

Хуан Ин.¹

Роль коммуникативных свойств личности в семейной адаптации

¹ Хуан Ин, кандидат психологических наук, доцент

Шаньдунский педагогический университет, Цзинань, Китай

Received October 24, 2013; Accepted October 28, 2013

Аннотация. В статье рассматривается вопрос о психологических факторах эффективного функционирования семьи, среди которых важное место занимают коммуникативные свойства личности. Именно они оказывают существенное влияние на организацию и поддержание межличностных отношений в семье, что составляет социально-психологическую основу ее функционирования. Эмпирически исследована роль таких коммуникативных свойств личности, включенной в систему семейных отношений, как коммуникативная толерантность и социальный интеллект. Установлено, что влияние этих свойств зависит от гендерной и социальной роли в семье (отец, мать, ребенок). Наибольшее значение для семейной адаптации имеют качества толерантности отца и взрослеющего ребенка, а коммуникативные свойства матери в большей степени отражаются на семейной сплоченности и удовлетворенности семейной жизнью.

Ключевые слова: семейная адаптация, семейная сплоченность, коммуникативная толерантность, социальный интеллект, межличностные отношения.

В современном обществе повсеместно, кроме стран исламского мира, обострились проблемы функционирования семьи, что связано с кризисом традиционных семейных ценностей. Это проявляется в изменении структуры и функций традиционной семьи, увеличении количества разводов, а также в широком распространении альтернативных браку форм "совместного проживания", появлении "однополых браков", отказе от рождения детей (child-free family). Очевидным становится тот факт, что традиционный уклад семейной жизни не удовлетворяет потребности современного человека [4].

Даже в Китае, где были давно устоявшиеся традиции, которым следовали целых два тысячелетия, происходят большие изменения. Традиционная модель семейной организации в Китае сформировалась на основе конфуцианских представлений о семье и характере взаимоотношений между различными категориями родственников по крови и браку, культуре предков и учении о сыновней почитательности (сяо). Регулирование (посредством обычного права и законодательства) структуры семейной организации, внутрисемейных отношений практически на всем протяжении существования государства в Китае является важным фактором выживания и поступательного развития китайской цивилизации. Однако сегодня наблюдается некоторое ослабление государственного контроля в сфере семейно-брачных отношений, проблемы семейных отношений стали восприниматься как относящиеся к сфере частной жизни. В связи с модернизацией жизни в Китае произошли большие перемены и в структуре семьи, и в принципах ее формирования: поменялись критерии подбора спутника жизни, супружеские отношения теперь мыслятся как равноправные, а размер семьи становится все меньше и меньше. Изменилась и мотивация создания семьи, она все больше основана не на патриархальном чувстве долга и необходимости, а на стремлении найти личное счастье, под которым молодые китайцы понимают гармоничные семейные отношения, предоставляющие возможности для индивидуального развития и позволяющие удовлетворить психологические и сексуальные потребности.

В этой связи актуальным становится вопрос о поиске прежде всего психологических (а не законода-

тельных, экономических и пр.) факторов, обеспечивающих эффективность функционирования семьи и создающих основу семейного благополучия. В нашем исследовании мы рассматриваем в качестве таких факторов коммуникативные свойства личности, включенной в систему семейных отношений. Данный выбор основан на том, что семья с социально-психологической точки зрения представляет собой социальную группу, объединенную формируемой в совместной деятельности совокупностью межличностных отношений: супружеских, родительски-детских, между детьми [11]. Взаимоотношения постоянно изменяются, проходят стадии перемен и сохранения, роста и отступления [1]. Это постоянная коммуникация, предусматривающая динамичные процессы восприятия, понимания и оценки друг друга, передачи чувств, формирования общности. Именно коммуникативные свойства личности каждого из партнеров выполняют важнейшую функцию организации и поддержания межличностных отношений [5, 6, 8, 10].

Одним из существенных параметров функционирования семьи является семейная адаптация. Это процесс и результат приспособления супругов друг к другу и к семейной жизни, что приводит к формированию устойчивого семейного уклада, распределению бытовых и психологических ролей, установлению приемлемого стиля общения друг с другом, способов досуга и определению взаимоотношений с микроокружением [3]. В этом аспекте достоверными критериями успешной семейной адаптации выступают сплоченность семьи и удовлетворенность семейной жизнью. По мнению Д.Х.Олсона, семейная адаптация также является характеристикой того, насколько гибко способна семейная система приспосабливаться, изменяться при воздействии на нее стрессоров [9]. Отсюда понятно, что эта характеристика является ключевой для перспективной оценки продолжительности семейной жизни, неизбежно протекающей в пространстве нормативных и ненормативных кризисов.

Таким образом, обобщая высказанные положения, мы предположили, что коммуникативные свойства личности как важные регуляторы межличностных отношений играют значительную роль в обеспечении семейной адаптации. Кроме того это влияние опосре-

дуется той социальной ролью, которую в семье выполняет личность.

В качестве таких коммуникативных свойств нами рассматриваются толерантность и социальный интеллект, которые регламентируют как процесс общения, так и его результаты. Коммуникативная толерантность представляет собой готовность личности принимать социокультурные отличия партнера, которые включают внешние признаки, высказывания, особенности поведения и т.д. Проявления толерантности свидетельствуют о глубоком понимании личности факта существующих неизбежных различий между людьми, признании права каждого человека сохранять свою индивидуальность и отказе от навязывания другому человеку своих привычек, убеждений и установок [2]. Социальный интеллект рассматривается как совокупность когнитивных (оценка перспективы отношений, понимание людей, знание правил взаимоотношений, открытость в отношении к окружающим) и поведенческих (способность иметь дело с людьми, социальная приспособленность, теплота в межличностных отношениях) признаков [7]. Именно эти коммуникативные свойства личности имеют важное значение для понимания и оценки личности партнера, перспектив самих межличностных отношений, что основано на знаниях основ взаимодействия с другими людьми, успешном считывании вербальной и невербальной информации, а также продуктивных коммуникативных установках и адекватных ролевых ожиданиях, что, на наш взгляд, отражается и в характеристиках семейной адаптации.

Для проверки данного предположения мы провели эмпирическое исследование, в котором приняло участие 47 полных семей, в которых есть дети юношеского возраста. В исследовании использовались такие психодиагностические методики: методика диагностики коммуникативной установки В.В.Бойко, тест «Социальный интеллект» Дж.Гилфорда, опросник «Шкала семейной адаптации и сплоченности» (FACES-3) Д.Х.Олсона. В соответствии с выбранными психодиагностическими методиками изучались следующие показатели социального интеллекта: способность предвидеть последствия поведения (ПП), способность оценивать невербальное поведение (НП), способность правильно понимать вербальные сообщения (вербальная экспрессия) (ВЭ), способность к анализу межличностного общения (МО), общий уровень развития социального интеллекта (СИ). Коммуникативная толерантность представлена «обратными» показателями, которые отражают разные аспекты негативной коммуникативной установки: завуалированная жестокость (ЗЖ), открытая жестокость в отношении к людям (ОЖ), обоснованный негативизм в мыслях о людях (ОН), брюзжание (Б), негативный опыт общения с окружающими (НОО), а также проявления интолерантности: неприятие или непонимание индивидуальности человека (НИЧ), использование себя в качестве эталона при оценке других (Э), категоричность или консерватизм в оценках людей (КО), неумение скрывать неприятные впечатления при столкновении с некоммуникабельными качествами партнера (НВ), стремление переделать, подогнать партнера под себя, сделать его удобным (ППС), не-

умение прощать другому ошибки, неловкость, случайно созданные неприятности (НПО), нетерпимость к физическому или психологическому дискомфорту, создаваемому партнером (НД), неумение приспособиваться к партнеру (НПП), общий показатель коммуникативной интолерантности (КИ).

Для поиска взаимосвязей между изучаемыми психологическими явлениями и доказательства их взаимообусловленности использован корреляционный анализ, проведенный по методу бисериальной корреляции по Пирсону. Корреляционные связи рассматривались отдельно в группах отцов, матерей и детей. Полученные результаты представлены в табл.1.

Таблица 1.
Взаимосвязи между показателями коммуникативной толерантности, социального интеллекта и семейной адаптации

		адаптации			
		Семейная адаптация	Семейная сплоченность	Удовлетворенность семейной жизнью	
Показатели коммуникативных свойств	Отцы	КО	-501*		
		НВ		446*	
		ППС		245	
		МО		-329*	
		НП		-228	
	Матери	КИ		-353*	
		ОН		-368*	
		ВЭ		-349*	-367*
		ПП			-286
		СИ		-259	-262
	Дети	ППС	362*		
		ОН	-379*		
		ВЭ		263	

Рассмотрим результаты корреляционного анализа, полученные в группе отцов. Установлено, что у мужчин с показателем семейной адаптации отрицательно коррелирует характеристика, указывающая на отсутствие толерантности – категоричность или консерватизм в оценках людей (КО) ($p \leq 0,01$).

Обнаружены положительные связи характеристик интолерантности с показателем семейной сплоченности – неумение скрывать неприятные впечатления при столкновении с некоммуникабельными качествами партнера (НВ) ($p \leq 0,01$), стремление переделать, подогнать партнера под себя, сделать его удобным (ППС) ($p \leq 0,05$); и отрицательные связи показателей социального интеллекта: способность к анализу межличностного общения (МО) ($p \leq 0,01$), способность оценивать невербальное поведение (НП) ($p \leq 0,05$). Удовлетворенность семейной жизнью у мужчин не зависит от выраженности коммуникативных свойств.

Полученные данные указывают на то, что семья как целостная система теряет качества гибкости, способность приспособиваться в различных жизненных условиях, например, в ситуации взросления детей, в случае усиления категоричности и консерватизма в оценках людей у отцов. Их готовность осуждать, критиковать, косность во взглядах о людях, неумение принимать перемены в партнере, которые возникают неизбежно, приводит к ригидности всей семейной системы. В восприятии отцов, отличающихся категоричностью суждений, все происходящие перемены в

семье нежелательны, неприятны, соответственно они вызывают сопротивление, которое и понижает гибкость и приспособляемость семьи.

Что касается семейной сплоченности, которая в максимальной степени своей выраженности приобретает качества взаимной эмоциональной зависимости, «сцепленности» членов семьи, то, по данным, полученным у отцов, она возникает при условии выраженности у них стремления переделать, подогнать партнера под себя, сделать его удобным и неумения скрывать неприятные впечатления при столкновении с некомуникабельными качествами партнера. Эти качества находят проявление в таких формах, как привычка читать мораль, поучать, укорять в нарушении желаемого для себя поведения, требования соблюдать установленные правила, замечания по разным поводам. Это сопровождается демонстрацией неуправляемых отрицательных реакций, неспособностью скрывать дискомфорт, терпеть и выжидать благоприятных перемен в партнере. Естественным продолжением таких форм поведения в семье, где отношения носят длительный, многолетний характер, является подчинение более зависимых членов семьи, их подстройка под тот образец поведения, который приятен отцу, боязнь вызвать его гнев и раздражение. В данном случае возрастающая сплоченность как созависимость является признаком усиления несамостоятельности членов семьи, отсутствия их автономии, подчинения контролируемому отцу и святая вера в то, что только он знает как правильно действовать и вести себя для блага семьи. Эти же проявления в жизни семьи отмечаются при условии недостатка у отцов способности оценивать невербальное поведение, что свидетельствует о трудностях в общении. Это усиливает однобокий диктат отца в семье, влияние которого основано на установлении твердых семейных границ, ограничении контактов с несемейным окружением, подчинении жизни семьи тем интересам, которые важны именно для него. Отсюда и возникает чрезмерное единообразие и монолитность семьи, что выражает гиперсплоченность, не являющуюся, однако, признаком эффективного функционирования семьи.

У матерей отмечаются связи показателей коммуникативных свойств личности и показателей семейной сплоченности и удовлетворенности семейной жизнью. Семейная сплоченность отрицательно коррелирует с коммуникативной интолерантностью (КИ) ($p \leq 0,01$), обоснованным негативизмом в мыслях о людях (ОН) ($p \leq 0,01$), показателем способности правильно понимать вербальные сообщения (вербальная экспрессия) (ВЭ) ($p \leq 0,01$) и общего уровня развития социального интеллекта (СИ) ($p \leq 0,05$). А также получены отрицательные корреляционные связи показателя удовлетворенности семейной жизнью со показателем способности правильно понимать вербальные сообщения (вербальная экспрессия) (ВЭ) ($p \leq 0,01$), способность предвидеть последствия поведения (ПП) ($p \leq 0,05$), общего уровня развития социального интеллекта (СИ) ($p \leq 0,05$). Семейная адаптация как гибкость семейной системы не зависит от выраженности коммуникативных качеств у женщин.

Полученные данные указывают на тот факт, что выраженность у женщин коммуникативной интолерантности, проявляющейся в непринятии индивидуальности другого человека, неготовности мириться с его особенностями, признавать его право быть самим собой, приводит к усилению разьединенности, разобщенности семьи, нарушению эмоциональных связей, привязанностей. Особенно значимой при этом является выраженность у женщин обоснованного негативизма в мыслях о людях как коммуникативной установки, которая предусматривает отрицательные суждения о некоторых типах людей или сторонах взаимодействия на основе полученного ранее опыта или социального копирования. Такая установка в скрытом виде отражает недоброжелательность, жестокость в отношении к людям, которая находит свое рациональное объяснение. Естественным, это находит свое продолжение в социальном поведении, в том числе и в семье, связанном с придирками, обвинениями, уличением в явных и придуманных недостатках, очернением партнера, поиском скрытых «плохих» мотивов его поведения. Эти проявления у женщин в семье ведут к разрушению семейных уз и дистанцированию членов семьи друг от друга. Такой же эффект возникает при выраженной способности у женщин правильно понимать вербальные сообщения и высоком общем уровне развития социального интеллекта, что объясняется задействованностью современной женщины, наделенной развитым социальным интеллектом, вербальным мышлением, в жизни общества, наличием разнообразных форм участия женщин в процессах труда. Социальная активность современной женщины выходит далеко за границы семьи, что в свою очередь, отражается на семейной сплоченности, а также и на удовлетворенности семейной жизнью. Развитое вербальное мышление у женщин, способности предвидеть последствия поведения, развитая интуиция, высокий уровень социального интеллекта – те качества, которые помогают женщине добиваться успеха в современном мире, однако, чем более успешной в работе, общественной жизни она является, тем в меньшей степени испытывает удовлетворенность в семье. Данные результаты подтверждают высказанное ранее суждение о том, что традиционные модели семейной жизни, сформированные в патриархальном обществе, не удовлетворяют потребности современного человека, и очевидно, в первую очередь, это ощущают женщины, которым достаточно сложно сохранять баланс между передовой тенденцией высокой социально-профессиональной востребованности и традиционной ролью «хранительницы домашнего очага».

Оригинальные данные о связи коммуникативных свойств и семейной адаптации получены у детей, которые, напомним, являются представителями юношеского возраста. По результатам корреляционного анализа установлено, что показатель семейной адаптации положительно коррелирует с выраженностью у детей стремления переделать, подогнать партнера под себя, сделать его удобным (ППС) ($p \leq 0,01$), и отрицательно – с обоснованным негативизмом в мыслях о людях (ОН) ($p \leq 0,01$). Семейная сплоченность положительно коррелирует с показателем способности правильно

понимать вербальные сообщения (вербальная экспрессия) ($BЭ$) ($r \leq 0,05$).

Из полученных данных видно, что активность взрослых детей по «перевоспитанию» родителей, их стремление переделывать, подогнать партнера под себя, сделать его удобным приводит к тому, что семейная система становится более гибкой, способной приспосабливаться и изменяться в соответствии с объективно возникающими переменаами. В данном случае проявление качества интолерантности со стороны взрослых детей оказывается полезным для функционирования семьи в целом. Однако значительно снижают семейную адаптацию негативные коммуникативные установки детей, обособанный негативизм в мыслях о людях. Что касается семейной сплоченности, то установлено, что она укрепляется вплоть до зависимости при разумном отношении детей к высказываниям, способности правильно понимать вербальные сообщения, что, безусловно, в условиях семейных взаимоотношений становится важной ча-

стью послушания, «правильного» (относительно родителей) поведения, а соответственно, укрепляет единообразие и единоначалие в семье, монополию взрослых на принятие приемлемых моделей поведения.

Таким образом, в результате проведенного исследования установлено, что некоторые аспекты коммуникативной толерантности и социального интеллекта личности закономерно связаны с особенностями семейной адаптации, семейной сплоченности и удовлетворенностью семейной жизнью. Полученные данные раскрывают важное значение коммуникативных свойств личности каждого участника семейных взаимоотношений для достижения определенного уровня эффективности функционирования семьи. Следует отметить, что роль данных свойств личности определяется гендерными особенностями (мужчина-женщина), а также семейной ролью (родитель-ребенок).

ЛИТЕРАТУРА:

1. Аронсон Э. Большая психологическая энциклопедия. Почему человек ведет себя так, а не иначе. Психологические законы человеческого поведения / Эллиот Аронсон, Тим Уилсон, Робин Эйкерт. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2008. – 558 с.
2. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других / В. В. Бойко. – М., 1996. – 472 с.
3. Гозман, Л. Я. Социально-психологические исследования семьи: проблемы и перспективы / Л. Я. Гозман, Ю. Е. Аleshina // Вестник Московского государственного университета. Серия 14. Психология. – 1985. – № 4. – С. 10-20.
4. Кризис института семьи в постиндустриальном обществе: анализ причин и возможности преодоления / [Яновский К. и др.]. – М.: ИЭПП, 2007. – 243 с
5. Кунитсына В. Н. Межличностное общение: Учебник для вузов / В. Н. Кунитсына, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. – СПб.: Питер, 2003. – 544 с
6. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс. – СПб.: Питер, 2005. – 794 с.
7. Михайлова Е. С. Тест Дж. Гилфорда и М. Салливана «Диагностика социального интеллекта»: методическое руководство / Е. Михайлова. – СПб.: Имагон. – 56 с.
8. Обозов Н. Н. Межличностные отношения / Н. Н. Обозов. – Л.: Изд-во ЛПУ, 1979.
9. Олифиревич Н. И. Психология семейных кризисов / Н. И. Олифиревич, Т. А. Зинкевич-Куземкина, Т. Ф. Велента. СПб.: Речь, 2006. – 360 с.
10. Реан А. А. Психология личности: социализация, поведение, общение / А. А. Реан. – М.: АСТ, 2004. – 416 с.
11. Целуйко В. М. Психологические проблемы современной семьи / В. М. Целуйко. – Екатеринбург: У-Фактория, 2007. – 496 с.

REFERENCES TRANSLATED AND TRANSLITERATED

1. Aronson E. Most psychological encyclopedia. Why do people behave as they do. Psychology of human behavior / Elliot Aronson, Tim Wilson, Robin Eykert . - St. Petersburg. : Prime EVROZNAK, 2008. - 558 p.
2. Boyko V. The energy of emotions in dialogue: a look at yourself and others / V. Boyko. - M., 1996. - 472 p.
3. Gozman, L. J. Socio-psychological study of the family: problems and prospects / L.J. Gozman, Y.E. Aleshina // Bulletin of Moscow State University. Series 14. Psychology. - 1985. - № 4. - P. 10-20.
4. Krizis institution of the family in the post-industrial society: an analysis of the causes and the possibility of overcoming / [Yanovsky, K. et al.] - M.: IET, 2007. - 243 p.
5. Kunitsyna V.N. Interpersonal communication: A Textbook for high schools / V. Kunitsyn, N.V. Kazarinova, V.M Pogolscha. - St. Petersburg.: Peter, 2003. - 544 p.
6. Mayers D. Social psychology / D. Myers. - St. Petersburg.: Peter, 2005. - 794 p.
7. Mihaylova E.S. Test J. Guilford and M. Sullivan "Diagnosis of social intelligence": guidance / E. Mihaylova. - St. Petersburg.: Imaton. - 56 p.
8. Obozov N. Interpersonal relations / N.N Transports. - Leningrad: Leningrad State University, 1979 .
9. Olifirovich N.I. Psychology of family crises / N.I. Olifirovich, T.A. Zinkevich-Kuzemkin , T.F. Velenta . St. Petersburg: Rech, 2006. - 360 p.
10. Rean A.A. Personality psychology : socialization, behavior , communication / A.A. Rean . - Moscow: AS, 2004. - 416 p.
11. Tseluyko V.M. Psychological problems of the modern family / V.M. Tseluyko. - Ekaterinburg: U- Factoria, 2007. - 496.

Huang Y. The role of the communicative properties of the individual in the family adaptation

Abstract. The article discusses the psychological factors of effective family functioning, among which an important place is occupied by the communicative properties of the individual. They have a significant impact on the organization and maintenance of interpersonal relationships in the family, which is the socio-psychological basis of its functioning. Empirically investigated the role of such communicative personality traits included in family relations as communicative tolerance and social intelligence. Established numerous ambiguous correlation between the indicators of these properties and parameters of family functioning: family adaptation, family cohesion and satisfaction with family life. The combination of the obtained relations in different groups of fathers, mothers and children (adolescents), which points to the fact that the impact of the communicative properties of the parameters of a family of adaptation depends on the gender and social role of the individual in the family (father, mother, child). For flexibility, the family system and its variability of the greatest importance is the quality of communicative tolerance father and growing child. The indicators

of the family adapt to a manifestation of fathers categorical in the estimates of the people and the severity of the children informed of negativity in the mind of the people. Family cohesion is influenced by the characteristics of the fathers: the inability to hide unpleasant experiences when confronted with non-communication as a partner, the desire to change, to fit partner for themselves, make it convenient, failure to analyze interpersonal communication, the inability to assess the partner's non-verbal behavior. When excessive expression of these qualities fathers family becomes monolithic. It also contributes to the severity of maturing children have the ability to correctly understand verbal messages. With the strong manifestation of the mother of such qualities as communicative intolerance, negativism grounded in judgments about the people, the ability to correctly understand the verbal messages, developed social intelligence, family cohesion is reduced, there is disunity, broken emotional bonds within the family. The development of social intelligence of the mother is also negatively correlated with the index of satisfaction with family life. As a result, found that the highest value for a family of adaptation are the quality of tolerance and growing child's father, mother and communicative properties to a greater extent reflected on family cohesion and satisfaction with family life.

Keywords: *family adaptation, family cohesion, communicative tolerance, social intelligence, interpersonal relationships.*