

Санникова О.П.

О структуре психологической проницательности

Санникова Ольга Павловна, доктор психологических наук, профессор
заведующая кафедрой общей и дифференциальной психологии

Пивденноукраїнський національний педагогічний університет імені К.Д. Ушинського, г. Одеса, Україна

Аннотация. Рассматривается психологическая проницательность как сложное свойство личности, адекватно отражающее внутренний, психологический мир другого человека, проявляющееся в умении быстро и точно составлять суждение о другом человеке, о его переживаниях, состояниях, чертах характера, а нередко и о намерениях. Показано, что люди, обладающие этим качеством, легче и точнее понимают и интерпретируют особенности личности и поведение других людей. Представлена макроструктура психологической проницательности, которая основывается на континуально-иерархической концепции личности и включает: формально-динамический, содержательно-личностный и социально-императивный (нормативный) уровни. Формально-динамический уровень представлен потребностью в понимании других людей, инициативностью, легкостью понимания другого человека, шириной охвата психологических характеристик другого, интенсивностью, энергичностью в получении информации о другом и тому подобное. Качественные показатели психологической проницательности представляют собой биполярный континуум: один полюс характеризуется максимальной степенью выраженности данного качества, другой - минимальной. Среди качественных показателей психологической проницательности выделены: психологическая "зоркость"; социальная интуиция; направленность личности на понимание другого человека; склонность к психологической интерпретации; самостоятельность создания образа; беспристрастность; склонность к созданию целостного психологического образа другого человека. Индивидуальные отличия в психологической проницательности характеризуются качественно-количественным сочетанием входящих в нее компонентов, проявлением их конкретных диспозиций в психодиагностической деятельности при создании психологического образа другого человека.

Ключевые слова: психологической проницательности, структура личности, компоненты проницательности.

В данном сообщении рассматривается психологическая проницательность как сложное многоуровневое свойство личности. Эксплицируется и описывается компонентный состав ее качественных показателей.

Психологическую проницательность мы рассматриваем как сложное свойство личности, адекватно отражающее внутренний, психологический мир другого человека, проявляющееся в умении быстро и точно составлять суждение о другом человеке, о его переживаниях, состояниях, чертах характера, а нередко и о намерениях. Люди, обладающие этим качеством, легче и точнее понимают и интерпретируют поведение других людей.

Особо ценным, для людей, обладающих зрелой, развитой психологической проницательностью, является то, что они способны за предъявляемыми им дистальными характеристиками, экспрессией (выразительные движения, жесты, мимика, пантомимика, паралингвистика) других людей разглядеть их истинный внутренний план, который может осознанно или неосознанно скрываться от окружающих. Люди, обладающие проницательностью, свободно чувствуют себя в любой среде, так как на основании информации, полученной благодаря этому качеству, легко прогнозируют возможные действия, поступки окружающих людей, своих собеседников, оппонентов. Такое качество, являясь чрезвычайно ценным в любых жизненных ситуациях, присуще далеко не всем людям. Вместе с тем, известно, что существуют профессии, где требования, предъявляемые к психологической проницательности специалистов, чрезвычайно высоки. Это относится, прежде всего, к представителям социномических профессий, то есть тех, которые связаны с людьми. Трудно представить себе психолога, психотерапевта, врача, учителя, следователя, менеджера без способности к психологической проницательности (что, к сожалению, встречается не так редко) [5].

Именно поэтому важно выяснить ряд вопросов,

например: какие компоненты психологической проницательности поддается развитию, а какие являются относительно *устойчивыми*; что можно компенсировать, а без чего нельзя обойтись; какие качества, проявления психологической проницательности минимально *необходимы* для ориентации в социуме (особенно в профессиональном), а какие являются *желательными* (и даже в какой-то степени избыточными), но в то же время уникальными для некоторых людей. Именно такая уникальность и высокая способность к проницательности не только производит сильное впечатление, но и оказывает сильное влияние на других людей [1, 2].

Все сказанное убеждает в необходимости исследования самого феномена психологической проницательности, его структуры, компонентного состава показателей, их возможных сочетаний и комбинаций.

Следует сказать, что нами и нашей аспиранткой Е. Киселевой, ранее проводились подобные исследования. Создан надежный и валидный диагностический тест-опросник с помощью которого можно изучить некоторые качественные показатели психологической проницательности [1]. Кроме того, изучены индивидуальные различия в особенностях проявлений психологической проницательности, изучены психологические портреты лиц, различающихся спецификой ее качественной структуры и т.д. [3; 4; 5; 6].

В литературе психологическая проницательность большинством авторов рассматривается как одно из важнейших социально-перцептивных свойств личности, как некоторый комплекс ее черт. При этом в исследованиях не всегда предоставляются четкие критерии экспликации этих качеств (черт), отсутствуют их описание; часто показатели проницательности не систематизированы и не всегда соотнесены между собой. Как правило, черты личности, которые принимают участие в понимании другого человека, диагностируются разными методиками, а затем сводятся воедино для интерпретации полученных данных.

В то же время, большинство теоретических и практических исследований показали, что психологическая проницательность как профессионально-важное свойство личности имеет сложную структуру, однако эти данные не дают исчерпывающих представлений ни о самой структуре изучаемого феномена, ни об индивидуальных особенностях психологической проницательности, состава ее компонентов и их проявлений у отдельных людей [2].

Осуществляя попытку описать психологическую проницательность через структуру и компонентный состав ее показателей, мы использовали принцип континуальности. Этот принцип позволяет при анализе отдельных черт личности четко структурировать их компоненты, при этом рассматривая каждую черту как целостное единое образование, по-разному представленное на различных уровнях структуры личности и по-разному проявляющееся в деятельности.

По нашим представлениям структура личности (в широком смысле этого слова) как в общепсихологическом плане, так и в преломлении к профессиональной деятельности представляет собой континуально-иерархическое образование, имеющее вертикальное строение, включающее следующие уровни: 1. формально-динамический (подструктура); 2. содержательно-личностный; 3. социально-императивный (нормативный), а также пограничные зоны между ними.

К первому относится совокупность всех свойств, отражающих динамику протекания психических явлений и индивидуальные свойства конституционального характера. Второй - включает в себя собственно личностные свойства (понятие личности в узком смысле слова): направленность, потребностно-мотивационную сферу и т. п. Третий уровень условно назван социально-императивным (от лат. imperativus - повелительный, настоятельно требующий, безусловный). Если первые два уровня созвучны (и вербально, и по смыслу) представлениям о двухаспектности психического (динамическое и содержательное), то третий уровень включает тот класс характеристик, который отражает имеющиеся у личности представления об обществе, морали, нормах, культуре, знаниях и т. п., и саму мораль личности. Третий уровень жестко контролируется сознанием. Принцип континуальности в структуре личности позволяет при анализе отдельных черт четко структурировать их показатели, при этом рассматривая каждую черту как единое целостное образование, по-разному представленное на различных уровнях структуры личности и по-разному проявляющееся в деятельности.

Следуя этому подходу, реализованному нами при создании континуально-иерархической модели личности [4; 5], в структуре психологической проницательности мы выделяем:

I. Формально – динамический уровень, характеризующий процессуальную сторону проницательности, особенности ее возникновения и протекания, силу внутренних тенденций индивида к определенной деятельности, что проявляется в энергичности и разнообразии действий, а также индивидуальные свойства конституционного характера.

Промежуточный уровень (зона пересечения I и II уровней). Компоненты (характеристики) качественно-

го уровня, отражающие психологическую сущность проницательности; ее модальность, направленность на определенную сферу личности другого человека.

II. Компоненты содержательно-личностного уровня, которые характеризуют психологическое содержание проницательности; это те ее аспекты, с помощью которых возникает избирательное восприятие определенных сторон человеческой психики, определенных свойств личности (психические процессы, особенности интеллекта, эмоции, нравственные качества, мотивы и т.д.). Компоненты этого уровня проницательности испытывают влияние со стороны системы ценностей, идеалов, высших потребностей, убеждений, установок личности.

Промежуточный уровень (зона пересечения II и III уровней). Характеристики психологической проницательности, которые сформировались в результате жизненного опыта и общения. Это показатели, отражающие знания, навыки, умения человека, обеспечивающие распознавание внутреннего мира другого. Приобретенные навыки либо подкрепляют, либо маскируют исходные, изначальные характеристики проницательности, создавая неповторимую и уникальную комбинацию ее черт, компонентов, нашедшую свое выражение в индивидуальной структуре психологической проницательности.

III. Социально-императивный (нормативный) уровень структуры психологической проницательности. Это те ее компоненты, которые обусловлены включением субъекта в различные общественные, социальные связи, влиянием реальной социальной среды, социальных норм, культурных традиций. Это класс тех характеристик, которые отображают имеющиеся представления личности об обществе, морали, этике, культуре, нормах поведения и тому подобное.

Из всех перечисленных компонентов психологической проницательности в этом сообщении более подробно рассмотрим параметры формально-динамического и качественного уровней, то есть те ее характеристики, которые содержат информацию о психологической сущности изучаемого феномена и в меньшей степени, чем все остальные, зависят от содержательных особенностей личности. Предварительно заметим, что разделение этих взаимосвязанных и взаимопроникающих уровней весьма условно.

Формально-динамический уровень широко описан и изучен в общей психологии в контексте проблемы индивидуальных различий (В. Д. Небылицын, А. Е. Ольшанникова, И. В. Равич-Щербо и др.) [5]. Психологическая проницательность на этом уровне может быть представлена такими компонентами как:

- импульс-потребность в понимании других людей, их эмоций, чувств, мыслей, поступков, особенностей поведения и т.п.;
- инициативность: стремление к познанию другого человека на основании собственной инициативы, без ожиданий определенных ситуаций, внешних инициатив (просьб, запросов, необходимости решения производственных коммуникативных задач);
- легкость понимания другого человека: четкость, легкость, быстрота и «прозрачность» возникновения образа другого;
- широта охвата психологических характеристик другого человека (чувств, эмоций, мыслей, установок, особенностей поведения, поступков и т.д.);
- интенсивность: энергичность в получении собственной информации о другом человеке для создания представлений о нем и тому подобное.

Среди качественных показателей психологической проницательности мы рассматриваем восемь параметров, каждый из которых представляет собой биполярный континуум: один полюс характеризуется максимальной степенью выраженности данного качества, другой - минимальной.

1. **Психологическая "зоркость"** – видение психологических проблем другого человека, глубокое проникновение в его внутренний мир, в его переживания. На противоположном полюсе – *отсутствие психологической зоркости*, затруднение при составлении психологического образа другого человека, неадекватность восприятия, поверхностность, неточность.

2. **Социальная интуиция** – специфическое свойство личности, позволяющее создать адекватный образ другого человека без логического обоснования, без анализа его личностных черт, психологических особенностей, особенностей его реакций, поведения, пантомимики. Основанием для создания образа другого человека является скрытая проницательность, непосредственное постижение истины без участия сознания. Данный показатель представляет собой психологическую характеристику, которая интегрирует некоторые особенности чувственного познания, природное чутье. Противоположный полюс характеризуется *отсутствием социальной интуиции*.

3. **Направленность** личности на понимание другого человека проявляется в потребности и стремлении к анализу психических состояний другого человека, пониманию его внутреннего мира, переживаний, особенностей характера, поступков. Этим характеризуется положительный полюс данного показателя. На противоположном полюсе – *отсутствие направленности*, интереса, потребности в понимании другого человека. Этот компонент очень сложный. Он связан как с формальными характеристиками проницательности, так и с ее содержательными особенностями. В этом случае психологическая проницательность направлена на определенную область психики человека (или на эмоциональную, или на когнитивную, или на поведенческую сферу личности).

4. Склонность к **психологической интерпретации** – создание образа другого на основе логических умозаключений, анализа и синтеза различной информации. Склонность к обоснованию интерпретации полученной информации о психологических особенностях другого человека, его переживаниях, внешнем виде, поведении. Склонность к поиску причинно-следственных связей между отдельными характеристиками целостного образа другого человека. На другом полюсе – *отсутствие склонности к психологической интерпретации*. Неумение устанавливать причинно-следственные связи, анализировать полученную информацию. Неумение анализировать прошлое и прогнозировать будущее с позиции созданного образа.

5. **Самостоятельность суждений** – образ складывается на основе собственных знаний, опыта, собственных суждений. При этом чужие установки, мнения, авторитеты не влияют на восприятие другого человека. Противоположный полюс – *отсутствие самостоятельности, неустойчивость* - образ другого человека неустойчив, складывается с учетом мнения окружающих, авторитетов. Собственное суждение подвергается сомнению и влиянию социальных установок, обстоятельств, мнений других об этом человеке и т.п.

6. **Беспристрастность** – мнение о другом человеке складывается непредвзято, беспристрастно, без предрассудков. Собственное отношение к оцениваемому

человеку не влияет на его оценку. Толерантность, терпимость к образу другого, принятие его таким, каков он есть. Противоположный полюс характеризуется отсутствием беспристрастности, т.е. *предубежденностью* – субъективностью оценивания, избирательностью к отдельным чертам личности оцениваемого, зависимостью образа другого от личности эксперта, его жизненного опыта, личностных позиций, эмоционального отношения к воспринимаемому человеку.

7. Склонность к созданию **целостного, свернутого** психологического образа (синтетичность). Образ другого человека складывается на основе обобщения его черт, свойств, реакций поведения. Образ характеризуется глобальностью, интегрированностью, сгруппированностью черт его личности. Наблюдается кодирование, свернутость, краткость психологического образа, отнесение его к определенному типу, стремление выделить наиболее общие (но не всегда существенные) психологические признаки. Другой полюс характеризуется *дробностью, развернутостью* психологического образа, выделением множества элементов, характеристик, деталей; склонностью к категоричной расчлененности описания; подробному, скрупулезному описанию черт личности другого человека. При умении различать существенные и несущественные признаки (что не всегда сопутствует дробности), возможна избирательная сортировка представлений о другом человеке.

8. Склонность к созданию **гибкого** образа – рациональная коррекция образа другого в процессе общения. Образ не является неизменным, застывшим. Новая информация о психологическом мире другого человека отслеживается и позволяет вносить необходимые изменения в создаваемый образ. При этом отсутствуют сомнения в адекватности представления о другом. Альтернатива - *косность образа* – доминирование первого впечатления о человеке и в дальнейшем устойчивость образа другого человека, отсутствие коррекции данного образа при изменении обстоятельств, поведения, психических особенностей воспринимаемого человека.

Важно отметить, что понятия "положительный" и "отрицательный" полюсы в контексте нашего исследования не несут оценочной нагрузки, а лишь фиксируют противоположные тенденции в содержании каждого из полюсов единого континуума каждого компонента психологической проницательности.

Особенностью данной структуры психологической проницательности является то, что она позволяет изучить индивидуально-своеобразное в личности, присущее только одному человеку. Индивидуальные отличия в психологической проницательности характеризуются качественно-количественным сочетанием входящих в нее компонентов, проявлением их конкретных диспозиций в психодиагностической деятельности при создании психологического образа другого человека.

Именно эти представления о психологической проницательности легли в основу теоретического конструкта оригинального "Тест-опросника психологической проницательности", апробация которого показала высокую степень его надежности и валидности [1].

Выводы

1. Психологическая проницательность понимается как сложное свойство личности, адекватно отражающее внутренний, психологический мир другого человека,

проявляющееся в умении быстро и точно составлять суждение о другом человеке, о его переживаниях, состояниях, чертах характера, а нередко и о намерениях. Люди, обладающие этим качеством, легче и точнее понимают и интерпретируют особенности личности и поведение других людей.

2. Макроструктура психологической проницательности основывается на представлениях о континуально-иерархической концепции личности и включает: формально-динамический, содержательно-личностный и социально-императивный (нормативный) уровни.

3. Формально-динамический уровень представлен потребностью в понимании других людей, инициативностью, легкостью понимания другого человека, широтой охвата психологических характеристик другого, интенсивностью, энергичностью в получении информации о другом и тому подобное.

ЛИТЕРАТУРА (REFERENCES TRANSLATED AND TRANSLITERATED)

1. А. с. Тест-опросник психологической проницательности (психодиагностическая методика) / О.П. Санникова, Е.А. Киселева. – № 8831; заявлено 24.11.2003, регистрация 24.11.2003. *C. C. Test questionnaire psychological insight (psycho-diagnostic technique) / O. P. Sannikova, E. A. Kiseleva. – № 8831; announced 24.11.2003, 24.11.2003 registration.*
2. Бодалев А. А. Личность и общение. – М., 1983. – 273 с. *Bodalev A. A. Personality and communication. – M., 1983. – 273 p.*
3. Киселева Е. А. Особенности психологической проницательности у лиц с различной эмоциональной диспозицией: Дисс. ... канд. психолог. наук.–Одесса, 1999.–243с. *Kiseleva E. A. Features psychological insight in individuals with various emotional disposition: Diss. ...Cand. psychologist. Sciences.–Odessa, 1999. – 243 p.*
4. Санникова О. П. О структуре психологической проницательности / Тези доповідей учасників Другої міжнародної науково-практичної конференції "Методологія та технології практичної психології в системі вищої школи". – Київ: НПУ імені М.П. Драгоманова МОН України, Поліграф-центр, 2009. – 219 с. (С. 22-28). *Sannikova O. P. Structure of psychological insight / Tesi dopovidey*

Sannikova O.P. Structure of psychological insight

Abstract. Considered as a complex psychological insight property of the individual, adequately reflecting the inner psychological world of another person, manifested in the ability to quickly and accurately make a judgment about the other person about his experiences, states, traits, and often of intent. Shown that people who have this quality, easily and accurately understand and interpret the personality traits and behaviors of others. Macrostructure presented psychological insight, which is based on continuous-hierarchical concept of the person and includes: formal dynamic, meaningful and personal and social imperative (normative) levels. Formally presented to the dynamic level need to understand other people's initiative, ease of understanding the other person, breadth other psychological characteristics, intensity, vigor in learning about one another and so forth. Qualitative indicators of psychological insight are bipolar continuum: one pole is characterized by maximum severity of a given quality, the other - the minimum. Among the qualitative indicators of psychological insight highlighted: psychological "vigilance", social intuition, personal orientation to understanding another person; propensity to psychological interpretation, creating an image of independence, impartiality, a tendency to create a holistic psychological image of the other person. Individual differences in psychological insight characterized by qualitative and quantitative combination of its component parts, concrete manifestation of their dispositions in psychodiagnostic activities when creating psychological image of the other person.

Keywords: *psychological insight, personality structure, the components of insight.*

Санникова О.П. О структуре психологической проницательности

Аннотация. Рассматривается психологическая проницательность как сложное свойство личности, адекватно отражающее внутренний, психологический мир другого человека, проявляющееся в умении быстро и точно составлять суждение о другом человеке, о его переживаниях, состояниях, чертах характера, а нередко и о намерениях. Показано, что люди, обладающие этим качеством, легче и точнее понимают и интерпретируют особенности личности и поведение других людей. Представлена макроструктура психологической проницательности, которая основывается на континуально-иерархической концепции личности и включает: формально-динамический, содержательно-личностный и социально-императивный (нормативный) уровни. Формально-динамический уровень представлен потребностью в понимании других людей, инициативностью, легкостью понимания другого человека, широтой охвата психологических характеристик другого, интенсивностью, энергичностью в получении информации о другом и тому подобное. Качественные показатели психологической проницательности представляют собой биполярный континуум: один полюс характеризуется максимальной степенью выраженности данного качества, другой - минимальной. Среди качественных показателей психологической проницательности выделены: психологическая "зоркость"; социальная интуиция; направленность личности на понимание другого человека; склонность к психологической интерпретации; самостоятельность создания образа; беспристрастность; склонность к созданию целостного психологического образа другого человека. Индивидуальные отличия в психологической проницательности характеризуются качественно-количественным сочетанием входящих в нее компонентов, проявлением их конкретных диспозиций в психодиагностической деятельности при создании психологического образа другого человека.

Ключевые слова: *психологическая проницательность, структура личности, компоненты проницательности.*

4. Качественные показатели психологической проницательности представляют собой биполярный континуум: один полюс характеризуется максимальной степенью выраженности данного качества, другой - минимальной.

Среди качественных показателей психологической проницательности мы выделяем: психологическую "зоркость"; социальную интуицию; направленность личности на понимание другого; склонность к психологической интерпретации; самостоятельность создания образа; беспристрастность; склонность к созданию целостного психологического образа другого человека.

5. Индивидуальные отличия в психологической проницательности характеризуются качественно-количественным сочетанием входящих в нее компонентов, проявлением их конкретных диспозиций в психодиагностической деятельности при создании психологического образа другого человека.

uchasnikiv Druha mizhnarodnoi naukovyi-praktichnoi konferentsii "Metodologiya that tehnologii praktichnoi psihologii sistemi vischoi in school". – Kiev: NWL imeni M. P. Drahomanova MES of Ukraine, Poligraf Centre, 2009. – 219 p. (Pp. 22-28).

5. Санникова О. П. Психологічні контури особистості // Актуальні проблеми соціології, психології та педагогіки: Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції "Тенденції розвитку психології в Україні: історія та сучасність". – Київ: Либідь, 2006. – С. 105-115.

Sannikova O. P. Psihologichni contours osobistosti // Aktualni problemi sotsiologii, psihologii that pedagogiki: Materiali Vseukraïnskoi naukovyi-praktichnoi konferentsii "Tendentsii rozvitku psihologii in Ukraïni: Istoria Suchasnist that". – Kiev: Lybid, 2006. – S. 105-115.

6. Sannikova O. P., Kiselyova E. A. Individual differences of operators in advanced manufacturing // International Ergonomics Association 13th Triennial Congress. – Finland, 1997. – 922 N.

Sannikova O. P., Kiselyova E. A. Individual differences of operators in advanced manufacturing // International Ergonomics Association 13th Triennial Congress. – Finland, 1997. – 922 N.