

Савченко Е.В.

Модель рефлексивной компетентности личности

Савченко Елена Вячеславовна, канд. психол. наук, доцент, докторант
Западноевропейский национальный университет имени Леси Украинки, г. Луцк, Украина

Аннотация. В статье представлена авторская модель рефлексивной компетентности как важного структурного компонента рефлексивного опыта личности. В структуре рефлексивной компетентности выделены четыре компонента: информационный, инструментальный, ценностно-мотивационный и поведенческий, а также три уровня организации: когнитивный, метакогнитивный, личностный.

Ключевые слова: рефлексия, рефлексивная активность, рефлексивный опыт, рефлексивная компетентность

Постановка проблемы. В теории психологии можно четко выделить два подхода в изучении разных форм рефлексивной активности субъекта: социально-психологический, в рамках которого исследуются коммуникативный и кооперативный аспекты рефлексии, и общепсихологический, предметом изучения которого есть интеллектуальная и личностная ее формы. Общепсихологический подход к пониманию рефлексии представлен несколькими психологическими школами. В рамках деятельности подхода (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн) рефлексия рассматривается как деятельность, направленная на осознание субъектом своего положения в контексте социальных обстоятельств, на саморазвитие личности за счет разрешения внутреннего противоречия между имеющимися возможностями и желаемым уровнем их развития. Мыследеятельностный подход, представленный в работах Г.П. Щедровицкого, В.В. Давыдова, И.Н. Семенова, С.Ю. Степанова и др., определяет рефлексию как личностный компонент мышления, функцией которого является переосмысление субъектом содержания своего индивидуального сознания. В метакогнитивной психологической школе (П. Дернер, А.В. Карпов, И.М. Скитяева, Дж. Флейвел, М.А. Холодная и др.) исследователи рассматривают рефлексю как способность, которая обеспечивает регуляцию всей когнитивной подструктуры психики. Согласно А.В. Карпову, рефлексия – наиболее интегрированный процесс, который обеспечивает координацию не только первичных процессов ("мышление о мышлении"), но и вторичных регуляторных процессов (управление и регуляцию процессов планирования, моделирования, контроля и др.). В рамках акмеологического подхода (В.Г. Асеев, А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин И.С. Кон, А.С. Шаров и др.) изучается рефлексивный механизм самоопределения субъекта в различных жизненных обстоятельствах. Рефлексия обеспечивает построение ценностно-смысловой сферы личности, организует систему пространственно-временных границ взаимодействия с миром людей или вещей, интеграцию и дифференциацию различных подструктур "Я" личности.

Сложность изучения рефлексии на современном этапе развития научных знаний заключается в наличие большого числа подходов к типизации рефлексивных феноменов, что выражается в отсутствии единой системы классификации форм, видов и уровней организации рефлексивной активности, которые отражают различные ее аспекты: операциональные, функциональные, содержательные, структурные и др.

Под "рефлексивной активностью" мы понимаем совокупность различных по форме и уровню сложно-

сти процессов внутреннего анализа собственных действий субъектом: от соотнесения форм своей активности с условиями и требованиями задачи (когнитивный уровень) до формирования и уточнения новых "образов Я" (личностный уровень). В нашем исследовании мы выделяем три уровня организации рефлексивной активности субъекта:

– когнитивный уровень, на котором субъектом используются отдельные рефлексивные акты (анализа, осознания, соотнесения, оценки результата и др.), с целью регуляции собственной умственной активности при решении типичных задач. Согласно С.Л. Рубинштейну, акт – простая форма реализации действия, при котором побуждение переходит в реализацию без предварительного сознательного анализа, "посредством привычных действий, которые производятся почти автоматически, как только дан импульс" [2, с. 190];

– метакогнитивный уровень, представленный осознанными рефлексивными действиями, которые направлены на достижение определенного результата в ходе решения проблемных вопросов. Необходимость перехода активности на метакогнитивный уровень возникает при внештатных ситуациях, в которых появляются противоречия между реальными требованиями ситуации и разрешенными инструкцией действиями; при неудачах в решении сложных задач; при отсутствии в индивидуальном опыте субъекта алгоритмов и способов решения такого типа задач;

– личностный уровень активности, представленный специальным образом организованной внутренней деятельностью субъекта, направленной на исследование, уточнение, перестройку собственных "образов Я" в процессе поиска решения проблемно-конфликтной ситуации. Необходимость организации рефлексивной деятельности возникает в неопределенных ситуациях, в которых сложно субъекту определить цель, задачи, условия и предмет деятельности; в условиях несоответствия действий субъекта требованиям ситуации; в новых обстоятельствах, относительно которых не выработаны стратегии и алгоритмы поведения; в ситуациях несоответствия переживаний субъекта представлениям о себе, своему "образу Я" и др.

В качестве наиболее интегративного феномена рефлексивной активности субъекта, который объединяет различные модусы анализа рефлексии, мы рассматриваем рефлексивный опыт субъекта. **Рефлексивный опыт** – открытая динамическая система, которая обеспечивает решение поставленной субъектом рефлексивной задачи за счет использования имеющихся внутренних ресурсов и специфических для данной активно-

сти психических образований. В зависимости от уровня сложности рефлексивной задачи субъект может действовать структуры различного уровня сложности. Уровневая структура рефлексивного опыта соответствует рассмотренной ранее структуре рефлексивной активности субъекта. Мы выделяем когнитивный, метакогнитивный и личностный уровни организации рефлексивного опыта, на каждом из которых используются разные формы рефлексивной активности, задействуются специфические образования опыта и наличные ресурсы личности, необходимые для продуктивного решения рефлексивных задач.

Используя структуру ментального опыта М.А. Холлодной [4], мы на каждом уровне анализа рефлексивного опыта выделяем три его функциональные составляющие: 1) уровень фиксированных структур опыта (система ресурсов личности, которая включает наличные ментальные структуры, сформированные операции и стратегии, критерии оценки результатов); 2) актуальный уровень функционирования опыта (процессуальные формы рефлексивной активности, которые обеспечивают взаимодействие субъекта с объектом внутреннего анализа); 3) уровень формирования потенциальных структур опыта (система новообразований опыта, которая формируется в форме побочного продукта активности, аккумулируется в структурах опыта и становится потенциальным фактором развития всей системы опыта).

Уровень формирования потенциальных структур опыта соответствует рефлексивной компетентности, важного структурного компонента рефлексивного опыта. С.Ю. Степанов, О.А. Полищук и И.Н. Семенов определяют рефлексивную компетентность как "профессиональное свойство личности, проявляющееся в эффективном осуществлении рефлексивных процессов, реализации рефлексивных способностей, что ускоряет процессы личностно-профессионального развития, повышает креативность деятельности" [1, с. 156]. **Рефлексивная компетентность**, как и любая другая форма личностной компетентности, выполняет функции, которые обеспечивают: 1) адекватное понимание проблемы; 2) эффективное выполнение действий с задействованием имеющихся ресурсов; 3) вынесение суждений относительно изучаемых объектов, явлений, ситуаций; 4) принятие решений в ситуации неопределенности, выбор наиболее адекватной стратегии. Для выполнения данных функций на каждом уровне рефлексивного опыта должны быть сформированы определенные новообразования, которые можно рассматривать в качестве структурных компонентов компетентности.

Цель работы – описание концептуальной модели рефлексивной компетентности личности как важного структурного компонента рефлексивного опыта.

Рефлексивная компетентность – побочный продукт рефлексивной активности, который формируется в ходе актуализации системы рефлексивного опыта для решения поставленных субъектом рефлексивных задач. Уровневая структура компетентности соответствует структуре рефлексивного опыта, она имеет когнитивный, метакогнитивный и личностный уровни функционирования. Рефлексивная компетентность имеет четыре структурных компонента, которые представле-

ны разными психическими образованиями на каждом из выделенных уровней.

Информационный компонент рефлексивной компетентности обеспечивает адекватное понимание проблемы за счет формирования упорядоченной системы знаний субъекта о самой рефлексии как общей способности психики, о своих рефлексивных способностях, о себе как субъекте рефлексивной активности. Инструментальный компонент обеспечивает высокую продуктивность исполнения рефлексивных форм активности за счет сформированной системы рефлексивных умений, которая включает когнитивные и регулятивные умения, а также систему способов разрешения проблемно-конфликтных ситуаций. Ценностно-мотивационный компонент обеспечивает возможность оценивания собственной активности и ее результатов, вынесения суждений об их эффективности за счет сформированной системы критериев оценки рефлексивных актов, способностей к прогнозированию и конструированию собственной рефлексивной активности. Последний компонент – поведенческий – обеспечивает принятие решения в неопределенной ситуации за счет выбора наиболее оптимальных стратегий поведения, сформированных стилевых характеристик личности.

Рассмотрим структурный состав рефлексивной компетентности на каждом из выделенных уровней рефлексивного опыта. Под "рефлексивной компетентностью" на **когнитивном уровне** мы будем понимать систему образований рефлексивного опыта, сформированных и развивающихся в процессе постановки и решения рефлексивных задач, направленных на осознание особенностей процесса решения типичных задач, требующих актуализации уже сформированных схематизмов и интеллектуальных умений. В состав рефлексивной компетентности на когнитивном уровне входят:

1. **Система знаний субъекта о рефлексивной активности** (информационный компонент) – упорядоченная, активно функционирующая структура, включающая декларативные знания о рефлексии как свойстве психики (понятие "рефлексия", формы рефлексии; условия возникновения рефлексивной активности; необходимые компоненты умственной активности и способности субъекта для ее осуществления и др.); процедурные знания о способах осуществления рефлексивной активности, о формах коррекции и развития ее (информация о том, где и как можно получить сведения о рефлексии, ее свойствах; знания о способах актуализации, регуляции и развития рефлексивных форм активности; знание отдельных рефлексивных приемов, которые помогают осуществлять рефлексивный анализ собственных действий); условные знания об особенностях использования тех или иных рефлексивных средств (знание о сфере применения полученных знаний; о преимуществах, которые получает человек с высокоразвитыми рефлексивными способностями; о проблемах, возникающих в жизни людей с низким уровнем развития рефлексивных умений; знание о мотивах и целях, которые способствуют актуализации рефлексивных форм активности и др.).

2. **Система когнитивных рефлексивных умений**, обеспечивающих решение типичных задач (инструментальный компонент). Данную систему образуют сформированные умения ставить перед собой рефлекс-

сивную задачу; анализировать условия применения рефлексивных актов; выбирать определенный способ решения задачи; применять выбранный способ в конкретных ситуациях; оценивать полученный результат.

3. **Система критериев оценки** эффективности рефлексивных актов (ценностно-мотивационный компонент), которая включает показатели "субъективной" и "объективной" эффективности, направленные на оценку самой рефлексивной задачи, отдельных рефлексивных актов, оснований и результатов рефлексивной активности. Объективные критерии включают уровень соответствия, эффективности, развернутости, осознанности, определенности и др., а субъективные критерии обеспечивают оценку объектов по показателям уровня значимости, достижимости, экономности, легкости, удовлетворительности и др.

4. Сформированные **рефлексивные стратегии**, которые обеспечивают решение рефлексивных задач с минимальными затратами интеллектуальных ресурсов (поведенческий компонент). Кроме уже выделенных и описанных в литературе стратегий прямой и опосредованной дескрипции (Д.Г. Трунов), сканирования и фокусировки (Дж. Брунер), принятия решения с ориентацией на внешние и внутренние стандарты (В.С. Степин, В.Г. Горохов, М.А. Розов), мы выделили стратегии "глубинной и поверхностной обработки информации", "критичности в анализе информации – отсутствия оценки информации", "интуитивного – рационального поиска решения проблемы".

Под "рефлексивной компетентностью" на **метакогнитивном уровне** мы понимаем систему образований рефлексивного опыта, формирующихся и развивающихся в процессе решения рефлексивных задач, направленных на анализ и регуляцию собственной поисковой активности субъекта в процессе нахождения способов решения проблемы, на саморегуляцию своей рефлексивной активности, на уточнение модели проблемной ситуации. Нами были выделены четыре структурных компонента рефлексивной компетентности на данном уровне:

1. **Метакогнитивная осведомленность** относительно особенностей собственной рефлексивной активности субъекта (информационный компонент) – система знаний субъекта о собственных возможностях осуществлять рефлексивную активность в различных ситуациях, об ограничениях своих способностей к рефлексированию, об условиях развития данных способностей. Кроме знаний осведомленность включает сформированные способности субъекта: 1) формировать суждения относительно возможностей и ограничений собственной рефлексивной активности на основании количественных и качественных оценок различных форм рефлексивного опыта; 2) актуализировать установку на поиск нужной информации, стимулировать применение соответствующих стратегий поиска, проверки и обработки информации.

2. **Система метакогнитивных умений**, обеспечивающих регуляцию интеллектуальной активности субъекта в процессе разрешения проблемных вопросов (инструментальный компонент). В состав данной системы входят умения формировать модель "процесса разрешения проблемы"; проводить оценку собственных рефлексивных действий; формировать образ ожи-

даемого результата рефлексии (антиципация); планировать способы и формы рефлексивной активности; осуществлять эмоциональный контроль и произвольное управление над рефлексивными действиями; проводить текущий мониторинг рефлексивной активности.

3. **Способности к прогнозированию эффективности рефлексивной активности** (ценностно-мотивационный компонент) – совокупность мыслительных операций, обеспечивающих установление причинно-следственных связей между отдельными элементами модели "процесса разрешения проблемы"; формирование моделей будущего результата решения проблемы; выдвижение и проверку предположений о возможных способах решения; планирование собственных действий в ходе рефлексивной активности.

4. **Рефлексивно-импульсивные стилевые свойства личности** (поведенческий компонент) – индивидуальные особенности, которые обеспечивают эффективное решение проблем, связанных с множественным выбором. Высокий уровень формирования рефлексивного стиля обработки информации проявляется: 1) в склонности субъекта принимать решения с учетом максимального числа данных относительно проблемной ситуации; 2) в более тщательном анализе модели проблемы; 3) в легкости выделения значимых аспектов проблемы, что способствует более быстрому нахождению адекватного способа решения; 4) в использовании более зрелых механизмов произвольного управления и контроля эмоциональных проявлений; 5) в осуществлении действий по проверке правильности найденных решений, что позволяет автоматически их корректировать в случае неудачи.

Под "рефлексивной компетентностью" на **личностном уровне** мы понимаем систему образований рефлексивного опыта, формирующихся и развивающихся в процессе постановки и решения рефлексивных задач, направленных на разрешение внутренних противоречий, которые возникают у субъекта в проблемно-конфликтных ситуациях. Среди основных рефлексивных задач мы выделяем задачи на самодетерминацию, самопознание, самоопределение, самопроектирование и самоосуществление.

Личностный уровень обеспечивает отражение ценностно-смысловых аспектов рефлексивной деятельности, формирование и реализацию мотивационных побуждений в виде готовностей и стремлений к рефлексивной активности, осознание и анализ оснований собственной деятельности. Мы выделяем следующие структурные компоненты рефлексивной компетентности:

1. **Модель "Я-рефлексирующего"** – разновидность модели "Я-деятели", которая отражает систему представлений личности о себе как субъекте рефлексивной деятельности (информационный компонент), в которой интегрируются информация субъекта о собственных возможностях осуществления рефлексивной активности, а также различные образы себя как субъекта рефлексивной деятельности ("реальное Я", "возможное Я", "должное Я", "идеальное Я").

Нами выделены несколько параметров исследования модели "Я-рефлексирующего": уровень ожидания (соотношение "реальное Я" – "возможное Я"); уровень притязаний ("реальное Я" – "идеальное Я"); уровень

компетентности ("реальное Я" – "должное Я"); уровень адекватности ("возможное Я" – "идеальное Я"); уровень стабильности ("должное Я" – "идеальное Я"); уровень состоятельности ("возможное Я" – "должное Я").

2. Система рефлексивных умений решать проблемно-конфликтную ситуацию (инструментальный компонент), включающая следующие умения: осуществлять самодистанцирование в ходе решения проблемно-конфликтной ситуации; проводить самоисследование; организовывать самоосмысление модели "решения проблемно-конфликтной ситуации"; понимать ситуацию и себя как ее активного участника; определять собственную позицию в ситуации; переосмысливать информацию, которая поступает в процессе решения; организовывать мероприятия по самопроектированию; осуществлять на практике выбранные способы действия и реализовать сформированные программы поведения.

3. Жизненные задачи развития рефлексивных способностей (ценностно-мотивационный компонент) – смысловые единицы самоконструирования будущего, которые выполняют две основные функции: удовлетворяют потребности личности в преодолении неопределенности и структурировании своего будущего. Жизненные задачи имеют процессуальный характер, поскольку "постановка задач, – согласно Т.М. Титаренко, – предполагает достижение определенного качества жизни ..., а не только какого-то отдельного результата" [5, с. 51]. Мы выделяем четыре группы основных жизненных задач, связанных с развитием рефлексивных способностей: задачи на самопознание, саморегуляцию, самоопределение и самоосуществление.

4. Рефлексивный стиль разрешения проблемно-конфликтных ситуаций (поведенческий компонент) – сформированная стойкая установка на разрешение внутренних противоречий. Мы разделяем конструктивно- и деструктивно-рефлексивный стиль решения, которые соответствуют стилю "развивающее погруже-

ние" и "пассивная рефлексия" в концепции Е.Б. Старовойтенко. Для конструктивно-рефлексивного стиля характерно использование внутреннего диалога как условия решения проблемно-конфликтных ситуаций; соотнесение условий проблемы и имеющихся ресурсов субъекта; доминирование установки на осуществление самонаблюдения и самоанализа при возникновении проблем; анализ прошлого опыта, соотнесение актуальных ситуаций с прошлыми событиями; установка на критичность и рациональность в выборе способов действия, стратегий поведения; эффективный контроль своего эмоционального состояния, противодействие руминациям; динамичное распределение внимания между событиями внутренней жизни и фактами реальности. Для деструктивно-рефлексивного стиля характерна позиция "меняться, не изменяя себя" [3, с. 303], при которой субъект отстаивает свое право ничего не делать с собой, дожидаясь более благоприятного момента для разрешения противоречия.

Выводы. Таким образом, рефлексивная компетентность – многоуровневый структурный компонент рефлексивного опыта, который формируется и развивается в ходе рефлексивной активности субъекта, включает информационные, инструментальный, ценностно-мотивационные и поведенческие компоненты, согласованная работа которых обеспечивает решение актуальных рефлексивных задач и дальнейшее развитие опыта как динамической системы. Основная функция, которую выполняет компетентность в составе индивидуального опыта, – интеграция различных компонентов и согласованное функционирование различных уровней образований.

В следующих работах мы проверим предложенную модель в серии эмпирических исследований с целью уточнения ее структуры и особенностей функционирования при решении рефлексивных задач разного уровня сложности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Акмеология: Учебное пособие / А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин. – СПб.: Питер, 2003. – 256 с.
2. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: в 2 т. – Т II. – М.: Педагогика, 1989. – 328 с.
3. Старовойтенко Е.Б. Культурная психология личности: монография. – М.: Академический проект; Гаудеамус, 2007. – 310 с.
4. Холодная М.А. Психология интеллекта. Парадоксы исследования. – СПб.: Питер, 2002. – 272 с.
5. Як будувати власне майбутнє: життєві завдання особистості: наукова монографія / Т.М. Титаренко, О.Г. Злобіна, Л.А. Лепіхова та ін.; за наук. ред. Т.М. Титаренко. – Кіровоград: Імекс-ЛТД, 2012. – 215 с.

REFERENCES TRANSLATED AND TRANSLITERATED

1. The Akmeology: Study guide / A.A. Derkach, V.G. Zazyikin. – SPb.: Piter, 2003. – 256 p.
2. Rubinshteyn S.L. Fundamentals of General Psychology: in 2 vol. – Vol. II. – M.: Pedagogika, 1989. – 328 p.
3. Starovoytenko E.B. The cultural psychology of personality. – M.: Akademicheskiiy proekt; Gaudeamus, 2007. – 310 p.
4. Holodnaya M.A. The psychology of intelligence. The paradoxes of research. – SPb.: Piter, 2002. – 272 p.
5. How to build their own future: the life task of personality / T.M. Titarenko, O.G. Zlobina, L.A. Liepikhova ta in.; T.M. Titarenko (Eds.). – Kirovograd: Imeks-LTD, 2012. – 215 p.

Savchenko E. The model of the personality's reflective competence

Abstract. The article presents the author's model of the reflective competence as an important structural component of the personality's reflective experience. In the structure of the reflective competence the author identifies four components: informational, instrumental, value-motivational and behavioral, as well as three levels of organization: cognitive, metacognitive, personal.

Keywords: reflection, reflective activity, reflective experience, reflective competence