

**Профессиональная подготовка социальных работников  
как посредников в информационно-образовательных процессах взрослых**

<sup>1</sup> Архипова Светлана Петровна, кандидат педагогических наук, профессор, заведующая кафедрой социальной работы и социальной педагогики, Черкасский национальный университет имени Богдана Хмельницкого, г. Черкассы, Украина

**Аннотация.** Представлен анализ особенностей подготовки социальных работников как посредников в информационно-образовательных процессах и ее детерминированность социокультурными факторами. Проанализирована специфика деятельности социального работника как андрагога. Акцентируется внимание на основных требованиях к деятельности будущего специалиста в области образования взрослых, которая обусловлена: особенностями целей и задач деятельности; направлениями и содержанием деятельности; а также особенностями субъектов образования. Установлено, что профессиональная деятельность социального работника как андрагога является полифункциональной и заключается в организации и реализации процесса обучения; консультировании по вопросам социальной защиты, правовой и административной помощи, психолого-педагогической коррекции; предоставлении социально-педагогической помощи, организации, координации, обеспечения, поддержке (психологической и физической) и выполнении организационно-управленческих функций в среде взрослых людей. Аргументирована специфическая роль социального работника в системе образования социально незащищенных категорий взрослых, которая заключается именно в том, что он выступает интегративной личностью, соответствующей особенностям образовательного и межличностного взаимодействия со взрослыми, что, в свою очередь, требует от социальных работников как андрагогов владения комплексом специальных андрагогических знаний, умений и навыков, обеспечивающих образовательную деятельность со взрослыми с учетом специфики их образовательных потребностей, психофизиологических и возрастных особенностей. Рассмотрены особенности андрагогической подготовки социальных работников. Андрагогическая направленность профессиональной подготовки социальных работников предполагает в самом общем виде подготовку специалиста, работающего со взрослыми, способного оказывать им поддержку в усвоении нового социального опыта в различных его аспектах – нормативном, аксиологическом, компетентностном, познавательном и практически-бытовом. Доказано, что андрагогическая подготовка социальных работников – это целенаправленный, поэтапный, системный процесс, который может моделироваться, базируется на андрагогических принципах и андрагогических технологиях, целью которого является создание определенных условий для формирования готовности к работе в области образования взрослых

**Ключевые слова:** андрагог, социальный посредник, взрослые, образовательные услуги.

**Постановка проблемы.** Актуальность рассматриваемой проблемы определяется особенностями современной национальной системы образования, методологическими, теоретическими и практическими потребностями в ее модернизации, необходимостью переосмысления ценностных основ образования в XXI в. через призму приоритетов устойчивого развития Украины как европейского государства. Традиционная система образования трансформируется в систему непрерывного образования. Важное значение приобретает образование различных категорий взрослых.

Приоритетное задание образования различных категорий взрослых состоит в том, чтобы сформировать у них способность жить в современном динамично изменяющемся обществе,

адекватно воспринимать и творить такие изменения. Таким образом, образование должно стать основным пролонгированным видом деятельности всего взрослого населения, а, следовательно, и отдельной, самостоятельной общественной отраслью. Отсюда возникает потребность конструирования образовательного пространства различных категорий взрослых, в котором предоставление образовательных услуг – это разновидность социально-педагогической деятельности специалиста-андрагога, в частности, социального работника, направленный на создание благоприятных условий для переподготовки и повышения квалификации безработных, помощи пенсионерам и людям пожилого возраста в их самоопределении и адаптации к новой ситуации жизнедеятельности, социальной по-

мощи и поддержки лиц, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах.

Важность разработки вопросов андрагогической направленности профессиональной подготовки социальных работников подтверждена Концепцией развития образования взрослых в странах – участниках Содружества Независимых Государств, утвержденной Решением Совета глав правительств СНГ в мае 2006 года и Концепцией образования взрослых в Украине. В этих документах, в частности, говорится, что одним из основных направлений развития образования взрослых является совершенствование подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров для системы образования взрослых [2, с. 34, 5, с. 8–16].

**Анализ актуальных исследований.** Научные положения и выводы, характеризующие развитие образования взрослых нашли свое отражение в трудах отечественных и зарубежных ученых, среди них: С. Вершловский, А. Владиславлев, С. Змеев, А. Зязюн, С. Гончаренко, М. Громкова, А. Даринский, А. Кукуев, Т. Кононигина, Ю. Кулюткин, Л. Лесохина, С. Лебедева, Л. Лукьянова, Н. Ничкало, В. Онушкин, Л. Сигаев, Г. Сухобская, И. Фольварочный и другие. Эти научные исследования создают основу для специального анализа деятельности специалистов, осуществляющих образовательное взаимодействие с различными категориями взрослых. Теоретико-методические аспекты социальной работы как научной теории и профессиональной деятельности нашли в последние 10–15 лет отражение в научных трудах как отечественных, так и зарубежных ученых В. Бочаровой, И. Зимней, А. Капской, Е. Карпенко, И. Козубовский, И. Миговича, Л. Мищик, В. Полищук, С. Харченко, А. Холостовой и др.. Однако тщательный анализ научных трудов и эмпирических материалов позволяет констатировать отсутствие отечественных исследований в области концептуального осмысления, системного теоретико-методического и научного обеспечения образования взрослых, в частности, социально незащищенных. В то же время, общество предъявляет новые требования к специалисту, который способен осуществлять системный анализ проблем в области образования различных социальных групп взрослых, находить пути оптимального их решения, организовывать и реализовывать андрагогическую деятельность.

**Цель статьи** – проанализировать особенности профессиональной подготовки социальных работников к предоставлению образовательных услуг различным категориям взрослых.

**Изложение основного материала.** Специалисты, работающие в различных государственных

и негосударственных организациях и направляющих свои усилия на оказание помощи людям, находящимся в сложных жизненных ситуациях, путем образования, информирования, консультирования, организации различных форм поддержки, называют андрагогами и выделяют в особую социально-профессиональную группу, для которой характерны общие идеи, ценности, направления деятельности. Эта группа специалистов, которую объединяет андрагогическая идея, специфика задач и особенностей осуществления профессионального посредничества в различных формах информационно-образовательного взаимодействия со взрослыми людьми, практически еще только формируется.

В этой социально-профессиональной группе особое место принадлежит социальным социальным работникам, которые являются сотрудниками социальных служб, учебных заведений и социальных институтов, ресурсных центров, служб занятости и организуют социально-педагогическую деятельность со взрослыми в разных социальных средах с целью создания для них благоприятных условий социализации. Эти специалисты, как отмечают Г. Веремейчик, Е. Соколовская, Г. Сухобская, Т. Шадрина, способствуют андрагогическому обеспечению образования взрослых. Необходимой предпосылкой обоснования проблем подготовки специалистов к работе в области образования различных социальных категорий взрослых является анализ специфики профессиональной деятельности социальных работников как андрагогов и анализ выполняемых ими ролей. Исследователи в области образования взрослых (С. Вершловский, С. Змеев, А. Капитанская, И. Колесникова, Л. Лукьянова, Г. Сухобская и другие) и специфики социально-педагогической деятельности (А. Капская, Е. Карпенко, И. Козубовская, Г. Музина-Мазнова, Л. Мищик, В. Полищук, С. Харченко, А. Холостова и др.), а также практические работники единодушны в том, что деятельность социальных педагогов и социальных работников в области образования взрослых направлена на решение широкого спектра задач социального (консультирование социально незащищенных категорий взрослых в плане адекватного осознания ими социальной реальности), содержательного (обеспечение связи образования и культуры, ориентация на ценностные компоненты образования), процессуального (постановка и реализация образовательных целей, определения содержания и способов деятельности - адаптационной, реабилитационной и др.. – ориентация на использование новых образовательно-информационных технологий) и личностного (стимулирование развития личностных позиций, устано-

вок, ориентация клиентов на проектирование новых форм конструктивного взаимодействия) характера, который, в свою очередь, подтверждает ее многоаспектность. По результатам теоретического исследования и анализа собственного практического опыта установлено, что специфика деятельности социального работника как андрагога обусловлена:

– особенностями целей и задач деятельности (создание благоприятных условий для социализации и ресоциализации, интеграции в общество, всестороннего развития социально незащищенных категорий взрослых, удовлетворения их культурных и духовных потребностей, содействие адаптации в новой среде, самоорганизации и саморазвития, личностному самоопределению, создание психолого-педагогических условий для образовательного взаимодействия, обеспечение социальной поддержки и социальной защиты средствами образования и др..)

– направлениями и содержанием деятельности (образовательные и консультативные услуги по вопросам социальной защиты, адаптации в новой среде, индивидуального развития, консультирование по вопросам социально-трудовой реабилитации, оценка ситуации, уровней развития взрослых, предоставление рекомендаций по идентификации собственных проблем, разработки и использования стратегий их решения; регулирования процессов образовательного взаимодействия, реализация образовательных программ различных форматов (тренингов, бесед, круглых столов и др..)

– особенностями субъектов образования (отдельные лица или группы социально незащищенных категорий взрослых, нуждающихся в помощи и поддержке, процесс социального становления и развития и адаптация к социуму в которых происходит более успешно при условии формирования в них личностных позиций, установок, ценностей средствами образования, с одной стороны и тех, кто осуществляет учебно-консультативную деятельность (андрагогов) – с другой).

Следует отметить, что содержание деятельности социальных работников как андрагогов раскрывается в процессе организации образования социально незащищенных категорий взрослых как средства социально-профессиональной адаптации безработных, как условия интеграции в общество инвалидов, социализации уволенных в запас военнослужащих, как фактора личностного самоопределения пожилых людей и т.п.. Содержание деятельности социального работника-андрагога определяется организацией совместной деятельности по планированию, реализации, оценки и коррекции процесса обучения

взрослых. При этом социальный работник решает следующие задачи: обеспечение условий, необходимых для овладения необходимыми знаниями, умениями и навыками; разнообразие форм и методов обучения. Достижение цели, выполнение задач и реализация содержания андрагогической деятельности осуществляется с помощью совокупности методов, приемов, средств и форм (беседы, лекции, практические занятия, консультации, монолог, диалог, полилог, поощрения, опосредованное влияние, убеждение, предупреждение, активизация внутренних резервов, деловые и ролевые игры, тренинги, круглые столы, устные журналы, дистанционные формы обучения, работа с Интернет-ресурсами, СМИ и т.д.), которые являются составляющими различных образовательных технологий деятельности социального работника как андрагога. Считаем целесообразным акцентировать внимание на основных требованиях к личности и деятельности будущего специалиста в области образования взрослых. Социальный работник как андрагог по своим профессиональным назначением должен предупреждать проблемы, своевременно выявлять и устранять причины, которые их порождают, создавать психолого-педагогические условия для эффективной образовательной деятельности, адаптации, социализации и интеграции в общество социально незащищенных категорий взрослых. Поэтому им приходится осваивать различные социальные роли (эксперта, консультанта, организатора, фасилитатора, посредника, тренера, тьютора, модератора и т.д.) и менять их в практической деятельности в зависимости от ситуации и характера проблем, которые нужно решить. Как видим, профессиональная деятельность социального работника как андрагога является полифункциональной и заключается в организации и реализации процесса обучения; консультировании по вопросам социальной защиты, правовой и административной помощи, психолого-педагогической коррекции; предоставлении социально-педагогической помощи, организации, координации, обеспечения, поддержке (психологической и физической) и выполнении организационно-управленческих функций в среде взрослых людей. При этом они тесно сотрудничают с преподавателями учебных заведений, консультантами, практическими психологами, представителями служб занятости, специалистами по информационным технологиям, администраторами, руководителями центров образования различных категорий взрослых, менеджерами, специалистами на производстве, работниками социальных, медицинских и реабилитационных центров и других учреждений. Рассмотрим более подробно требования к социаль-

ному работнику как андрагогу сквозь призму тех образовательных задач, которые он решает. Отметим, что специфическая роль социального работника в системе образования социально незащищенных категорий взрослых заключается именно в том, что он выступает интегративной личностью, соответствующей особенностям образовательного и межличностного взаимодействия со взрослыми. Прежде всего речь идет об умении социального работника оказывать консультативную помощь в информационно-образовательных процессах жизни взрослых людей, формировать у них навыки интерпретационного осмысления информации и перевод ее в деятельность-практическое пространство. Это, в свою очередь, требует от социальных работников как андрагогов владения комплексом специальных андрагогических знаний, умений и навыков, обеспечивающих образовательную деятельность со взрослыми с учетом специфики их образовательных потребностей, психофизиологических и возрастных особенностей.

Под специальными андрагогическими знаниями, умениями и навыками мы понимаем совокупность специальных профилирующих знаний, умений и навыков, знаний о феномене взрослого человека в его социально-психологических и педагогических взаимодействиях, о теории и технологии обучения взрослых, об особенностях социальной, досуговой, бытовой деятельности взрослых, которыми должен обладать специалист, задействованный в области образования различных категорий взрослых для качественного обеспечения образовательного процесса. При этом андрагог должен обладать достаточной информацией об особенностях социальной защиты различных категорий взрослых, их образовательных и личностных потребностях, особенностях протекания мыслительных процессов [1].

Результаты теоретического исследования и структурно-функциональный анализ профессиональной деятельности андрагога позволили выделить ролевую структуру и функции социального работника (проектирование, организация и реализация программ образования различных социальных групп взрослых, управление процессами развития и т.д.) как специалиста в области предоставления образовательных услуг различным категориям взрослых. Учитывая это, следует отметить, что социальному работнику как андрагогу необходимо иметь, как отмечает М.Кочиш, системное перспективное видение и инновационное мышление, а также компетентность в области управления развитием активов человека (человеческих ресурсов) для включения в различные виды деятельности [6, с. 30-32]. Современный социальный работник как андрагог должен

иметь четко сложившуюся профессиональную позицию, которая предусматривает:

- осознание цели социально-педагогической деятельности как целостного развития взрослого человека с приоритетом на формировании морально-гуманной личности, способствует формированию духовно-нравственных основ, социальной зрелости субъекта образовательного процесса;

- ориентацию на построение образовательного процесса как цепи важных событий взрослого человека как процесса овладения социальным опытом;

- использование методов и приемов активного взаимодействия, создание ситуаций свободного выбора индивидуального темпа и видов деятельности;

- опора на принципы личностно-ориентированного образования;

- целостность собственного мировосприятия с позиций аксиологического подхода;

- владение методами, приемами и формами гуманизации социально-педагогического взаимодействия, которые стимулируют активность и раскрывают творческий потенциал объекта образовательного процесса.

Следует также выделить ряд особых личностных характеристик, которыми должен обладать социальный работник для качественного осуществления образовательного взаимодействия со взрослыми:

- иметь надлежащую профессиональную подготовку;

- обладать качествами, обеспечивающими профессиональную пригодность – эмпатия, аттракция, доброжелательность, открытость, конкретность, непосредственность, коммуникабельность, инициативность;

- придерживаться высоких моральных стандартов, этических обязательств по отношению к клиентам, коллегам;

- быть компетентными и постоянно заниматься профессиональным самосовершенствованием;

- обладать высокой общей культурой, быть хорошо информированным о современных политических, экономических, социальных процессах в обществе;

- уметь предвидеть последствия своих действий, внедрять в жизнь продуманную и последовательную линию;

- формировать профессиональную адаптированность,

- проявлять тактичность и толерантность в решении образовательных проблем [1, 3, 4, 7].

Анализ требований к специалистам в области образования социально незащищенных катего-

рий взрослых и основных компонентов их деятельности, убеждает в том, что эффективность андрагогической деятельности зависит от понимания специфических целей, стоящих перед различными категориями взрослых учащихся, мотивов их образовательной деятельности, умения оказывать не только образовательную помощь, но и обеспечивать социально-педагогическую поддержку, развивать рефлексивные умения взрослых, помогая им уменьшить зависимость от предшествующего жизненного опыта, уметь диагностировать образовательные потребности и возможности взрослых и разрабатывать на этой основе оптимальные образовательные траектории, андрагогического оптимизма и умения позиционировать себя как специалист-андрагог.

Андрагогическая направленность профессиональной подготовки социальных работников предполагает в самом общем виде подготовку специалиста, работающего со взрослыми, способного оказывать им поддержку в усвоении нового социального опыта в различных его аспектах – нормативном, аксиологическом, компетентностном, познавательном и практически-бытовом [5, 3].

Решение проблемы андрагогической подготовки, по нашему мнению, возможно на базе образовательных учреждений, которые уже осуществляют профессионально-педагогическую подготовку. Ключевым понятием, необходимым для понимания и определения понятия «андрагогический подготовка», выступает понятие «андрагог». Наиболее исчерпывающее определение понятия «андрагог», по нашему мнению, принадлежит С. Змееву: «Андрагог – это специалист в области образования, управления, консультирования, социальной реабилитационной и коррекционной работы в среде взрослых людей [1, с. 235].

Учитывая вышесказанное, андрагогическая подготовка может быть определена как совокупность заранее спланированных и разработанных мероприятий по организации и осуществлению образования и воспитания андрагогов. При этом, как отмечает А. Кукуев, существенное значение имеет содержательный компонент андрагогической подготовки. Е. Худякова предложила под андрагогической подготовкой понимать наличие высокого уровня готовности к андрагогической деятельности, который включает в себя: мотивы, знания, умения и навыки, способность к профессиональной рефлексии [3]. В ряде других исследований подготовка рассматривается как процесс, целевым назначением которого является готовность к выполнению профессиональной деятельности, формирование различных ее видов (мотивационной, содержательной, операцион-

ной) [3]. Анализ материалов исследований, проведенных Т. Бондаревой, А. Кукуев, Т. Ломтевой, Г. Мусиной-Мазиной, В. Нефедовой, Е. Худяковой, позволил выделить ряд характеристик андрагогической подготовки социальных работников:

– андрагогический подготовка является целенаправленным, системным процессом обучения теоретическим основам социальной работы (в частности, консультирование, информирование, реализация тренинговых программ, организация различных форм поддержки средствами образования различных категорий взрослых);

– цель андрагогической подготовки – создание условий для овладения будущими специалистами индивидуальными, профессионально значимыми ориентациями в сфере социальной работы, социальной защиты и поддержки социально незащищенных категорий взрослых;

– процесс андрагогической подготовки предусматривает разделение на этапы, каждый из которых имеет определенную цель, содержательное наполнение, набор средств подготовки (например, лекционные, семинарские и практические занятия, различные виды практик, творческие работы, деловые и ролевые игры, анализ ситуаций). Центральным звеном андрагогической подготовки является осознание будущими специалистами необходимости формирования андрагогической готовности;

– результатом андрагогической подготовки будущего социального работника является готовность к образовательному взаимодействию с социально незащищенными категориями взрослых.

Таким образом, социальный работник как андрагог должен быть специалистом широкого профиля, который сможет повести за собой взрослых в процессах их личностного роста и развития тех видов деятельности, в которые они вовлечены.

**Выводы.** Итак, андрагогическая подготовка социальных работников – это целенаправленный, поэтапный, системный процесс, который может моделироваться, базируется на андрагогических принципах и андрагогических технологиях, целью которого является создание определенных условий (в нашем понимании – это разработка и внедрение андрагогической компоненты в учебный процесс; формирование умений и навыков образовательного взаимодействия со взрослыми; активизация самообразования и самоорганизации будущих специалистов) для формирования готовности к работе в области образования социально незащищенных категорий взрослых. В дальнейшем целесообразно более детально исследовать особенности формирова-

ния готовности будущих социальных педагогов и социальных работников к андрагогической деятельности и возможности вуза по реализации системы ее формирования. Требуется также изучения вопроса о внесении в реестр педагогических

специальностей профессии «андрагог» (например, социальный работник-андрагог). Это открыло бы возможности получения соответствующей подготовки в рамках формальной системы образования.

#### **ЛИТЕРАТУРА**

1. Змеев С.И. Андрагогика: основы теории, истории и технологии обучения взрослых / С.И. Змеев. – М.: ПЕР СЭ, 2007. – 272 с.
2. Концепция развития образования взрослых в государствах – участниках Содружества Независимых Государств // Новые знания: Журнал по проблемам образования взрослых. – 2007. – № 1. – С. 33-39.
3. Кукуев А.И. Андрагогическая подготовка преподавателя мегавуза: содержательный аспект : учебно-метод. пособие / А.И. Кукуев. – Ростов-на-Дону : «Булат», 2008. – 160 с.
4. Лебедева С.С. Образование инвалидов: практика и теоретико-прогностическая модель: монография / С.С. Лебедева. – СПб.: НПО «Омега», 2001. – 316 с.
5. Лук'янова Л.Б. Концепція освіти дорослих в Україні / Л.Б. Лук'янова // Освіта дорослих: теорія, досвід, перспективи : зб. наук. пр. / Ін-т пед. освіти і освіти дорослих НАПН України. – К.: ЕКМО, 2011. – Вип. 3, ч. 1. – С. 8-16.
6. Модельная программа подготовки андрагогов: учебно-методическое пособие / Н.Н. Кошель и др.; под ред. Н.Н. Кошель.– Минск: АПО, 2011. – 314 с.
7. Сухобская Г.С. Психологические аспекты в деятельности социального работника как андрагога / Г.С. Сухобская // Социальный работник как андрагог / под ред. Г.С. Сухобской, Е.А. Соколовской, Т.В. Шадринной. – Иркутск–СПб.: ИОВ РАО, 2001. – С. 36-75.

#### **Arkhipova S.P. Professional preparation of development workers as mediators in the informatively-educational processes of adults**

**Abstract.** Under review is the substantiation of the peculiarities of social workers training as intermediaries in information and educational adult processes and its determination by means of socio-cultural factors. The specific character of social worker's activity as andragogue is analyzed, the basic requirements for the personality and the activity of a future specialist in the field of adult education are focused on, the peculiarities of andragogical training of social workers are paid attention to.

**Keywords:** andragogue, social worker, social intermediary, andragogical training, adults, educational services.