

¹ Бехтер Анна Александровна, аспирант, Российский университет дружбы народов, г. Москва, Россия

Received September 23, 2013; Accepted October 28, 2013

Аннотация. Статья отражает результаты эмпирического исследования рефлексивности специалистов помогающих профессий (врачей, учителей, социальных работников, психологов). Автор описывает методы и процедуру исследования рефлексивности. Результаты исследования проанализированы автором, и сделаны выводы на особенностях рефлексивности специалистов помогающего профиля.

Ключевые слова: рефлексивность, рефлексивность прошлого опыта, помогающие профессии.

Профессиональная деятельность, связанная с оказанием помощи другим людям имеет ряд требований к будущему специалисту и к его уровню ее личностно-профессионального развития. Одним из важнейших умений специалиста это способность быть объективным и осмысливать происходящее, рефлексивно относиться к своей профессиональной деятельности. В условиях работы специалиста помогающего профиля рефлексивность как способность как самоосознанию себя и своей деятельности, ситуации и мира приобретает особую важность. Оказание помощи подопечным (больным, клиентам, пациентам), включенность в их жизнь и высокая степень ответственности за их здоровье в самом широком смысле слова формирует особый тип психоэмоциональной напряженности, связанной с постоянной рефлексивной переработкой событий и осознания себя в ней. Степень рефлексивности и ее особенности у человека варьируются в зависимости от типа личности, условий и событий в его жизни, вида профессиональной деятельности [2].

Преодоление напряжения в условиях профессиональной деятельности, связанной с медико-социально-психолого-педагогическим сопровождением оказывается успешнее, если личность обладает определенным уровнем рефлексивности. Исследование рефлексивности специалистов помогающего профиля необходимо для понимания роли прошлого опыта в жизни конкретного человека, его способов осмысления трудных или повседневных ситуаций, роли рефлексивности в его профессиональной деятельности.

Цель нашего исследования – с помощью психодиагностических методик изучить рефлексивность специалистов помогающего профиля и выделить ее особенности. Гипотетически мы предположили, что у специалистов данного вида труда существуют особенности рефлексивности, связанные как с профессиональной деятельностью. Поэтому задачи исследования были следующие: оценить уровень общей рефлексивности и онтогенетической рефлексии у испытуемых, проанализировать полученные результаты и сделать выводы. В соответствии с концепцией эмпирического исследования, особенности рефлексивности у испытуемых определялись следующими показателями: общий уровень развития рефлексивности и онтогенетической рефлексии, соотношение и взаимосвязь общей рефлексивности и онтогенетической (прошлого опыта) рефлексии, связь общей рефлексивности и онтогенетической рефлексии с конкретной формой профессиональной деятельности помогающего профиля.

Объектом эмпирического исследования выступили специалисты помогающих профессий на территории Хабаровского и Приморского края Дальневосточного Федерального округа России. Общий объем выборки 160 человек: 40 врачей, 40 учителей, 40 социальных работников 40 психологов. При этом учитывались такие показатели как возраст, пол, социальный уровень, образование, сфера профессиональной деятельности. В диагностический инструментарий вошли следующие методика измерения уровня рефлексивности (Карпова А.В.), методика определения уровня онтоге-

нетической рефлексии (Фетискина Н.П.). Для обработки данных применялся кластерный анализ (метод *k*-средних), дисперсионный анализ (ANOVA), и *t*-критерий Стьюдента для независимых выборок.

Полученные результаты по исследованию рефлексивности подверглись кластерному анализу (метод *k*-

средних). Итогом кластерного анализа стало распределение испытуемых на 3 группы, в соответствии с заданными показателями – уровень общей рефлексивности и рефлексии прошлого опыта. Распределение групп получилось следующее: 1 кластер ($n = 70$), 2 кластер ($n = 58$), 3 кластер ($n = 32$).

Таблица 1.

Достоверные различия между переменными в исследовании рефлексивности и онтогенетической рефлексии

| Переменные | Дисперсия между кластерами между SS | Дисперсия внутри кластера Внутри SS | Критерий для проверки гипотезы о неравенстве гипотез F | Уровень значимости p |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|----------------------|
| Рефлексия прошлого опыта | 6738,56 | 23983,88 | 11,94088 | 0,000027 |
| Уровень рефлексивности | 11993,09 | 25023,28 | 20,36928 | 0,000000 |

Дисперсионный анализ показал, что различия по указанным переменным существенны и достоверны (уровни значимости указаны в таблице). График по средним значениям в трех кластерах, отражающий уровни рефлексивности, наглядно показывает три варианта развития уровня рефлексивности по Карпову А.Б. (низкий, средний и высокий) и два варианта развития онтогенетической рефлексии (средний и низкий) [3].

Рис 1. График средних для показателей рефлексивности и онтогенетической рефлексии по кластерам

Первый кластер составили личности (15 врачей, 25 социальных работников, 27 педагогов, 3 психолога) со средним уровнем онтогенетической рефлексии (рефлексии прошлого опыта) и низким уровнем общей рефлексивности среди всех трех кластеров. Онтогенетическая рефлексия предполагает анализ прошлых ошибок, успешного и неуспешного опыта жизнедеятельности. Средний уровень онтогенетической рефлексии в данном кластере близок к показателю высокого (высшая граница среднего или нижняя граница высокого). По интерпретации автора методики (Фетискина Н.П.), эти люди обладают хорошим анализом прошлой ситуации и умеют использовать этот опыт в настоящем, демонстрируя способности к хорошему планированию и предвидению собственного будущего. Субъективное переживание, возникающее при этом «творец собственной жизни». При этом общий уровень рефлексивности низкий. Возможно шаблонность мышления, созданная прошлым опытом, не запускает механизм рефлексивности, чтобы не разрушать привычные когнитивные схемы. Поэтому меха-

низмы планирования будущего могут быть действительно хорошо развиты, но проживание жизни может идти по принципу «избегание неудач и неизвестности». Как известно, рефлексивность запускается механизмом неоднозначной или трудной для личности ситуации. Объединенные в этом кластере группа людей отличается такой особенностью как не раздумывать много над происходящим, а опираться на прошлый опыт, считая его единственно правильным.

В данный кластер попали в основном социальные работники, средний возраст 40 лет, стаж работы специалистов около 10 лет, многие из испытуемых в прошлом были медицинскими сестрами или педагогами со средним образованием. Работа социального работника связана с оказанием помощи и сопровождением больных, пожилых людей, асоциальных семей, трудных подростков и т.д. Возможно, развитие именно онтогенетической рефлексии позволяет им справляться с такой психоэмоциональной нагрузкой, не размышляя и действуя по стереотипу (выработанному в прошлом). Но рефлексировать текущую ситуацию, происходящую здесь и теперь, связывать ее с прошлым оказывается проблематичным. Как указывал Карпов А.Б. это выраженная рефлексивность ретроспективного плана (рефлексия прошлого) [3]. Для людей такого рефлексивного типа характерно осмысление события тогда, когда оно уже прошло (отсроченное осознание событий).

Второй кластер составили личности (21 врач, 11 социальный работник, 7 педагогов, 18 психологов), обладающими следующими характеристиками: средний уровень общей рефлексивности и средним уровнем рефлексии прошлого опыта. Средний уровень онтогенетической рефлексии связан такими проявлениями как избегание неудач и постоянными сомнениями в правильности собственных действий. Склонность действовать по образцу проявляется здесь сильнее всего. Вероятно, это связано с недостаточным переосмыслением прошлого опыта и средней общей способностью к анализу событий и ситуации, себя в ней и своего отношения к происходящему. Критические ситуации для данного кластера – это ситуации не похожие на прошлый опыт, где нужно отрефлексировать события с точки зрения разных временных периодов с учетом настоящего и себя самого в нем.

Средней уровень рефлексивности в личностных характеристиках отражается в умение подумать над ситуацией, принять верное решение на основе анализа

события. Такая позиция характерна для специальности врача. Анализируя конкретные данные специалистов, попавших в этот кластер, их профессиональные особенности (в основном испытуемые были из отделений хирургии, реанимационной нейрохирургии, кардиологии и других экстренных стационарных отделений), возраст (средний 50), стаж около 30 лет мы можем полагать, что некоторая шаблонность мыслительных действий связана условиями труда. Отсутствие времени на размышления и необходимость быстро принимать решения (постановка диагноза в экстренных случаях) обеспечивается средним уровнем рефлексивности и это является достаточным для человека.

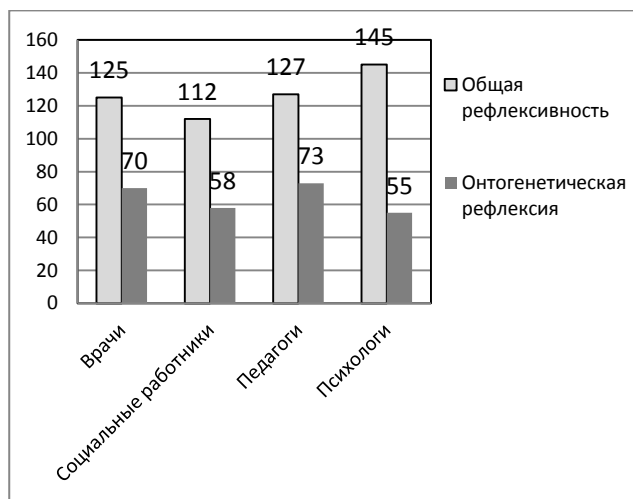


Рис 2. Средние показатели уровня рефлексивности и уровня онтогенетической рефлексии у специалистов помогающих профессий

Также в этот кластер попали психологи, работающие в структуре МЧС и в образовательных учреждениях. Средний возраст испытуемых 30 лет и небольшой стаж профессиональной деятельности. Можно сказать, такие молодые специалисты находятся еще в самом начале своего профессионального пути, и развитие рефлексивности зависит от многих факторов, в том числе и от условий труда. В общеобразователь-

ных учреждениях деятельность психолога ограничена несколькими задачами, в основном диагностическими и коррекционными. Действие по образцу или шаблонность мышления начинает закладываться уже с первых лет работы, учитывая рутинную работу и документацию. **Третий кластер** составили личности (3 врача, 3 социальных работника, 5 педагогов, 19 психологов).

У представителей этого кластера были выделены следующими характеристиками: высоким уровнем рефлексивности и средними показателями рефлексии прошлого опыта. Учитывая такой уровень рефлексивности, люди обладают высокой способностью планирования, моделирования ситуации, оценки результатов своей деятельности на основе анализа событий. Большинство людей, попавших в этот кластер, являются психологами, работающими в сфере психотерапии и преподавания психологии (средний возраст испытуемых 45 лет, стаж работы - 25 лет). Поэтому для них характерно осознание своего отношения к ситуации, своих действий, своего выбора и значение прошлого опыта, так как это является неотъемлемой частью их профессиональной деятельности [1]. Анализ данных представителей других профессий (врачей, социальных работников и педагогов) в этом кластере показал наличие у большинства двух высших образований, активное участие в научной деятельности в своей сфере, занятость в общественной жизни и социальных проектов.

Самым контрастным различием в рефлексивности можно считать в сравнении врачей и психологов, педагогов и психологов. Мы полагаем, что развития высшего уровня рефлексивности у психологов связан с содержанием профессиональной деятельности и ее смыслом, то есть работа психолога состоит в рефлексировании клиента, его ситуации и своего отношения к этому. Практически нет различий по уровню рефлексии у врачей и социальных работников, вероятно в сходстве условий и содержания труда, который обуславливают особый рефлексивный тип личности (ориентированный больше на правила или прошлый опыт).

Таблица 2.

Уровни значимости t-критерия по результатам исследования специалистов разных профессиональных направлений помогающего профиля

| Сравниваемые группы испытуемых/ Значения | Общий уровень рефлексивности (выборка 160 человек) | | | Онтогенетическая рефлексия (выборка 160) | | |
|--|--|------------------------|--------------------------|--|------------------------|--------------------------|
| | t-критерий равенства средних | Значимость 2-сторонняя | Значимость односторонняя | t-критерий равенства средних | Значимость 2-сторонняя | Значимость односторонняя |
| Врачи и социальные работники | 2,790 | 0,007 | 0,0035 | 2,999 | 0,004 | 0,002 |
| Врачи и педагог и | -,516 | 0,607 | 0,3035 | -0,498 | 0,620 | 0,031 |
| Врачи и психологи | -4,489 | 0,000 | 0,000 | 3,900 | 0,000 | 0,000 |
| Социальные работник и педагоги | -4,822 | 0,000 | 0,000 | -3,428 | 0,001 | 0,0005 |
| Социальные работники и психологи | -9,312 | 0,000 | 0,000 | 1,058 | 0,293 | 0,1465 |
| Педагоги и психологи | -6,131 | 0,000 | 0,000 | 4,291 | 0,000 | 0,000 |

Таким образом, наше эмпирическое исследование позволило сделать ряд выводов относительно рефлекс-

ивности как особого свойства личности у специалистов помогающих профессий:

1. В результате исследования было установлено, что уровни развития рефлексивности (низкий, средний и высокий) у испытуемых обусловлены особенностями их профессиональной деятельности (условия при повышенной моральной ответственности, постоянное включенность в общение с другим человеком, оказание помощи) и конкретной специальностью (врач, социальный работник, психолог, педагог).

2. Ведущим фактором в определении рефлексивного типа личности является временной фактор в отно-

шении рефлексии (рефлексия прошлого, настоящего и будущего).

3. Дальнейшее изучение феномена рефлексивности позволит расширить представление о факторах развития рефлексивности, ее связи с «проблемным полем», приводящее к эмоциональному выгоранию у специалистов помогающих профессий. На этой основе могут быть разработаны профилактические или психокоррекционных мероприятия.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бехтер А.А. Взаимосвязь личностной рефлексии и профессиональной идентичности будущего психолога // Акмеология, №2, 2012.
2. Бехтер А.А. Особенности проявления рефлексивности личности с различным типом совладающего поведения //

Вектор Науки ТГУ, серия Педагогика и Психология, №4., 2012.

3. Карпов А.В. Психология рефлексивных механизмов деятельности. – Москва: Издательский дом Института Психологии” Российской Академии Наук”, 2004. – 424с.

REFERENCES TRANSLATED AND TRANSLITERATED

1. Bekhter A.A. Vzaymosvyaz' lychnostnoy reflexsyy u professyonal'noy ydentychnosti budushcheho psykholoha [About the relationship between personal reflexivity and professional identity future psychologist] // Akmeolohyya, №2, 2012.
2. Bekhter A.A. Osobennosti proyavlenyya reflexsyyvnyosti lychnosty s razlychnym typtom sovladayushcheho povedenyya [Features of manifestation of reflexivity of the personality with vari-

ous type of coping- behavior] // Vektor Nauky THU, seryya Pedahohyka y Psykholohyya, №4., 2012.

3. Karpov A.V. Psykholohyya reflexsyyvnykh mekhanyzmov deyatel'nosti [Psychology of activity reflexive mechanisms]. – Moskva: Yzdatel'skyy dom Ynystuta Psykholohyy” Rossyy'skoй Akademyy Nauk”, 2004. – 424 c.

Bekhter A.A. Features of reflexivity at experts of helping professions

Abstract. Article reflects results of empirical research of reflexivity of experts of helping professions (doctors, teachers, social workers, psychologists). The author describes techniques and procedure of research of reflexivity. Results of research are analyzed by the author and conclusions are drawn on features of reflexivity experts of helping professions.

Keywords: *reflexion, reflection of last experience, of helping professions.*