

## Психологический портрет личности с высоким уровнем эмпатии

О.А. Орищенко\*

Южно-украинский национальный педагогический университет им. К.Д. Ушинского, г. Одесса, Украина

\*Corresponding author: orksana@mail.ru

Paper received 01.06.15; Accepted for publication 18.06.15.

**Аннотация.** В статье обсуждаются результаты теоретико-эмпирического исследования индивидуально - психологических особенностей лиц с высоким уровнем эмпатии. Установлено, что данный эмпатический тип характеризуется своеобразным сочетанием факторов личности (по Р. Кеттеллу), а также показателей, входящих в структуру эмпатической направленности, общительности и психологической проницательности. Изучен и описан психологический портрет личности с высоким уровнем эмпатии в контексте широкого спектра свойств личности.

**Ключевые слова:** эмпатия, эмпатические предпочтения, эмпатическая направленность, психологическая проницательность

**Постановка проблемы.** Проблема эмпатии не теряет актуальности в современной психологической науке, привлекая к себе внимание отечественных и зарубежных исследователей (А.Е. Айви, А. Бандура, А. Бохард, Р. Даймонд, Дж. Иган, А. Маслоу, Р. Мэй, Л. Мерфи, К. Роджерс, Э. Фром, Л.М. Хофман; В.В. Абраменкова, Н.А. Аминов, Н.И. Алексеева, А.Э. Ахмедзянова, А.А. Багмет, Л.Н. Большунова, В.В. Бойко, Т.В. Василичина, А.П. Василькова, Т.П. Гаврилова, Ю.Б. Гиппенрейтер, Л. П. Журавлева, Р.Б. Карамуратова, А.Г. Ковалев, О.Г. Коваленко, И.М. Коган, В.И. Кротенко, Е.А. Климов, С.Д. Максименко, Г.Ф. Михальченко, С.М. Максимец, Л.Б. Малицкая, М.В. Молоканов, Е.Е. Насиновская, Н.Н. Обозов, А.Б. Орлов, Т.М. Павлюк, Н.И. Повьякель, Н.Б. Роганова, С.Е. Рыжикова, О.П. Санникова, А.П. Сопиков, О.Г. Солодухова, Л.П. Стрелкова, А.С. Сычевский, Л.Б. Ткачук, М.В. Удовенко, А.Э. Штеймец, И.М. Юсупов и т.д.).

Однако, несмотря на многочисленные исследования, до настоящего времени в психологической литературе недостаточного работ, в которых изучаются индивидуально-психологические особенности эмпатирующей личности, проявляющихся в переживаниях, в поведении, во взаимосвязях с широким спектром свойств личности; именно этот факт и послужил толчком для нашего эмпирического исследования.

**Целью** настоящего сообщения является изложение результатов теоретико-эмпирического исследования индивидуально - психологических особенностей лиц с высоким уровнем эмпатии.

Эмпатия рассматривается нами как относительно устойчивое интегральное свойство личности, проявляющееся: а) в способности эмоционально откликаться на переживание другого человека (иного объекта эмпатии), понимании его эмоциональных состояний, в предвидении аффективных реакций, в активном стремлении к оказанию помощи; б) в направленности на определенный объект эмпатических переживаний [2].

При определении эмпатии и ее структуры (общительности и психологической проницательности в том числе) мы опирались на принцип континуальности, положенный в основу континуально-иерархической модели личности, предложенной О.П. Санниковой. Согласно данному подходу, в структуре эмпатии, как и любого другого свойства личности, выделяется 3 уровня: формально-динамический, содержательно-личностный и социально-императивный. Формально-динамический уровень включает динамические свойства эмпатии (особенности возникновения и протекания эмпатических реакций) и качественные (модальные), отражающие психологическую сущность

эмпатического процесса. Содержательно-личностный уровень отображает те аспекты эмпатии, с помощью которых возникает эмпатическая реакция на определенные объекты, стимулы, а также нравственные и моральные аспекты эмпатии, ее потребностно-мотивационные характеристики. Императивный уровень представляет собой общественные и индивидуальные представления об эмпатии: о нормах, культуре проявления эмпатических реакций, о знаниях в данной области и т.д. [4].

В структуре эмпатии на качественном (модальном) уровне выделяется: эмоциональная эмпатия (ЭЭ), когнитивная (КЭ), предиктивная (ПЭ) и действенная (ДЭ) [4].

В качестве параметров эмпатии на содержательном уровне мы рассматриваем одиннадцать показателей эмпатической направленности, каждый из которых представляет собой биполярный континуум, один полюс которого характеризуется максимальной степенью выраженности данного качества, другой - минимальной.

К ним относятся:

- эмпатия к родным, близким, друзьям (ЭР), названная нами релятивной эмпатией (от англ. – relateve, – родственник), вектор которой направлен на узкий круг общения;
- эмпатия к коллегам, ученикам, клиентам (ЭП) – спектр широкого круга общения (профессиональное общение);
- эмпатия к незнакомым и малознакомым людям (ЭВп) – спектр широкого круга общения (внепрофессиональное общение);
- аутоэмпатия - эмпатия субъекта по отношению к самому себе (ЭАут);
- эмпатия к героям художественных произведений (ЭАрт);
- эмпатия к представителям животного мира (ЭФа);
- эмпатия к растительному миру (ЭФл);
- эмпатия к природе, к окружающему миру в целом (Эко);
- эмпатия к прошедшим событиям в жизни субъекта или в жизни окружающих его людей (ЭРет);
- эмпатия к событиям возможного будущего (ЭБ);
- общий показатель эмпатической направленности (ОПЭН) [2, 5].

Обозначенные показатели связаны с направленностью эмпатической активности человека на определенные объекты окружающей действительности и (как показывает анализ психологической литературы, а также результаты нашего эмпирического исследования), в основном, отображают область эмпатической

направленности личности.

При этом под эмпатической направленностью нами понимается проявление «эмпатических предпочтений», «выбор» субъектом тех объектов, тех сфер жизнедеятельности, по отношению к которым, прежде всего, возникают эмпатические переживания субъекта и наиболее ярко проявляется индивидуальное своеобразие эмпатии [2].

**Организации и методы исследования.** Исследование проводилось на базе Южно-украинского национального педагогического университета им К.Д. Ушинского. В нем принимали участие слушатели отделения «Психология» факультета последипломного образования – 123 человека (в возрасте от 25 до 45 лет).

Для изучения психологических особенностей лиц, представляющих *эмпатический тип личности* (высокие значения общего показателя эмпатии – высокий уровень эмпатии) нами был подобран психодиагностический комплекс, в который вошли:

1) «Психодиагностический модальностный опросник эмпатии», направленный на диагностику: эмоциональной (ЭЭ), когнитивной (КЭ), предиктивной (ПЭ) и действенной эмпатии (ДЭ) (О.П. Санникова) [4];

2) «Тест - опросник эмпатической направленности личности», диагностирующий описанные выше показатели эмпатической направленности (О.П. Санникова, О.А. Орищенко) [2];

3) «Тест-опросник формально-динамических показателей общительности», направленный на исследование семи параметров общительности: потребность в общении (ПО), инициативность (ИО), широта общения (ШО), легкость общения (ЛО), устойчивость (УО) и выразительность в общении (ВО), общий показатель общительности (ОПО) (О.П. Санникова) [4];

4) «Тест-опросник психологической проницательности», позволяющий диагностировать девять показателей: психологическую зоркость (ПЗ), социальную интуицию (СИ), направленность на понимание другого человека (НП), склонность к психологической интерпретации (ПИ), самостоятельность суждений (СС), беспристрастность (Б), склонность к созданию целостного образа другого человека (Ц), гибкость образа (ГО) и общий показатель проницательности (ОПП) (О.П. Санникова; Е.А. Киселева) [1];

5) «16-факторный личностный опросник», формы А и Б (Р. Кеттелл) [3].

Выбор данного диагностического инструментария объясняется, во-первых, тем, что названные психодиагностические методики адекватны цели настоящего исследования и позволяют получить необходимую нам информацию, а, во-вторых, тем, что они достаточно надежны и валидны.

Обработка полученных данных осуществлялась при помощи корреляционного и качественного (метод «ассов» и «профилей») анализов.

Результаты предварительного корреляционного анализа подтвердили сопоставимость изучаемых нами психологических характеристик ( $p < 0,01$ ), что позволило приступить к качественному анализу.

Первоначально по результатам диагностики при помощи «Психодиагностического модальностного опросника эмпатии» и использования метода «ассов» были выделены модальностные типы эмпатии, отличающиеся сочетанием ее показателей, т.е. доминированием:

1) одной из модальностей: эмоционально – эмпатиче-

ский тип, когнитивно – эмпатический тип, предиктивно – эмпатический тип, действенно – эмпатический тип;

2) одновременно нескольких показателей. В нашей выборке выделено два наиболее ярких типа: с максимально высокими и минимально низкими значениями интегрального показателя эмпатии.

В настоящем сообщении излагаются результаты эмпирического исследования индивидуальности психологических особенностей только одного из выделенных нами модальностных типов эмпатии, а именно: *эмпатического типа*, который составили испытуемые с высоким уровнем эмпатии.

Следующим этапом эмпирического исследования стало изучение индивидуально – психологических свойств личности испытуемых выделенной группы с помощью метода «профилей». Были составлены следующие усредненные профили группы лиц с высоким уровнем эмпатии: профили эмпатической направленности, общительности, показателей психологической проницательности, а также факторной модели личности (по Р. Кеттеллу).

Анализ *профиля эмпатической направленности* позволил установить «эмпатические предпочтения» личности с высоким уровнем эмпатии, к которым относятся: животный и растительный мир (ЭФл+); герои художественных произведений (ЭАрт+); события прошлого и возможного будущего (ЭРет+, ЭБ+); родные, близкие и друзья (ЭР+); незнакомые и малознакомые люди (ЭВп+).

Исследование *профиля общительности* дал возможность охарактеризовать специфику общительности наших испытуемых, которая проявляется в отсутствии трудностей при вступлении в социальные контакты (Л+); в способности устанавливать устойчивые связи со старыми знакомыми (У+); в потребности в общении в близком кругу друзей (ПО+); в склонности в широком круге контактов (Ш+); в эмоционально выразительном проявлении чувств (В+).

Изучение *профиля психологической проницательности* свидетельствует о том, что для личности с высоким уровнем эмпатии характерны: направленность на понимание другого человека (НП+); беспристрастность, независимость восприятия другого человека (Б+); слабо развитая интуиция (СИ-) и затруднения при составлении психологического образа другого человека (ПЗ-).

И, наконец, анализ *профиля факторной структуры личности* с высоким уровнем эмпатии свидетельствует об отсутствии единой тенденции в отношении полюсов параметров, т.е. факторы личности в группе наших испытуемых расположены в зоне как положительных, так и отрицательных значений. При этом в конфигурации профиля выделяются ярко выраженные «пики» – факторы: социальная смелость (Н<sup>+</sup>); мягкосердечие (I+); зависимость от группы, социальность (Q2-); консерватизм (Q1-); высокая тревожность (OII+).

На заключительном этапе эмпирического исследования сопоставлялись все полученные профили, при этом учитывались только общие для каждого из них черты. В результате был составлен психологический портрет типичного представителя группы с высоким уровнем эмпатии в контексте широкого спектра свойств личности.

Итак, ведущей характеристикой в психологическом

портрете личности с высоким уровнем эмпатии является социальная смелость, общительность, активный, явный интерес к другому человеку, добродушие, повышенная чувствительность и отзывчивость (Н+). Мягкость, доброта, толерантность, терпимость к окружающим делает таких людей способными к сочувствию и сопереживанию (I+). Для них характерны артистичность, тонкая утонченность, художественность восприятия мира. При этом, эти личности консервативны, придерживаются традиций и моральных устоев, недоверчивы к новизне (Q<sub>1</sub>), зависимы от социального одобрения и, как правило, очень эмоционально привязаны к группе. Будучи тревожными, они нуждаются в поддержке, принятии и одобрении со стороны окружающих (Q<sub>2</sub>-; OII+).

Эмпатичных личностей отличает склонность эмоционально откликаться на переживания другого человека (ЭЭ+), способность понять, глубоко проникнуть в его внутренний мир (КЭ+), умение предсказать возможные аффективные и поведенческие реакции (ПЭ+) и потребность прийти на помощь (ДЭ+).

Особый интерес в характеристике лиц с высоким уровнем эмпатии вызывает тот факт, что «область приложения» их эмпатических способностей достаточно обширна: от родных и близких друзей (ЕР+) до малознакомых людей (ЕВп+) и мира растений (ЕФл+). Представители данной группы эмоционально откликаются на события прочитанной книги, кинофильма, иногда бывают, сентиментальны, например, слушая грустную музыку (ЭАрт+). Таких людей не оставляет равнодушным вид покалеченного или голодного животного (ЭФа+). Кроме того, важной чертой представителей данного типа является склонность эмоционально переживать, не отпускать значимые события своего прошлого и прошлого значимых людей (ЭРет+) и особенно беспокоиться по поводу возможного будущего (как своего, так и окружающих) (ЭБ+), т.е. неспособность жить по принципу «здесь и сейчас».

В общении с окружающими людьми лица, принадлежащие к данному эмпатическому типу, характеризуются высокой потребностью в общении, проявлением интереса к другим людям, склонностью делиться с

ними своими мыслями и переживаниями (ПО+), богатством и яркостью экспрессивных средств, используемых в процессе коммуникации (В+). Они проявляют инициативу, вступая в контакт даже с незнакомыми людьми, чувствуя себя при этом легко и свободно (И+, Л+). Типичного представителя данного типа отличает то, что при достаточно большом круге знакомых (Ш+) они умеют сохранить дружеские связи на протяжении долгих лет (У+).

Личности с высоким эмпатическим потенциалом характеризуются беспристрастностью (Б+) в создании образа другого, которая применительно к ним может трактоваться как толерантность к другому человеку и, возможно, как снисходительность; склонностью к созданию свернутого, целостностного (Ц+) портрета воспринимаемого человека. Часто эти люди с сомнением относятся к собственным суждениям о другом человеке (что подтверждается низкими показателями по шкале «социальная интуиция» - СИ-), прислушиваются к мнению окружающих (СС-) о нем, однажды сложившийся образ трудно поддается изменениям (ГО-). В целом следует отметить, что для лиц с высоким уровнем эмпатии характерны низкие значения общего показателя проницательности. Анализ литературы и результаты нашего исследования позволяют объяснить этот факт их повышенной чувствительностью по отношению к другому человеку, не способствующей проявлению проницательности [1; 2].

#### Выводы

1. Качественная (модальностная) специфика структуры эмпатии (диспозиция ее показателей) составляет «тип» данного свойства. Теоретически обозначен эмпирически выделен эмпатический тип, обусловленный высокими значениями общего показателя эмпатии.

2. Тип личности с высоким уровнем эмпатии характеризуется своеобразным сочетанием факторов личности, а также показателей, входящих в структуру эмпатической направленности, общительности и психологической проницательности. Изучен и описан психологический портрет личности с высоким уровнем эмпатии в контексте широкого спектра свойств личности.

#### ЛИТЕРАТУРА

- [1] Киселева Е.А. Особенности психологической проницательности у лиц с различной эмоциональной диспозицией. Дис. канд. псих. н. / Е.А. Киселева – Киев, 1999. – 246 с.  
 [2] Орищенко О.А. Дифференциально-психологический анализ эмпатии. Дис. канд. псих. н. / О.А. Орищенко. – Одесса, 2004. – 222 с.  
 [3] Руквишников А.А. Факторный личностный опросник

- Р. Кеттелла. Руководство по использованию. / А.А. Руквишников, М.В. Соколова. – Санкт-Петербург, 1995. – 89 с.  
 [4] Санникова О.П. Эмоциональность в структуре личности / О.П. Санникова. – Одесса: Хорс, 1995. – 334 с.  
 [5] Санникова О.П. Диагностика содержательных показателей эмпатии: апробация оригинального теста / О.П. Санникова, О.А. Орищенко // Наука і освіта. – 2001. – № 6. – С. 54-57.

#### REFERENCES

- [1] Kiseleva E.A. Features of psychological insight in patients with various emotional disposition. Dis. cand. psychol. science. – Kyiv, 1999. – 246 p.  
 [2] Orischnko O.A. Differential-psychological analysis of empathy. Dis. cand. psychol. science. – Odessa, 2004. – 222 p.  
 [3] Rukavishnikov A.A. Factor Personality Inventory R. Cattell.

- Business use. – St. Petersburg, 1995. – 89 p.  
 [4] Sannikova O.P. Emotionally personality structure. – Odessa: Horse, 1995. – 334 p.  
 [5] Sannikova O.P. Diagnostics meaningful indicators of empathy: the original testing of the test // Nauka i Osvita. – 2001. – № 6. – P. 54-57.

#### The psychological portrait of the person with a high level of empathy

O. A. Orischnko

**Abstract.** The article presents the results of a theoretical and empirical research of individually-psychological characteristics of persons with high level of empathy. It was found that this empathic type is characterized by a peculiar combination of personality factors (by R. Cattell), as well as indicators which are part of empathic orientation, sociability and psychological shrewdness structure. The psychological portrait of a person with a high level of empathy in the context of a wide range of personality traits has been studied and described.

**Keywords:** *empathy, empathic preference, empathic orientation, psychological shrewdness*