

Москалёва А.С.

## Психологическая компетентность руководителей общеобразовательных учебных заведений по преодолению профессиональных кризисов

Москалёва Алла Степановна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии управления  
Университет менеджмента образования, г. Киев, Украина

**Аннотация.** В статье рассмотрены взгляды многих учёных о содержании понятия "психологическая компетентность профессионала". Проанализировано сущность понятий "компетентность", "компетенции" и "компетентный". Констатируется необходимость разграничивать эти понятия: компетентность определяется, как способность удовлетворять индивидуальные или социальные требования относительно осуществления определенной деятельности или выполнения задачи; компетенция – это внутренние ментальные структуры (способности, склонности), свойственные человеку; компетентный – это: 1) опытный в определенной области, каком-то вопросе; 2) полномочный, полноправный в решении какого-то дела.

Акцентируется внимание на возникновение профессиональных кризисов руководителей общеобразовательных учебных заведений. Подана структура развития психологической компетентности руководителей общеобразовательных учебных заведений по конструктивному преодолению профессиональных кризисов.

**Ключевые слова:** компетентность, компетенции, компетентный, психологическая компетентность руководителей общеобразовательных учебных заведений, профессиональный кризис

**Введение.** Социально-экономические изменения, которые разворачиваются в современном обществе, углубили проблемы как психологического развития личности в обществе, так и разного рода проблем профессионального становления специалистов. На поверхность научных исследований были подняты определенные профессиональные противоречия, которые могут приводить к возникновению таких специфических характеристик профессионального развития специалиста, как: профессиональная деформация, профессиональная деструкция, профессиональный кризис и тому подобное. Особого внимания, в контексте повышения уровня психологической подготовки руководителей общеобразовательных учебных заведений, заслуживает такая характеристика психологического состояния личности, как профессиональный кризис профессионала.

**Краткий обзор публикаций по теме.** Следует отметить, что некоторые проблемы профессионального становления личности, связанные с психологическими трудностями в учебно-воспитательном процессе, рассматривали Э.Ф. Зеер, Н.Ю. Волянюк, З.И. Калмыкова, Н.В. Кузьмина, В.О. Мидова, Я.М. Митина, Э.Э. Сыманюк и др. [6]. Анализ научной литературы дал возможность выявить, что профессиональный кризис руководителя общеобразовательного учебного заведения рассматривается как переживание профессиональных проблем, которое осознается как препятствие для достижения профессиональных целей, имеющих личностный смысл для управленца.

Исследования, которые проводились в системе последипломного педагогического образования показали необходимость рассмотрения проблемы исследования психологической компетентности руководителей общеобразовательных учебных заведений с целью осознания и переосмысления психологических особенностей предупреждения профессиональных кризисов управленцев.

**Цель статьи:** проанализировать научные подходы изучения особенностей психологической компетентности, как профессионалов, так и руководителей общеобразовательных учебных заведений при преодолении профессиональных кризисов в условиях последипломного педагогического образования.

**Изложение основного материала.** Анализируя проблему профессиональной компетентности, уда-

лось выявить различные подходы к изучению профессиональной компетентности педагогов. Так Е.В. Коточитова, предлагает иерархическую модель педагогической компетентности, основными составляющими которой являются шесть видов педагогической компетентности, как: знания, деятельностные, коммуникативные, эмоциональные, личностные, творческие [3]. С.А. Дружилов выделяет следующие компоненты профессиональной компетентности педагога: мотивационно-волевая, функциональная, коммуникативная и рефлексивная [1].

А.К. Маркова выделяет четыре вида профессиональной компетентности [4]: специальную, социальную, личностную и индивидуальную:

1. Специальная или деятельностная профкомпетентность характеризует деятельность на высоком профессиональном уровне и содержит не только специальные знания, но и требует умений ими пользоваться.

2. Социальная профкомпетентность характеризует способность пользоваться различными средствами совместной профессиональной деятельности и сотрудничества, которые приняты в профессиональной сфере.

3. Личностная профкомпетентность характеризует умение пользоваться средствами самовыразительности и саморазвития, способствующих противостоять профессиональной деформации.

4. Индивидуальная профкомпетентность характеризуется способностью пользоваться приемами саморегуляции, готовности к профессиональному росту, удерживать длительную профессиональную мотивацию.

Стоит отметить, что важной составляющей профкомпетентности А.К. Маркова называет способность самостоятельно приобретать новые знания и умения, а также использовать их в практической деятельности.

По мнению украинских авторов Е.И. Бондарчук, Н.М. Бибики, Л.Н. Ващенко необходимо разграничивать понятия "компетентность", "компетенции" и "компетентный" [6]. Компетентность определяется, как способность удовлетворять индивидуальные или социальные требования относительно осуществления определенной деятельности или выполнения задачи. Требование определяет внутреннюю структуру компетентности: знания, когнитивные и практические

умения, отношения и эмоции, ценности и этика, мотивация. Компетентность – это внутренние ментальные структуры (способности, склонности), свойственные лицу. Компетентный (от лат. *competens* – надлежащий, соответствующий) – это: 1) опытный в определенной области, каком-то вопросе, 2) полномочный, полноправный в решении какого-то дела. То есть, компетентность – это осведомленность, информированность, авторитетность, а компетентность (лат. *competentia*, от *compeo* – взаимно хочу; отвечаю, подхожу): 1) круг полномочий любого заведения или лица, 2) круг вопросов, в которых данное лицо обладает знаниями, опытом [6].

На основе теории *Vocational Capacity of Action*, выделены четыре основные группы профессиональных компетенций, которые необходимы для успешной деятельности менеджеров [2]: 1) собственно профессиональная компетентность (*Professional Competence*) – касается содержания конкретной профессиональной деятельности; 2) методическая компетентность (*Method Competence*) – касается использования современных методов; 3) социальная компетентность (*Social Competence*) – касается взаимодействия с другими участниками деятельности; 4) личностная компетентность (*Personal Competence*) – касается развития необходимых личностных качеств.

Некоторые ученые, сравнивая модели компетентности руководителя общеобразовательного учебного заведения, разработанные отечественными учеными, с моделью компетентности, которую предложил Совет Европы, характеризуют основные компетенции профессионала любого направления деятельности [5, с. 111-113]: политическую и социальную компетентность, такую как способность принимать ответственность, участвовать в принятии групповых решений, разрешать конфликты без насилия, участвовать в поддержке и улучшении демократических институтов; компетенции, связанные с жизнью в многокультурном пространстве (для того, чтобы контролировать проявления расизма и ксенофобии, развития не толерантного климата, образование должно «оснастить» молодых людей межкультурными компетенциями, такими как восприятие различий, уважение к другим и способность жить с людьми других культур, языков и религий); компетенции, относящиеся к владению устной письменной коммуникации, которые особенно важны для работы и социальной жизни, с акцентом на том, что людям, которые ими не обладают, угрожает социальная изоляция; компетенции, связанные с повышением информатизации общества (владение этими технологиями, понимание их в применении слабых и сильных сторон и способность к критическому суждению в отношении информации и рекламы); способность учиться на протяжении всей жизни в качестве непрерывного обучения в контексте как лично профессионального, так и социального.

Итак, анализ психолого-педагогической литературы предоставил возможность, учитывая компетентностный подход определить, что психологическая компетентность руководителей общеобразовательных

учебных заведений по конструктивному преодолению профессиональных кризисов – это совокупность знаний, умений и навыков и личностных качеств, которые помогают специалисту ориентироваться в сложных профессиональных ситуациях, пережить препятствия достижения профессиональных целей в период социально-экономических преобразований в обществе. Структура психологической компетентности руководителей общеобразовательных учебных заведений по конструктивному преодолению профессиональных кризисов включает следующие составляющие: мотивационный – характер мотиваций и ценностных ориентаций, лежащих в основе мотивационного профиля специалиста, влияет на восприятие социальных установок при разворачивании профессионального кризиса; когнитивный – указывает на знание специфики лично-профессионального самоопределения руководителей общеобразовательных учебных заведений, мотивов выбора профессии, профессиональных целей, их особенностей образа профессиональной деятельности специалиста; эмоционально-регулятивный – умение эмоционально относиться и оценивать себя как профессионала, способность адекватно переживать профессиональные трудности, проявлять эмоциональную устойчивость, толерантность к неопределенности; личностный – характеризуется связями и отношениями, в которых проявляется лично-профессиональная позиция, степень заинтересованности в общении с коллегами и т.д.

**Выводы.** Таким образом, анализ научной литературы по проблеме особенностей психологической компетентности по преодолению профессиональных кризисов руководителями общеобразовательных учебных заведений предоставил возможность подытожить:

– профессиональный кризис руководителя общеобразовательного учебного заведения рассматривается как переживание профессиональных проблем, которое осознается как препятствие для достижения профессиональных целей, имеющих личностный смысл для управленца;

– психологическая компетентность руководителей общеобразовательных учебных заведений по конструктивному преодолению профессиональных кризисов – это совокупность знаний, умений, навыков и личностных качеств, которые помогают специалисту ориентироваться в сложных профессиональных ситуациях и устранять препятствия на пути достижения профессиональных целей в период социально-экономических преобразований в обществе;

– психологической компетентности руководителей общеобразовательных учебных заведений по конструктивному преодолению профессиональных кризисов включает следующие составляющие: мотивационный, когнитивный, эмоционально-регулятивный, личностный.

Изложенные в статье положения позволяют определить перспективные направления исследования по этой теме, а именно: разработка и апробация диагностических методик для внедрения их в учебный процесс.

ЛИТЕРАТУРА (REFERENCES TRANSLATED AND TRANSLITERATED)

1. Дружилев С.А. Профессиональные стили человека и индивидуальный ресурс профессионального развития / С.А. Дружилев // Вопросы гуманитарных наук. – М. : Компания спутник+, 2003. – №1. – С.354-357.  
*Druzhilov S.A. Professional and individual styles of human resource professional development / S.A. Druzhilov // Voprosy gumanitarnykh nauk. – M. : Kompaniya sputnik, 2003. – №1. – S. 354-357.*
2. Карамушка Л.М. Система професійних компетенцій організаційних психологів і психологів праці та їх роль в забезпеченні організаційного розвитку сучасних організацій / Л.М. Карамушка // Вісник післядипломної освіти: зб. наук. праць. – Вип.13 / гол. ред. В.В. Олійник. – К. : Геопринт, 2009. – Ч.2. – 344 с.  
*Karamushka L.M. The system of professional competence organizational psychologists and psychologists work and their role in the organizational development of modern organizations / L.M. Karamushka // Visnik pislyadiploymoї osviti: zb. nauk. prats. – Vip.13 /gol. red. V.V. Oliynik. – K. : Geoprint, 2009. – Ch.2. – 344 s.*
3. Коточитова Е.В. Психологические особенности творческого педагогического мышления : Автореф. дисс.... канд. психол. наук / Е.В. Коточитова. – Ярославль : Изд-во ЯрГУ, 2001. – 24 с.  
*Kotochitova E.V. Psychological features creative pedagogical thinking : Avtoref. diss.... kand. psihol. Nauk / E.V. Kotochitova. – Yaroslavl : Izd-vo YarGU, 2001. – 24 s.*
4. Маркова А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М. : Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 312 с.  
*Markova A.K. Psychology of professionalism / A.K. Markova. – M. : Mezhdunarodnyj gumanitarnyj fond «Znanie», 1996. – 312 s.*
5. Теоретичні і методичні засади моделювання фахової компетентності керівників закладів освіти : Монографія / Г.В. Єльнікова, О.І. Зайченко, В.І. Маслов [та ін.]; за ред. Г.В. Єльнікової. – Київ–Черновці : Книги – XXI, 2010. – 460 с.  
*Theoretical and methodological foundations of modeling professional competence heads of educational institutions: Monograph / G.V. Yelnykova, A.I. Zaychenko, V.I. Maslov [et al.]; eds. G.V. Yelnykovoyi. - Kyiv-Chernovtsi Books - XXI, 2010. - 460 p.*
6. Формування психологічної компетентності керівників закладів освіти в системі післядипломної педагогічної освіти : наук.-метод. посібник / О.І. Бондарчук, Л.М. Карамушка, А.С. Москальова та ін. – К. : Наук. світ, 2012. – 192 с.  
*Formation of psychological competence of educational institutions in post-graduate teacher education, scientific-method. user / A.I. Bondarchuk, L.M. Karamushka, A.S. Moskalev and others. - K.: Nauk. Svit, 2012. - 192 p.*

**Moskaljova A. Psychological competence of heads of educational schools to overcome professional crisis**

**Abstract.** The article considers the views of many scientists about the content of the concept of "psychological competence of a professional". Analyzed the nature of the concepts of "competence", "competences" and "competent". Noted the need to distinguish between these concepts: competence is defined as the ability to meet are individual or social requirements concerning the implementation of a particular activity or task; competence – is the internal mental structures (abilities, aptitudes), peculiar to man; the competent – is: 1) experienced in a certain area, a certain issue; 2) authorized, competent in solving some of the case.

The attention is focused on the emergence of professional crisis managers of secondary schools. Posted structure of psychological competence of heads of educational institutions to constructively address the professional crises.

**Keywords:** *competence, competences, competent, psychological competence of heads of educational institutions, professional crisis*