

Орищенко О.А.<sup>1</sup>

Когнитивно-эмпатический тип личности: индивидуально-психологические особенности

<sup>1</sup> Орищенко Оксана Анатольевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и дифференциальной психологии Южноукраинского национального педагогического университета им. К.Д. Ушинского, г. Одесса, Украина

**Аннотация.** Эмпатия изучается с позиций континуального подхода, который позволяет рассматривать ее как сложное многоуровневое, но в тоже время целостное образование. В контексте указанного подхода теоретико-эмпирическому исследованию подвергаются показатели эмпатии и качественного или модальностного (эмоциональная, когнитивная, предиктивная и действенная эмпатия) и содержательного уровней (эмпатическая направленность). На содержательном уровне рассматриваются те характеристики эмпатии, которые, в основном, отражают эмпатическую направленность личности. Эмпатическая направленность понимается нами как проявление эмпатических предпочтений, как «выбор» субъектом тех объектов, тех сфер жизнедеятельности, по отношению к которым, прежде всего, возникают эмпатические переживания субъекта и где наиболее ярко проявляется индивидуальное своеобразие эмпатии. В контексте континуального подхода в качестве показателей эмпатической направленности (содержательной структуры эмпатии) мы выделяем следующие параметры: эмпатия к родным, близким, друзьям; эмпатия к коллегам, ученикам, клиентам; эмпатия к незнакомым и малознакомым людям; аутоэмпатия-эмпатия субъекта по отношению к самому себе; эмпатия к героям художественных произведений; эмпатия к представителям животного мира; эмпатия к растительному миру; эмпатия к природе, к окружающему миру в целом; эмпатия к прошедшим событиям в жизни субъекта или в жизни окружающих его людей; эмпатия к событиям возможного будущего. В настоящем сообщении излагаются результаты эмпирического исследования индивидуально - типологических особенностей одного из выделенных нами модальностных типов эмпатии (когнитивно-эмпатический тип), который составили лица с устойчивым доминированием (диспозицией) когнитивной эмпатии (эмпатии, базирующейся на интеллектуальных процессах: сравнение, аналогия, понимание и осознание эмоциональных состояний другого человека, включающее в себя опыт, знания и навыки). Установлено, что когнитивно-эмпатический тип личности характеризуется своеобразным сочетанием факторов личности, а также показателей, входящих в структуру эмпатической направленности, общительности и психологической проницательности. Изучен и описан психологический портрет личности типичного представителя когнитивно-эмпатического типа в контексте широкого спектра свойств личности.

**Ключевые слова:** эмпатия, эмпатическая направленность, когнитивная эмпатия, когнитивно-эмпатический тип.

В последние десятилетия на фоне изменений, происходящих в нашем обществе, под влиянием гуманистической психологии наметился новый ракурс в развитии представлений об эмпатии. Эмпатия как психическое явление стала рассматриваться не только в рамках теории общей и социальной психологии, но и обсуждаться в более широком и важном контексте - в контексте психотерапии, в практике человеческих отношений, педагогического общения, бизнеса, управления, политики и т.п.. К настоящему времени проблема эмпатии постепенно переходит в межпредметную, становясь объектом пристального внимания и философии, и практически всех отраслей психологической науки: психологии личности и личности профессионала в том числе (Р. Даймонд, А. Маслоу, Р. Мэй, Ф. Олпорт, К.Роджерс; Н.А. Аминов, Е.Д. Божович, М.В. Молоканов, Н.И. Повьякель, О.П. Санникова); возрастной психологии (Ш. Рош, Л. Мерфи, В. Штерн, В.В. Абраменкова, Т.П.Гаврилова, В.И. Кротенко, Г.Ф. Михальченко, Л.П. Стрелкова, Л.В.Ткачук, М.В.Удовенко); педагогической психологии (Т.В.Василишина, Ю.Б. Гиппенрейтер, Л.Б. Малицкая, А.Э Штеймец); социальной психологии (Г.М. Андреева, В.С. Агеев, А.А.

Бодалев, Н.Н. Обозов, А.В. Петровский); психологии морали (А.Смит, Г. Спенсер, А. Шопенгауэр; Т.П.Гаврилова, С.К. Нартова-Бочевар) и психологии искусства (Т. Липпс, С. Маркус, Р. Мэй, К. Г. Юнг; Л.Н. Большунова).

Несмотря на обширные исследования, до настоящего времени в психологической литературе проблема эмпатии недостаточно изучена в контексте дифференциального подхода, направленного на поиск индивидуально - типических особенностей эмпатии, проявляющихся в переживаниях, в поведении, во взаимосвязях с широким спектром свойств личности. Между тем, практическое приложение психологии в сферах организации и регуляции человеческих отношений, воспитания и обучения, оказания психологической помощи, не возможны без учета, диагностики и коррекции индивидуальных особенностей эмпатии.

Целью настоящей статьи является изложение результатов эмпирического исследования индивидуально - типологических особенностей лиц с устойчивым доминированием (диспозицией) когнитивной эмпатии (эмпатии, базирующейся на интеллектуальных процессах: сравнение, аналогия, понимание и осознание эмоциональных со-

стояний другого человека, включающее в себя опыт, знания и навыки наблюдений) [6].

Эмпатия рассматривается нами как относительно устойчивое интегральное свойство личности, проявляющееся:

а) в способности эмоционально откликаться на переживание другого человека (иного объекта эмпатии), понимании его эмоциональных состояний, в предвидении аффективных реакций, в активном стремлении к оказанию помощи;

б) в направленности на определенный объект эмпатических переживаний [4].

При определении эмпатии и ее структуры мы опирались на принцип континуальности, положенный в основу континуально-иерархической модели личности, предложенной О.П. Санниковой. Согласно данному подходу, в структуре эмпатии выделяется 3 уровня: формально-динамический, содержательно-личностный и социально-императивный.

Формально-динамический уровень включает динамические свойства эмпатии (особенности возникновения и протекания эмпатических реакций) и качественные (модальностные), отражающие психологическую сущность эмпатического процесса. Содержательно-личностный, в который входят те аспекты эмпатии, с помощью которых возникает эмпатическая реакция на определенные объекты, стимулы, и императивный уровень (общественные и индивидуальные представления об эмпатии: о нормах, культуре проявления эмпатических реакций, о знаниях в данной области и т.п.) [6].

В структуре эмпатии на качественном (модальностном) уровне выделяется: эмоциональная эмпатия (ЭЭ), когнитивная (КЭ), предиктивная (ПЭ) и действенная (ДЭ) [6]. В качестве параметров эмпатии на содержательном уровне мы рассматриваем одиннадцать показателей эмпатической направленности, каждый из которых представляет собой биполярный континуум, один полюс которого характеризуется максимальной степенью выраженности данного качества, другой - минимальной. К ним относятся:

- эмпатия к родным, близким, друзьям (ЭР), названная нами релятивной эмпатией (от англ. - relateve, - родственник), вектор которой направлен на узкий круг общения;

- эмпатия к коллегам, ученикам, клиентам (ЭП) - спектр широкого круга общения (профессиональное общение);

- эмпатия к незнакомым и малознакомым людям (ЭВп) - спектр широкого круга общения (внепрофессиональное общение);

- аутоэмпатия - эмпатия субъекта по отношению к самому себе (ЭАут);

- эмпатия к героям художественных произве-

дений (ЭАрт);

-эмпатия к представителям животного мира (ЭФа);

- эмпатия к растительному миру (ЭФл);

- эмпатия к природе, к окружающему миру в целом (Эко);

- эмпатия к прошедшим событиям в жизни субъекта или в жизни окружающих его людей (ЭРет);

- эмпатия к событиям возможного будущего (ЭБ);

- общий показатель эмпатической направленности (ОПЭН) [4, 7].

Обозначенные показатели связаны с направленностью эмпатической активности человека на определенные объекты окружающей действительности и (как показывает анализ психологической литературы, а также результаты нашего эмпирического исследования), в основном, отображают область эмпатической направленности личности. При этом под эмпатической направленностью нами понимается проявление эмпатических предпочтений, «выбор» субъектом тех объектов, тех сфер жизнедеятельности, по отношению к которым, прежде всего, возникают эмпатические переживания субъекта и наиболее ярко проявляется индивидуальное своеобразие эмпатии [4].

Исследование проводилось на базе Южно-украинского государственного университета им К.Д. Ушинского. В нем принимали участие слушатели факультета последипломного образования - 123 человека (в возрасте от 25 до 45 лет).

Для изучения психологических особенностей лиц, представляющих когнитивно-эмпатический тип личности, нами был подобран психодиагностический комплекс, который составили как традиционные стандартизированные методики, так и оригинальные. В него вошли:

1) «Психодиагностический модальностный опросник эмпатии», направленный на диагностику: эмоциональной (ЭЭ), когнитивной (КЭ), предиктивной (ПЭ), действенной эмпатии (ДЭ) [6]; «Тест - опросник эмпатической направленности личности», диагностирующий описанные выше показатели эмпатической направленности [4];

2) «16-факторный личностный опросник», формы А и Б (Р. Кеттелла) [5]; «Тест-опросник психологической проницательности», позволяющий диагностировать девять показателей: психологическую зоркость (ПЗ), социальную интуицию (СИ), направленность на понимание другого человека (НП), склонность к психологической интерпретации (ПИ), самостоятельность суждений (СС), беспристрастность (Б), склонность к созданию целостного образа другого че-

ловека (Ц), гибкость образа (ГО) и общий показатель проницательности (ОПП) [2]; «Тест-опросник формально-динамических показателей общительности», направленный на исследование семи параметров общительности: потребность в общении (ПО), инициативность (ИО), широта общения (ШО), легкость общения (ЛО), устойчивость (УО) и выразительность в общении (ВО), общий показатель общительности (ОПО) [6].

Обработка полученных данных осуществлялась при помощи корреляционного и качественного (метод «ассов» и «профилей») анализов.

Результаты предварительного корреляционного анализа подтвердили сопоставимость изучаемых нами психологических характеристик ( $p < 0,01$ ), что позволило приступить к качественному анализу.

Первоначально по результатам диагностики при помощи «Психодиагностического модального опросника эмпатии» и использования метода «ассов» были выделены модальностные типы эмпатии, отличающиеся сочетанием ее показателей, т.е. доминированием: 1) одной из модальностей: эмоционально - эмпатический тип, когнитивно-эмпатический тип, предиктивно - эмпатический тип, действенно - эмпатический тип; 2) одновременно нескольких показателей. В нашей выборке выделено два наиболее ярких типа: с максимально высокими и минимально низкими значениями интегрального показателя эмпатии. В настоящем сообщении излагаются результаты эмпирического исследования психологических особенностей только одного из выделенных нами модальностных типов эмпатии, а именно: когнитивно-эмпатического типа, который составили испытуемые с доминированием когнитивной эмпатии.

Следующим этапом эмпирического исследования стало изучение индивидуально - типологических свойств личности испытуемых выделенной группы с помощью метода «профилей». Были составлены усредненные профили факторной модели личности, эмпатической направленности, общительности, а также показателей психологической проницательности.

Анализ *профиля факторной структуры личности* испытуемых с доминированием когнитивной эмпатии свидетельствует об отсутствии единой тенденции в отношении полюсов параметров, т.е. факторы личности в этой группе расположены в зоне как положительных, так и отрицательных значений. При этом в конфигурации профиля выделяются ярко выраженные «пики» - факторы: высокий самоконтроль ( $Q_3^+$ ); аффектотимия ( $A^+$ ); смелость ( $H^+$ ); конформность ( $E$ ); консерватизм ( $Q_1^-$ ); самоуверенность

( $O$ ). Кроме того, значения факторов ( $Q_3^+$ ) и ( $Q_1^-$ ), достигают зоны максимальных и минимальных значений.

В результате анализа *профиля эмпатической направленности* установлены эмпатические предпочтения личности когнитивно-эмпатического типа, к которым относятся: животные ( $\Phi_a^+$ ); события прошлого и возможно будущего ( $\Phi_{ret}^+$ ,  $\Phi_B^+$ ); незнакомые и мало знакомые люди ( $\Phi_{np}$ ); родные, близкие и друзья ( $\Phi_R^+$ ).

Исследование *профиля общительности* позволяет охарактеризовать специфику общительности испытуемых с доминированием когнитивной эмпатии, которая проявляется в потребности в общении в близком кругу друзей ( $PO^+$ ), в отсутствии склонности к общению в больших коллективах ( $Ш^-$ ), в сдержанности в проявлении чувств ( $B^-$ ), в трудностях при вступлении в социальные контакты ( $Л^-$ ), в устойчивых связях со старыми знакомыми ( $У^+$ ).

И, наконец, анализ *профиля психологической проницательности* свидетельствует о том, что для личности, отличающейся доминированием когнитивного компонента эмпатии, характерны склонность к психологической интерпретации ( $ПИ^+$ ), затруднения при составлении целостного психологического портрета оцениваемого человека ( $Ц^-$ ), подверженность влиянию социальных установок ( $СС^-$ ).

На заключительном этапе эмпирического исследования сопоставлялись все полученные профили, при этом учитывались только общие для каждого из них черты. В результате был составлен психологический портрет типичного представителя группы с доминированием когнитивной эмпатии в контексте широкого спектра свойств личности.

Ведущей характеристикой в психологическом портрете личности когнитивно-эмпатического типа является высокий сознательный контроль за поведением и эмоциями. Такие личности тщательно планируют и продумывают свои действия, упорно преодолевают препятствия при столкновении с трудностями в реализации намеченных планов, доводят начатое дело до конца, не дают обещаний, которых не могут выполнить, хорошо осознают социальные требования и заботятся о своей репутации ( $Q_3^+$ ). При этом они осторожны, конформны и доброжелательны ( $E^-$ ). Представителей данного типа отличает невозмутимость, спокойствие, терпимость, способность реагировать на свои промахи и неудачи без эмоциональных перегрузок ( $Q_4^-$ ). Характерной особенностью когнитивно-эмпатической личности является консерватизм взглядов, уважение к устоявшимся мнениям, идеям, традициям, недо-

верие к новизне (Q<sub>1</sub>-).

Особый интерес в характеристике данной категории лиц вызывает тот факт, что они достаточно чувствительны к проблемам, оставшимся в прошлом (ЭРет+), а также к тем, которые могут возникнуть в будущем (ЭБ+). Возможно, именно особенности данного типа эмпатии не позволяют им отпустить из памяти прошлые ошибки и заставляют беспокоиться, задумываясь над будущим. Существенной чертой для них является отсутствие сочувствия по отношению к самим себе (ЭАут-), что, вероятно, и объясняет их неспособность «входить» в эмоциональный резонанс с окружающими людьми (ЭЭ-). Доминирующий способ эмпатического реагирования представителей этого типа эмпатии, основан на логическом анализе ситуации бедственного положения другого человека, сравнении его переживаний с собственными переживаниями в аналогичных условиях, осознании себя субъектом помощи, принятия решений.

В общении с окружающими лица, принадлежащие к когнитивно-эмпатическому типу, отличаются постоянством в связях с одними и теми же людьми (У+), потребностью делиться с ними своими мыслями и переживаниями (ПО+). Экспрессивное поведение личности данного типа не отличается богатством и выразительностью, а характеризуется сдержанностью в проявлении эмоций и чувств (В-).

Особенностью представителей данного типа является недостаточная проницательность при восприятии и оценке мотивов поведения другого человека, что проявляется, с одной стороны, в попытках поиска причинно - следственных связей между отдельными характеристиками образа другого человека (ПИ+), а, с другой - в затруд-

нении при составлении целостного психологического портрета оцениваемого человека (ПЗ-, Ц-). При этом мнение о человеке складывается с учетом оценок окружающих, подвержено влиянию социальных установок (СС-). В адекватном восприятии другого человека лицам, относящимся к данному типу, не хватает гибкости, им трудно в ходе общения корректировать, менять уже сложившиеся представления о нем (ГО-). В психологической литературе имеются сведения о том, что среди факторов, способствующих правильному пониманию другого человека, выделяется развитое социальное воображение, которое не всегда сформировано даже у лиц, достаточно развитых интеллектуально и легко вступающих в контакт с другими людьми. Социальное воображение при взаимодействии с другими людьми зачастую работает недостаточно контекстно, что приводит к неадекватной оценке переживаний тех лиц, с которыми они контактируют [1, 3].

#### **ВЫВОДЫ:**

1. Качественная специфика структуры эмпатии (диспозиция ее показателей) составляет «тип» данного свойства. Теоретически обозначен и эмпирически выделен когнитивно-эмпатический тип, обусловленный доминированием когнитивного компонента эмпатии.

2. Когнитивно-эмпатический тип личности характеризуется своеобразным сочетанием факторов личности, а также показателей, входящих в структуру эмпатической направленности, общительности и психологической проницательности. Изучен и описан психологический портрет личности типичного представителя когнитивно-эмпатического типа в контексте широкого спектра свойств личности.

#### **ЛИТЕРАТУРА**

1. Бодалев А.А. Личность и общение: Избранные труды. - М.: Педагогика, 1983. - 272 с.
2. Киселева Е.А. Особенности психологической проницательности у лиц с различной эмоциональной диспозицией. Дис. канд. психол. наук. - Киев, 1999. - 246 с.
3. Лабунская В.А. Психология экспрессивного поведения. М.: Знание, 1989. - 64 с.
4. Орищенко О.А. Дифференциально-психологический анализ эмпатии. Дис. на соискание научной степени канд. псих. наук. - Одесса, 2004. - 222 с.
5. Рукавшников А.А., Соколова М.В. Факторный личностный опросник Р. Кеттелла. Руководство по использованию. - Санкт-Петербург, 1995. - 89 с.
6. Санникова О.П. Эмоциональность в структуре личности. - Одесса: Хорс, 1995. - 334 с.
7. Санникова О.П., Орищенко О.А. Диагностика содержательных показателей эмпатии: апробация оригинального теста. - Наука і освіта. - 2001, № 6. С. 54-57.
8. Санникова О.П. Фемениология личности. - Одесса, СМІЛ. - 2003. - 253 с.

#### **Orishenko O.A. Cognitive-empathic person type: individual psychological characteristics**

**Abstract.** Empathy is studied from the positions of the continuum of care approach, which allows to consider it as a complex multi-level, but at the same time holistic education. In the context of this approach, theoretical and empirical research are indicators of empathy and quality (emotional, cognitive, predictive and effective empathy) and the substantial levels (empathic orientation). At a substantial level examines the characteristics of empathy, which, in General, reflect an empathetic orientation of the personality. Empathic orientation is understood by us as a manifestation of empathic preferences ' choice ' is the subject of those objects, those spheres of life, in relation to which, first of all, arise

empathic experience of the subject and where the most pronounced the individual identity of empathy. In the context of a continuum of care approach as indicators of empathic orientation (the substantive structure of empathy, we select the following options: empathy to the family, relatives, friends; empathy to colleagues, students, clients; empathy to the strange and unfamiliar people; empathy subject itself; empathy for the characters artistic works; empathy to the representatives of the animal world; empathy to vegetable world; empathy towards nature, towards the world in General; empathy to past events that occurred in the life of the subject or in the lives of those around him; empathy to the events of a possible future. In the present communication sets out the results of an empirical study of individual-typological peculiarities of one of our dedicated types of empathy (cognitive- empathic type), which amounted to face with sustainable domination (disposition) of cognitive empathy (empathy, based on the intellectual processes: a comparison, analogy, understanding and awareness of the emotional States of other person, including the experience, knowledge and skills). Found that the cognitive empathic personality type is characterized by a unique combination of personality factors and indicators, included into the structure of empathic orientation, sociability, and psychological insight. Studied and described the psychological portrait of personality typical representative of cognitive empathic type in the context of the wide range of properties of the person.

**Keywords:** empathy, empathic orientation, cognitive empathy, cognitive- empathic type.