of professional identity of future specialists. Vector of Science of TGU. – 2011. – №3(6). – P. 134-137.
13. Klimenyuk, N.V. Education of humanity of future social workers during professional training / N.V. Klimenyuk. – Kherson : B. v., 2007. – 19 p.
14. Koval', O.Ye. The formation of professional and moral values of future Master students studying at higher educational institutions with economic major during the process of psychologic and pedagogical training: : abstract dis. cand. ped. sc.: spets 13.00.07 – «Theory and methodology of education» / O.Ye. Koval'. – Ternopil', 2011. – 23 p.
15. Kornilova, V.V. The pedagogical conditions for the formation of moral values of future Bachelor students majoring in advertising and public relations // Pedagogical Education in Russia. – 2013. – №2. – P. 203-206.
16. Kostik, Ye.V. The development of spiritual and moral values of students of pedagogical universities: abstract dis. cand. ped. sc.: spets 13.00.07 – «Theory and methodology of education» / Ye.V. Kostik. – East Ukrainian National University named after V. Dahl. – Lugans'k, 2011. – 22 z.
17. Krokmal'ova, O.G. The formation of moral consciousness of students of classical university : abstract dis. cand. ped. sc.: spets 13.00.07 – «Theory and methodology of education» / O.G. Krokmal'ova. – East Ukrainian National University named after V. Dahl. – Lugans'k, 2012. – 22s.
18. Kuznetsova, G.D. The formation of professional activity and personality of social worker: abstract dis. cand. ped. sc.: spets. 13.00.08 Theory and Methods of Professional Education. M. 1996. – 23 p.
19. Lyakh, T.L. The essence and direction of social and pedagogical work of student volunteering groups of higher educational institutions / T.L. Lyakh // Scientific papers of Donetsk National Technical University: Coll. Sc. Papers / Donetsk National Technical University. – Donetsk: "DoNTU", 2009. – Is. Z (145). – Ser. Pedagogika, psikhologiya, sotsiologiya. – P. 274-279.
20. Lyakh, T.L. The problems of normative and legislative aspects of volunteering in Ukraine / T.L. Lyakh // Bulletin of Chernihiv National Pedagogical University named after Taras Shevchenko. – 2012. – Vol. 1. – Is. 104. / URL: http://archive.nbuv.gov.ua/Portal/Soc_gunWChdpu/ped/2012_104_1/index.html
21. Lyakh, T.L. The social and pedagogical activity of student volunteering groups: abstract dis. cand. ped. sc: 13.00.05 / T.L.

- Lyakh; Lugansk National Un-ty n.a. T. Shevchenko. – Lugans'k, 2009. – 20 p.
22. Simonova, S.V. The formation of spiritual and moral qualities of social worker as an aspect of social education: dis. cand. ped. sc.: 13.00.02 Theory and methodology of training and education: Tambov, 2003 – 28 p.
 23. Sokolovskaya, Y.V., Gorbushina, S.N., Farkhutdinova, L.V. The formation of responsibility of future social worker: theoretical and practical aspects. Bulletin of VEGU. Socio-economic and the social sciences. – 2012. – № 3 (59). – P. 73-77.
 24. Khoroshaylo, O.S. Education of spiritual and moral values of students with special psychical needs: abstract dis. cand. ped. sc.: spets 13.00.07 – «Theory and methodology of education» / O.S. Khoroshaylo, – Lugans'k, 2008. – 23 p.
 25. Angermann, A., Sittermann, B. Volunteering in the European Union – An Overview. Working paper no. 2 of the Observatory for Sociopolitical Developments in Europe // Institut für Sozialarbeit und Sozialpädagogik e.V. – Institute for Social Work and Social Education (ISS). – July 2010 – 16p.
 26. Boss, J. The effect of community service work on the moral development of college ethics students [Electronic resource] // Higher Education. 1994. – Paper 87. – 15p. Mode of access: <http://digitalcommons.unomaha.edu/sleehighered/87>
 27. Report from the commission to the European parliament, the council, the European economic and social committee and the committee of the regions on the implementation, results and overall assessment of the 2011 European Year of Volunteering. European Commission. Brussels, 19.12.2012. / URL: http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/eyv2011_final_report_en.pdf
 28. Spano, R. & Koenig, T. (2007). What is sacred when personal and professional values collide? [Електронний ресурс] Journal of Social Work Values and Ethics, 4(3). Режим доступу: <http://www.jswvearchives.com/content/view/69/54/>
 29. United Nations Volunteers Report, prepared for the UN General Assembly Special Session on Social Development, Geneva, February 2001 / URL: <http://www.ocva.org.uk/sites/ocva.org.uk/files/Definitions%20of%20volunteering%2009.pdf>

Pedagogical conditions for the formation of moral values of future social workers during the process of volunteering

D.V. Say

Abstract. The article defines the role of volunteerism in the process of moral values formation of future social workers, describes understanding of the concept of volunteering by various international organizations and in the context of Ukrainian legislation, summarizes the achievements of domestic and foreign researchers in this field. Also, the author of the article describes a number of pedagogical conditions necessary for moral education of future social workers during volunteer activities as well as shows their essence. It also describes the effect of various forms of volunteer work on the groups of moral values.

Keywords: *volunteering, moral values, moral values formation, social worker, pedagogical conditions*